

PLANILHA DE MONITORAMENTO - REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas encaminhadas ao gestor/diretor e resolvidas pelo S.A.U. (presenciais e meio eletrônico)	Número de queixas encaminhadas para tratativa do gestor/diretor (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	7	180	112	57	3
Fev	5	140	60	44	3
Mar	14	148	82	57	3
Abr	3	76	38	28	4
Mai	3	98	49	15	3
Jun	6	142	59	35	5
Jul	23	210	36	18	3
Ago	17	162	26	12	3
Set	3	130	34	14	4
Out	14	112	63	42	3
Nov	6	130	53	28	3
Dez	4	84	30	19	3
Total	105	1612	642	369	3,3

Respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Última atualização: 11/01/2021 12:28

Atualizado por: CRISTIANE LANDERDAHL