



**PLANILHA DE MONITORAMENTO - REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U - 2022**

[HMMDOLC](#)

Setor: **S.A.U**

Última atualização: **10/01/2023 10:24**

Atualizado por: **CRISTIANE LANDERDAHL**

<b>2022</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas encaminhadas ao gestor/diretor e resolvidas pelo S.A.U. (presenciais e meio eletrônico)	Número de queixas encaminhadas para tratativa do gestor/diretor (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	7	83	46	29	3
Fev	2	71	27	15	4
Mar	5	185	109	55	4
Abr	11	171	82	48	4
Mai	3	168	65	49	4
Jun	12	121	67	57	5
Jul	27	147	98	72	4
Ago	3	109	45	31	4
Set	8	204	116	83	4
Out	10	129	61	39	5
Nov	4	109	39	30	4
Dez	8	102	45	28	5
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>1599</b>	<b>800</b>	<b>536</b>	<b>4</b>

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica