



HMMDOLC - HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DR. ODELMO LEÃO CARNEIRO

**PLANILHA DE MONITORAMENTO - REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U - 2020**

Setor: **S.A.U**  
Última atualização: **10/07/2020 10:51**  
Atualizado por: **CRISTIANE LANDERDAHL**

<b>2019</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas encaminhadas ao gestor/diretor e resolvidas pelo S.A.U. (presenciais e meio eletrônico)	Número de queixas encaminhadas para tratativa do gestor/diretor (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	7	180	112	57	3
Fev	5	140	60	44	3
Mar	14	148	82	57	3
Abr	3	76	38	28	4
Mai	3	101	50	15	3
Jun	8	146	63	38	4
Jul	0	0	0	0	0
Ago	0	0	0	0	0
Set	0	0	0	0	0
Out	0	0	0	0	0
Nov	0	0	0	0	0
Dez	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>791</b>	<b>405</b>	<b>239</b>	<b>1,7</b>

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica