



HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DR. ODELMO LEÃO CARNEIRO
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	83	90	58	2
Fev	72	100	47	2
Mar	63	87	50	2
Abr	48	87	61	4
Mai	48	102	38	3
Jun	63	55	35	3
Jul	25	82	39	2
Ago	11	92	56	2
Set	8	143	69	2
Out	10	349	212	2
Nov	10	318	134	2
Dez	6	158	88	2
Total	447	1663	887	2,3

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica