

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

SPDM - Hospital e Maternidade Dr. Odelmo Leão Carneiro

Informações da Unidade

Razão Social: SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Nome Fantasia: Hospital e Maternidade Dr. Odelmo Leão Carneiro

CNPJ: 61.699.567/0026-40

CNES: 6601804

Endereço: Rua Mata dos Pinhais, 410 – Jardim Botânico - Uberlândia/ MG - CEP: 38410-651

Diretor Técnico: Dr. Walid Makim Fahmy – CRM-MG nº 51.382

Inauguração: 15 de novembro de 2010;

Início das atividades: 03 de janeiro de 2011;

Abertura da maternidade: 08 de maio de 2011.

Princípios norteadores

MISSÃO: Cuidar de pessoas, dentro dos princípios do SUS, com segurança e sustentabilidade consolidando o modelo de gestão.

VISÃO: Ser modelo de excelência em assistência à saúde e gestão hospitalar no Brasil.

VALORES:

- Ser ético;
- Sustentabilidade sócio-ambiental-financeira;
- Transparência;
- Respeito ao bem público;
- Gentileza;
- Humanização;
- Cuidado centrado na pessoa.

Licenças para Funcionamento

Alvará de Funcionamento: 1013599/20-95 – Validade 08/11/2022;

Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros: MG 192157 – Processo 322/2008 – Validade 08/11/2022;

Alvará Sanitário: 28133/20/510 – Validade 24/06/2023

Breve Histórico

Em 30 de março de 2010, foi firmado contrato de gestão nº 187/2010, entre o Município de Uberlândia e a SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina para gestão do Hospital e Maternidade Dr. Odelmo Leão Carneiro. O hospital foi entregue oficialmente a SPDM no dia 15 de novembro de 2010 e suas atividades operacionais e assistenciais foram iniciadas no dia 03 de janeiro de 2011, sendo sua implantação de forma gradativa, com ampliação dos leitos oferecidos à rede pública de saúde do município de Uberlândia.

Desta forma, a SPDM assumiu a administração do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro desde o início, sendo responsável por todo o processo de implantação e adaptação da sua estrutura. Desde então, vem desenvolvendo suas atividades conforme as diretrizes estabelecidas no contrato de gestão e em conformidade com a política da Secretaria Municipal de Saúde de Uberlândia, promovendo a integração da rede municipal de assistência básica através da Central de Regulação Municipal, tendo como principal referência a rede primária do município (Unidades de Atendimento Integrado – UAI's), ofertando o atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, nos termos da legislação vigente, reduzindo a deficiência de leitos na região, especialmente leitos de UTI Adulto e UTI Neonatal, atendendo a demanda local e oferecendo suporte as demais unidades da rede pública de saúde referenciadas pelo SUS.

Ao longo destes 10 (dez) anos de gestão, o Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro, se tornou referência pública para internações hospitalares na área de Clínica Médica, Unidade de Terapia Intensiva - UTI Adulta, UTI Neonatal e Cuidados Intermediários Neonatais, Clínica Cirúrgica, Centro Cirúrgico, Unidade de Cirurgia Ambulatorial (UCA), Centro Obstétrico e Maternidade. Em 2018 o HMMDOLC deu início a realizações de Cirurgias Pediátricas, Cardíacas.

Em 2019 o HMMDOLC formalizou a vinculação das Gestantes advindas da rede primária do município, exclusivamente dos setores Sul, Oeste e pacientes referenciados na UAI Martins, oferecendo atendimento por demanda espontânea a partir de 40 semanas de gestação.

Em 2020 foi inaugurado o espaço físico para o serviço de Diagnóstico e Procedimentos por Hemodinâmica, que possibilitará a realização de Cateterismo e Angiografias em pacientes cardíacos ou com suspeita, melhorando significativamente a oferta de vagas no serviço municipal e consequentemente ampliando as chances de recuperação adequada destes pacientes.

Em março de 2020 a Prefeitura de Uberlândia, confirmou o primeiro caso suspeito de infecção pelo novo Coronavírus na cidade.

Após a confirmação, a SMS – Secretária Municipal de Saúde referenciou o Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro para o atendimento aos casos suspeitos ou confirmados do Município e o HC-UFU Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia para o atendimento aos casos da região de abrangência de Uberlândia (Triângulo Norte).

Por fim o Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro preconiza, além do tratamento médico-hospitalar, a prevenção e a promoção da saúde, conforme as políticas públicas de saúde emanadas pela Secretaria Municipal de Saúde e em conformidade aos princípios do SUS: Universalidade, Equidade e Integralidade de atenção à saúde.

Área de abrangência

Uberlândia é a maior cidade do Triângulo Mineiro, localizada no interior do Estado de Minas Gerais, a 556 Km da Capital do Estado. Sua população, segundo o Censo 2010, era de 604.013 habitantes, sendo então o segundo mais populoso de Minas Gerais e o 31º do Brasil, além de ser a quarta maior cidade do interior do país, atrás apenas de Campinas, São José dos Campos e Ribeirão Preto. Segundo a última estimativa populacional do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE, com data de referência em 1º de julho de 2020, Uberlândia é a 12ª cidade mais populosa do país, com 699.097 habitantes, excetuando-se as capitais. A cidade ocupa uma área de 4.115,206 km², sendo que 135,3492 km² estão em perímetro urbano. Conta ainda com localização geográfica privilegiada, já que, com a sua malha rodoviária, está ligada aos grandes centros econômicos nacionais como São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Goiânia e Brasília.

No tocante à saúde, a cidade é considerada como referência para a região, contando com hospitais privados e públicos, como o Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia (HC-UFU), as Unidades de Atendimento Integrado (UAIs) e o Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro (HMMDOLC).

Atendimentos:

A capacidade instalada do hospital é de 236 leitos, com possibilidade de expansão vertical para mais de 500 leitos, previsto no projeto arquitetônico inicial.

Os leitos estão divididos da seguinte maneira:

- a) 40 leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto;
- b) 10 leitos de Unidade de Terapia Intensiva Neonatal;
- c) 15 leitos de Cuidados Intermediários Neonatal;
- d) 75 leitos de Clínica Médica;
- e) 65 leitos de Clínica Cirúrgica;
- f) 31 leitos de Maternidade.

O projeto do HMMDOLC contempla também uma Agência Transfusional, um Bloco Cirúrgico com 06 (seis) salas cirúrgicas e 03 (três) obstétricas e uma Unidade de Cirurgia Ambulatorial com 03 (três) salas. O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) atende pacientes internos e externos, ofertando exames de: Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Ultrassonografia, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia, Gastromia Endoscópica, Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica, Triagem Auditiva Neonatal, Raio X, Raio X Contrastado, Cateterismo, Angioplastia e Arteriografia.

Dispõe de Ambulatório Médico para consultas pré-operatórias, pós-operatórias e de egressos da clínica médica, para especialidades como: Cirurgia Cardíaca, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Cirurgia Geral, Cirurgia Torácica, Cirurgia Vascular, Ginecologia, Mastologia, Neurocirurgia, Proctologia, Oncologia Ginecológica, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Urologia, dentre outras.

Modelo de Gestão

O presente modelo de gestão de parceria entre entes públicos e a sociedade civil, por intermédio de Organização Social de Saúde – OSS, busca maior eficiência aos serviços oferecidos através de entidades de reconhecida *expertise* em gestão hospitalar contribuindo para mudança no panorama assistencial existente.

De acordo com o Contrato de Gestão nº 366/2017, a SPDM é a responsável pela constituição de equipe interdisciplinar da melhor qualidade e prestação de serviço de assistência integral aos usuários no Hospital e Maternidade Dr. Odelmo Leão Carneiro, na forma de parceria com o Município de Uberlândia, além de responder pelas instalações físicas e técnicas existentes, inclusive maquinário, mobiliário e equipamentos técnico-científicos.

Resultados

Certificações e premiações

O HMMDOLC conquistou a certificação Nível 01 pela ONA – Organização Nacional de Acreditação no seu segundo ano de funcionamento, em novembro de 2012. Em outubro de 2014, o Hospital foi Acreditado Nível 02 – Acreditado Pleno, sendo recertificado em outubro de 2016. Em 2020 o HMMDOLC iniciou as preparações para o nível 03, objetivando certificar em janeiro de 2021.

