



HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DR. ODELMO LEÃO CARNEIRO
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	37	113	36	2
Fev	25	80	25	2
Mar	35	122	41	1
Abr	58	104	33	2
Mai	47	100	27	2
Jun	58	103	47	2
Jul	45	64	28	3
Ago	63	106	39	3
Set	79	120	49	2
Out	79	137	50	2
Nov	72	105	48	2
Dez	79	56	22	2
Total	677	1210	445	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.