



PLANILHA DE MONITORAMENTO - REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U - 2022

[HMMDOLC](#)

Setor: **S.A.U**

Última atualização: **10/06/2022 12:36**

Atualizado por: **CRISTIANE LANDERDAHL**

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas encaminhadas ao gestor/diretor e resolvidas pelo S.A.U. (presenciais e meio eletrônico)	Número de queixas encaminhadas para tratativa do gestor/diretor (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	7	83	46	29	3
Fev	2	71	27	15	4
Mar	5	185	109	55	4
Abr	11	171	82	48	4
Mai	3	168	65	49	4
Jun	0	0	0	0	0
Jul	0	0	0	0	0
Ago	0	0	0	0	0
Set	0	0	0	0	0
Out	0	0	0	0	0
Nov	0	0	0	0	0
Dez	0	0	0	0	0
Total	28	678	329	196	1,6

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica