



HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DR. ODELMO LEÃO CARNEIRO
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2017	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	39	47	23	1
Fev	22	44	10	1
Mar	35	52	23	2
Abr	30	59	18	1
Mai	24	97	27	1
Jun	41	94	32	1
Jul	37	86	30	2
Ago	49	74	27	1
Set	35	65	35	2
Out	54	92	34	2
Nov	44	94	27	2
Dez	30	77	19	2
Total	440	881	305	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.