

## ANEXO IV - SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO

### **- INFORMAÇÕES A SEREM ENCAMINHADAS À CONTRATANTE MENSALMENTE ATÉ O DIA 10**

#### **1. Altas Hospitalares**

O número mensal de saídas hospitalares comprovadas através da AIH, agrupadas por clínicas, conforme tabela a seguir e de acordo com o volume de atividade assistencial:

Hospitalização	Total Saídas	Óbitos	Taxa de Ocupação	Taxa de Permanência	Índice de Renovação	Índice de Intervalo de Substituição
Clínica Médica						
Clínica Cirúrgica						
Obstetria						
UTI (Adulto)						
UTI (Neo)						
Cuidados Intermediários Neo						
Outros						
<b>TOTAL</b>						

#### **2. Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)**

Atividade relativa aos exames de apoio diagnóstico que realiza, conforme tabela a seguir e de acordo com o volume de atividade assistencial. O registro dessa atividade refere-se a pacientes do próprio hospital e, também, àqueles pacientes provenientes do SUS para a realização da atividade em questão (pacientes externos), quando for o caso.

Exames	Externos	Internos
Diagnóstico em Cardiologia (ecocardiograma)		
RAIO X Contrastado		
Eletroencefalograma		
Ultrassonografia		
Mamografia		
Tomografia		
Ressonância Magnética		
Exames Endoscópicos (Endoscopia/Colonoscopia)		
CPRE (Colangio Pancreatografia Retrograda Endoscópica)		
<b>TOTAL</b>		

### 3. INDICADORES RELACIONADOS A AVALIAÇÃO E VALORAÇÃO DAS ATIVIDADES CONTRATADAS

- De Acesso

#### 3.1 Número de internações e encaminhamentos da Regulação Municipal

TOTAL ENCAMINHAMENTOS SUS FÁCIL	TOTAL DE NEGATIVAS

- Número de saídas com prévio agendamento

Garantia de continuidade da atenção	Apresentar lista nominal dos pacientes internados por decorrência de doenças cardiovasculares, diabetes e gestantes que receberam o informe de alta (endereço/telefone) com a data de agendamento na Atenção Primária	
	Nº de consultas pós operatório realizadas/Total cirurgias realizadas	

#### 3.2 Qualidade da Assistência Prestada

▪ Apresentar lista de presença ou ata das reuniões mensais das comissões instituídas.

COMISSÕES	ATAS do Mês

▪ Taxa de cesárea.

Total de Parto Normal	
Total de Parto Cesáreo	
Total de Partos	
Taxa de Parto Cesáreo	

#### 3.3 Efetividade/Segurança

Taxa de pacientes com Infecção Hospitalar	Nº de Infecção ocorridas no período/ Nº de altas no mesmo período x 100
Taxa de mortalidade institucional	Nº de óbitos ocorridos em pacientes internados /Nº pacientes que tiveram saídas no período

#### 3.4 Eficiência

Ocupação do Centro Cirúrgico (Mínimo de 80 cirurgias por sala/mês)	Nº de cirurgias realizadas no mês/6 (número de salas cirúrgicas)
Procedimentos na Unidade de Cirurgia Ambulatoriais (Mínimo de 100 procedimentos por sala/mês)	Nº de procedimentos realizados no mês/3 (número de salas cirúrgicas)
Taxa de readmissão de pacientes de Clínica Médica	Nº pacientes readmitidos com o mesmo diagnóstico/ Nº altas realizadas no período

	x 100
Média da Taxa de Permanência da clínica médica, cirúrgica, maternidade, UTI adulto, UTI neonatal	CM=10; Obstetria=2,5; Clínica Cirúrgica=3,0; UTI Neo=10; CI Neo=8,0; UTI Adulto=7,5
Taxa de pacientes residentes no HMMDOLC	Nº de pacientes com permanência maior ou igual a 30 dias/Nº saídas hospitalares X 100

### 3.5 Centralidade no Paciente

Satisfação do usuário/paciente/usuário	Aplicar instrumento de coleta de dados e apresentação dos resultados, considerando total de saídas X 5/100
Responder OuvidorSus em tempo hábil	Nº de reclamações no período/Nº de respostas no período X 100

### 3.6 Recursos Humanos

Índice de Absenteísmo	Total de homens/horas perdidas/ Total de homens/horas trabalhadas x 100
Distribuição de profissionais por categoria	Apresentar listagem com número de profissionais e suas respectivas carga horária por categoria, pelas diversas sub áreas/áreas.

### 3.7 Recursos Econômico-Financeiro

Liquidez Corrente	Ativo circulante / Passivo circulante
Apresentação das guias de recolhimento dos tributos e encargos	Apresentar o comprovante das quitações das obrigações tributárias e trabalhistas, principais e acessórias.
Cumprimento das obrigações de faturamento (AIH e SIA) dentro das normas estabelecidas	Apresentar o faturamento físico/orçamentário com índice de rejeição das AIHs apresentadas menor que 10% .

#### 4. AVALIAÇÃO E VALORAÇÃO DAS ATIVIDADES CONTRATADAS

Os indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos referentes à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual considerando o tempo de funcionamento da unidade. Novos indicadores serão introduzidos no processo de avaliação, no entanto, tornam-se pré-requisitos para os demais que continuam a ser monitorados e avaliados, porém sem efeito financeiro.

4.1. As parcelas constantes no Anexo IV – Sistema de Liberação de Parcelas será com base nos seguintes indicadores:

Perspectiva	Indicador	Forma de cálculo/apresentação do Indicador	Meta 2017	Pontuação
<b>RESULTADO</b>	Taxa de cesárea	Nº de partos cesáreas realizados no mês/ Nº de partos realizados no período x 100	Menor ou igual a 40%	Até 40% = 5 Entre 41 e 54,9% = 3,5 Entre 55 e 69,9% = 2 Maior 70% = 0
	Taxa de pacientes com Infecção Hospitalar	Nº de Infecções ocorridas no período/Nº de altas no mesmo período x 100	Decrescente	4
	Taxa de mortalidade geral	Nº de óbitos ocorridos em pacientes internados/ Nº pacientes que tiveram saídas no período	Menor ou igual a 4,5	< 4,5 = 4 Entre 4,6 e 5,0 = 2 > 5,0 = 0
	Ocupação do Centro Cirúrgico	Nº de cirurgias realizadas no mês/ 6 (número de salas cirúrgicas)	Mínimo de 80 cirurgias por sala/mês	> 480 = 20 Entre 479 e 400 = 15 Entre 399 e 300 = 10 < 299 = 0
	Ocupação da Unidade de Cirurgia Ambulatorial	Nº de procedimentos realizados no mês/3 (número de salas cirúrgicas)	Mínimo de 100 procedimentos por sala/mês	> 300 = 14 Entre 299 e 250 = 10 Entre 249 e 200 = 6 < 200 = 0
	Taxa de readmissão de pacientes de Clínica Médica	Nº pacientes readmitidos com o mesmo diagnóstico/ Nº altas realizadas no período x 100	< 10%	< 10% = 4 Entre 11 e 15% = 2 > 15% = 0
	Taxa de Permanência por	Total de pacientes ao dia em um	CM = 10; Obstetrícia = 2,5;	7

	<p>clínica da clínica médica, cirúrgica, obstétrica, UTI adulto, UTI neonatal</p> <p>Taxa de pacientes residentes no HMMDOLC</p> <p>Garantir a continuidade da Atenção na RAS</p> <p>Garantir o seguimento Pós Operatório</p> <p>Índice de Rotatividade</p> <p>Taxa de Ocupação Operacional (clínica médica, cirúrgica, maternidade, UTI adulto, UTI neonatal)</p> <p>Manter comissões especiais em pleno funcionamento</p> <p>Satisfação do usuário/paciente/usuário</p>	<p>período/Total de pacientes com alta no mesmo período x 100</p> <p>Nº de pacientes com permanência maior ou igual a 30 dias/Nº saídas hospitalares X 100</p> <p>Apresentar lista nominal dos pacientes internados por decorrência de doenças cardiovasculares, diabetes e gestantes que receberam o informe de alta (endereço/telefone) com a data de agendamento na Atenção Primária</p> <p>Nº de consultas pós operatório realizadas/Total cirurgias realizadas</p> <p>Nº Admissões + Demissões ocorridas no período/2 x 100 / Efetivo médio dentro do período considerado</p> <p>Nº de pacientes/dia em um mesmo período/ Nº de leitos/dia em um mesmo período x 100</p> <p>Apresentar atas ou lista de presença das respectivas comissões instituídas conforme periodicidade definida no Regimento Interno e Relatório de Atividades</p> <p>Aplicação de instrumento de coleta de dados e apresentação dos resultados, considerando total de</p>	<p>Clinica Cirúrgica = 3,0; UTI Neo = 0; CI Neo = 8,0; UTI Adulto = 7,5</p> <p>≤2,0</p> <p>100%</p> <p>&gt;90%</p> <p>Acompanhamento</p> <p>≥ 85%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>≤ 2,0 = 10 Entre 2,1 e 4,0 = 5 Acima 4,1 = 0</p> <p>5</p> <p>&gt;90%= 5 &gt;89,9 e &lt;80%=3 &gt;79,9%=0</p> <p>Pré-requisito sem correspondência financeira</p> <p>7</p> <p>2</p> <p>Pré-requisito sem correspondência financeira</p>
<p><b>PROCESSO</b></p>				
<p><b>GESTÃO</b></p>				



Responder OuvidorSus em tempo hábil	saídas x 5/100	100%	3
Índice de Absenteísmo	Nº de reclamações no período/Nº de respostas x 100	Valores ≤ a 3%	2
Distribuição de profissionais por categoria	Total de homens/horas perdidas/Total de homens/horas trabalhadas x 100	Relatório/mês	2
Liquidez Corrente	Apresentar listagem com número de profissionais e suas respectivas cargas horárias por categoria, pelas diversas sub áreas/áreas	Relatório/mês	2
Cumprimento das obrigações além das constantes das especificações técnicas dos Anexos I, II e III	Ativo circulante / Passivo circulante	100%	Pré-requisito sem correspondência financeira
Cumprimento das obrigações de faturamento (SIH e SIA) dentro das normas estabelecidas	Verificação por meio de visitas e resposta de ofícios e documentos solicitados	<10%	2
Apresentação das guias de recolhimento dos tributos e encargos	AIH aprovadas/AIH apresentadas x 100	100%	2

4.2 Os valores apontados para valoração de cada um dos indicadores qualitativos serão utilizados para o cálculo do valor variável a ser pago.

PONTUAÇÃO	META REALIZADA	VALOR DA PARCELA
85 a 100 pontos	Entre 85% e 100% da meta dos indicadores de qualidade	100%
70 a 84,9 pontos	Entre 70% e 84,99% meta dos indicadores de qualidade	80% da parcela variável (R\$)
69,9 a 50 pontos	Entre 69,9% e 50% da meta dos indicadores de qualidade	50% da parcela variável (R\$)
Menos de 49,9 pontos	Menor que 49,9% da meta dos indicadores de qualidade	0% da parcela variável (R\$)