Além do mais, o HMMDOLC em 2019 conquistou os Certificados de Qualidade ISO, que foram *ISO 18001:2007 - Gestão da Segurança Ocupacional*, *ISO 14001:2015 - Gestão Ambiental* e *ISO 9001:2015 - Gestão da Qualidade*.

Entre as premiações recebidas pela Instituição, destacam-se:

- **Ano 2013** - Certificado de participação no Prêmio Hospital Amigo do Meio Ambiente, pela Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo;
- **Ano 2014** - Reconhecimento pelo empenho nos objetivos da Agenda Global Hospitais Verdes e Saudáveis – Objetivos: Liderança, Resíduos, Energia, Água e Produtos Farmacêuticos;

- **Ano 2015** - Reconhecimento pela produção de Estudos de Caso sobre os objetivos da Agenda Global Hospitais Verdes e Saudáveis – Objetivos: Liderança, Água e Fármacos;
- **Ano 2015** - Troféu Cacá Martins 2015, pela Associação Homossexual de Ajuda Mútua – SHAMA, em reconhecimento aos serviços prestados à comunidade LGBT de Uberlândia;
- **Ano 2016** - Reconhecimento pela participação na Campanha Global Desafio 2020 – a Saúde pelo Clima.
- **Ano 2017** - Reconhecimento pela excelência na qualidade da ação voltada à segurança de seus pacientes: *“Estratégia na busca do Triple AIM na assistência ao parto”*, pela Ordem dos Advogados do Brasil – OAB Uberlândia/MG;
- **Ano 2017** - Reconhecimento pela excelência na qualidade da ação voltada à segurança de seus pacientes: *“Pesquisa sobre cultura de segurança do paciente: a experiência do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro, 2012 a 2016”*, pela Ordem dos Advogados do Brasil – OAB Uberlândia/MG;
- **Ano 2017** - Reconhecimento pela excelência na qualidade da ação voltada à segurança de seus pacientes: *“O impacto de ações multiprofissionais para desospitalização de pacientes crônicos”*.
- **Ano 2018** - Certificado no programa Programa de Avaliação Externa da Qualidade em Imuno-hematologia - Junho/2018.
- **Ano 2018** - Reconhecimento pelo “Projeto de Cuidados Paliativos.
- **Ano 2018** - Certificado Green Kitchen – Indicado para restaurantes que queiram aprimorar constantemente seu padrão de qualidade em benefício de seus clientes e região, levando em consideração aspectos sociais e ambientais.
- **Ano 2019** - Certificado de Qualidade ISO 18001:2007 (Gestão da segurança e saúde ocupacional)
- **Ano 2019** - Certificado de Qualidade ISO 14001:2015 (Gestão Ambiental)
- **Ano 2019** - Certificado de Qualidade ISO 9001:2015 (Gestão da Qualidade)
- **Ano 2019** - Certificado de Menção Honrosa no Prêmio Amigo do Meio Ambiente. Com o projeto “Educação Ambiental”, criando vínculos no Ambiente Hospitalar.

Além disso, o HMMDOLC contribuiu para publicação de vários trabalhos científicos desde a sua inauguração, a saber:

Ano - 2011

1) TRABALHO APRESENTADO E PUBLICADO EM ANAIS DE CONGRESSO:
BARBOSA CL¹; NAVES TP². *Papel do Fonoaudiólogo na Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional Hospitalar. In: XV Congresso Brasileiro de Nutrologia, 2011, São Paulo. Trabalhos Científicos, 2011 (4): 80-81.*

2) TRABALHO APRESENTADO E PUBLICADO EM ANAIS DE CONGRESSO:
NAVES TP²; BARBOSA CL¹. *O Fonoaudiólogo na Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional Hospitalar. In: IX Jornada Goiana de Fonoaudiologia, 2011, Goiânia. Sessão Pôster, 2011.*

1Médico Nutrólogo Coordenador da EMTN (Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional) do HMMU – Dr. Cláudio de Lima Barbosa; 2Fonoaudióloga da EMTN do HMMDOLC – Tatiana Póvoa Naves.

Ano - 2012

1) ARTIGO ORIGINAL PUBLICADO EM REVISTA:
BARBOSA, CL. *Obese patient in the hospital can and should lose weight. In: International Journal of Nutrology, 2012 (5): 129-132.*

2) TRABALHO APRESENTADO E PUBLICADO EM ANAIS DE CONGRESSO:
BARBOSA CL; ALVES MH. *Níveis de Potássio sérico e de escórias renais em obesos submetidos a dietas de muito pouco valor calórico. In: XVI Congresso Brasileiro de Nutrologia, 2012, São Paulo. Anais do Congresso, 2012(5): 95-95.*

Ano - 2013

1) TRABALHO PUBLICADO EM ANAIS DE CONGRESSO:
BARBOSA CL¹, MACHADO MM², EMÍDIO LAR³, SILVA VMT⁴. *Emagrecimento de Pacientes obesos críticos com Substituto de Refeição - Relato de Caso. In: XVII Congresso Brasileiro de Nutrologia, 25 a 27 de setembro de 2013, São Paulo-SP.*

1Médico Nutrólogo Coordenador da EMTN (Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional) do HMMDOLC – Dr. Cláudio de Lima Barbosa; 2Farmacêutico da EMTN e Gerente da Farmácia do HMMDOLC – Marcelo Muniz Machado; 3Nutricionista da EMTN e Gerente da UAN do HMMDOLC – Livia Ávila de Resende Emidio; 4Psicóloga da EMTN do HMMDOLC – Virgínia Maria Terra Silva.

Ano - 2014

1) ATUAÇÃO DO FARMACÊUTICO CLÍNICO NA PRÁTICA DE RECONCILIAÇÃO MEDICAMENTOSA. Autores: Paula Cristina De Campos Safatle; Michelle Caroline Peixoto; Marcelo Muniz Machado. **Apresentação:** I Congresso Internacional Sobre Segurança do Paciente/ V Fórum Internacional sobre Segurança do Paciente: Erros de Medicação – ISMP Brasil, 10 a 12 de abril de 2014, no Centro de Convenções da Universidade Federal de Ouro Preto - MG/Brasil.

2) IMPLANTAÇÃO DE ESTRATÉGIAS PARA PROMOÇÃO DO USO SEGURO DE ANTICOAGULANTES ORAIS. *Autores: Marcelo Muniz Machado; Tatyana Borges Da Cunha; Thogo José Lemos De Santos; Juliane Melo Da Silva; Maraisa Paula Silveira Durães; Mario Hueb Abdalla. Apresentação: I Congresso Internacional Sobre Segurança do Paciente/ V Fórum Internacional sobre Segurança do Paciente: Erros de Medicação – ISMP Brasil, 10 a 12 de abril de 2014, no Centro de Convenções da Universidade Federal de Ouro Preto - MG/Brasil.*

3) SEGURANÇA TRANSFUSIONAL: A BUSCA PELA EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO HEMOTERÁPICO. *Autores: Maraisa Paula Silveira Durães; Thiago Amaral Abrão; Mariana Sousa Moraes; Tatyana Borges Cunha; Thogo José Lemos Santos; Daniela Neves Gerace. Apresentação: I Congresso Internacional Sobre Segurança do Paciente/ V Fórum Internacional sobre Segurança do Paciente: Erros de Medicação – ISMP Brasil, 10 a 12 de abril de 2014, no Centro de Convenções da Universidade Federal de Ouro Preto - MG/Brasil.*

Ano - 2015

1) A CLUSTER RANDOMIZED TRIAL OF A MULTIFACETED QUALITY IMPROVEMENT INTERVENTION IN BRAZILIAN INTENSIVE CARE UNITS: STUDY PROTOCOL. *Autores: Cidamairá Aparecida Arantes; Daniel Chadud Matoso; Michelle Aparecida dos Santos Toneto. Apresentação: Implementation Science (2015) 10:8 DOI 10.1186/s13012-014-0190-0. Recebido 18 de novembro de 2014; Aceito 09 de dezembro de 2014; Publicado 13 de janeiro de 2015.*

