



PLANILHA DE MONITORAMENTO - REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U - 2021

[HMMDOLC](#)

Setor: S.A.U

Última atualização: 10/05/2021 16:27

Atualizado por: CRISTIANE LANDERDAHL

| 2021 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas encaminhadas ao gestor/diretor e resolvidas pelo S.A.U. (presenciais e meio eletrônico) | Número de queixas encaminhadas para tratativa do gestor/diretor (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|--------------|---|---|---|---|---|
| Jan | 5 | 163 | 47 | 24 | 4 |
| Fev | 1 | 122 | 32 | 17 | 3 |
| Mar | 18 | 102 | 31 | 16 | 3 |
| Abr | 6 | 60 | 23 | 18 | 3 |
| Mai | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jun | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jul | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ago | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Set | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Out | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nov | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dez | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 30 | 447 | 133 | 75 | 1,1 |

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica