



HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DR. ODELMO LEÃO CARNEIRO  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

<b>2019</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	83	90	58	2
Fev	72	100	47	2
Mar				
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>190</b>	<b>105</b>	<b>2</b>

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.