2) REDUÇÃO DA TAXA DE CESARIANA EM PRIMÍPARAS: UMA MUDANÇA DO CONTEXTO LOCAL. *Autora: Tatyana Borges Cunha. Apresentação: Congresso Internacional de Qualidade em Serviços e Sistemas de Saúde, 27, 28 e 29 de abril de 2015, no Centro de Convenções Rebouças.*

Ano - 2016

1) SUSPENSÃO DE CIRURGIAS EM UM HOSPITAL MUNICIPAL: CAUSAS RELACIONADAS. *Autores: Cristiana Martins Duarte; Jaqueline Lilian Machado; Karine Amaral Silva. Apresentação: VI Simpósio Internacional CEEN – 30 de abril de 2016 – Goiânia, GO/ Brasil.*

2) AUDITORIA DAS PRÁTICAS DE SEGURANÇA COMO INSTRUMENTO DE MELHORIA DAS MEDIDAS PREVENTIVAS PARA ÚLCERA POR PRESSÃO (UPP) DE ACORDO COM O PERFIL DE PACIENTES DA INSTITUIÇÃO. *Autores: Annelise da Silva Oliveira; Ronildo Andrade de Lima Costa; Verônica Abadia Martins Miranda, Kéllen Moreira Campos. Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.*

3) EXPERIÊNCIA NA IMPLANTAÇÃO DO CHECK LIST DE CIRURGIA SEGURA EM HOSPITAL PÚBLICO. *Autores: Marcelo Muniz Machado; Annelise da Silva Oliveira; Tatyana Borges Cunha; Maraisa Paula Silveira Durães. Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.*

4) AÇÕES REALIZADAS PELO SCIH EM CONJUNTO COM EQUIPE MULTIDISCIPLINAR RESULTANDO EM UMA REDUÇÃO DA TAXA DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA À SAÚDE. Autores: Cristiana Martins Duarte; Marcela Ramos de Oliveira Menezes; Priscila Martins Brandão. **Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

5) INOVAÇÃO NA SOLICITAÇÃO DE HEMOCULTURAS VIA SISTEMA COM CONTROLE DE SOLICITAÇÕES REPETIDAS: IMPACTOS NO HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL. Autores: Daniela Neves Gerace; João Paulo Guerra Braga; Anderson de Sousa Barbosa; Cristiana Martins Duarte, Priscila Martins Brandão. **Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

6) MONITORAMENTO DO PROCESSO DE DISPENSAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE NUTRIÇÃO PARENTERAL. Autores: Daniela Neves Gerace; João Paulo Guerra Braga; Anderson de Sousa Barbosa; Cristiana Martins Duarte, Priscila Martins Brandão. **Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

7) APRIMORAMENTO NO PREENCHIMENTO DA SOLICITAÇÃO DE SANGUE E COMPONENTES DO HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DE UBERLÂNDIA. Autores: Kárita Rosa de Almeida; Kelen Cristina Silva; Mariana de Sousa Moraes; Teruo Mandai; Walkiria Aparecida Silva. **Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

8) SEGURANÇA DO PACIENTE: DELINEAMENTO DE PACIENTES COM ÚLCERA POR PRESSÃO (UPP) BASEADA NA EQUIDADE. Autores: Kellen Campos Castro Moreira; Ligia Salim Bitencourt Freitas; Cristiana Martins Duarte; Jaqueline Belo Pires Matos. **Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

9) APLICABILIDADE DA METODOLOGIA LEAN SEIS SIGMA NA PROMOÇÃO DA QUALIDADE DOS PROCESSOS ASSISTENCIAIS E DO CUIDADO SEGURO EM SISTEMAS DE SAÚDE. Autores: Marcelo Muniz Machado. **Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

10) IMPLANTAÇÃO DE ESTRATÉGIAS PARA PROMOÇÃO DO USO DE ANTICOAGULANTES ORAIS. Autores: Marcelo Muniz Machado; Mario Hueb Abdalla; Thogo José Lemos dos Santos; Tatyana Borges da Cunha; Maraisa Paula Silveira Durães; **Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

11) ATUAÇÃO DO FARMACÊUTICO CLÍNICO NA RECONCILIAÇÃO MEDICAMENTOSA. *Autores: Paula Cristina de Campos Safatle; Marcelo Muniz Machado; Michelle Caroline Peixoto; Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.*

12) MONITORAMENTO TERAPÊUTICO DE PACIENTES COM SONDA ENTERAL NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA. *Autores: Paula Cristina de Campos Safatle; Michelle Caroline Peixoto; Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.*

13) INDICADORES GERENCIAIS NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO DO HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DE UBERLÂNDIA. *Autores: Rafael Cassiano Silva; Daniel Mendes de Araujo; Thiago Batista Pires. Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.*

14) A IMPORTÂNCIA DO TRABALHO DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL NA PREVENÇÃO DE ÚLCERA POR PRESSÃO. *Autores: Ronildo Andrade de Lima Costa; Annelise da Silva Oliveira; Verônica Abadia Martins Miranda; Leandro Resende da Silva; Kéllen Campos Castro. Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.*

15) PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA: A ENFERMAGEM E O CUIDADO AO PACIENTE NO CENTRO CIRÚRGICO. *Autores: Sheila Matihier de Brito Souza. Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.*

16) RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE A IMPLANTAÇÃO DO ESCORE DE ALERTA PRECOCE (MEWS) EM HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DE UBERLÂNDIA (HMMU). *Autores: Verônica Abadia Martins Miranda, Annelise da Silva Oliveira; Camila Vieira Alves; Lígia Salim Bitencourt de Freitas. Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.*

Ano - 2017

1) A IMPLANTAÇÃO DO PROTOCOLO DE SEDOANALGESIA NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA DE UM HOSPITAL PÚBLICO. *Autores: Priscilla Moreira Valiati Felício. Apresentação: II Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 23 e 24 de Junho de 2017 – Uberlândia, MG/ Brasil.*

2) BARREIRAS DE SEGURANÇA TRANSFUSIONAL UTILIZADAS NO HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DE UBERLÂNDIA. *Autores: Kárita Rosa de Almeida; Kelen Cristina Silva; Mariana de Sousa Moraes; Roberto Barroso Lombas; Teruo Mandai. Apresentação: II Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 23 e 24 de Junho de 2017 – Uberlândia, MG/ Brasil.*

3) CARACTERÍSTICAS E FATORES DE RISCO ASSOCIADOS A NÁUSEAS E VÔMITOS EM PÓS-OPERATÓRIO (NVPO) DE CIRURGIAS GINECOLÓGICAS SOB EFEITO DA ABREVIÇÃO DO JEJUM PRÉ-OPERATÓRIO. *Autores: Gisele Vissoci Marquini; Francisco Edes da Silva Pinheiro; Maria Gabriela Baumgarten Kuster; Manoel João Batista Castello Girão; Marair Gracio Ferreira Sartori. Apresentação: II Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 23 e 24 de Junho de 2017 – Uberlândia, MG/ Brasil.*

4) EFEITOS DA ABREVIÇÃO DO JEJUM PRÉ-OPERATÓRIO COM SOLUÇÃO DE CARBOIDRATO E GLUTAMINA NA SATISFAÇÃO PERIOPERATÓRIA DE PACIENTES CIRÚRGICO-GINECOLÓGICAS. *Autores: Gisele Vissoci Marquini; Francisco Edes da Silva Pinheiro; Rogério de Melo da Costa Pinto; Manoel João Batista Castello Girão; Marair Gracio Ferreira Sartori. Apresentação: II Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 23 e 24 de Junho de 2017 – Uberlândia, MG/ Brasil.*

4) EFEITOS DA ABREVIÇÃO DO JEJUM PRÉ-OPERATÓRIO COM SOLUÇÃO DE CARBOIDRATO E GLUTAMINA NA RESPOSTA METABÓLICA DE PACIENTES CIRÚRGICO-GINECOLÓGICAS. *Autores: Gisele Vissoci Marquini; Francisco Edes da Silva Pinheiro; Alfredo Urbano da Costa Vieira; Manoel João Batista Castello Girão; Marair Gracio Ferreira Sartori. Apresentação: II Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 23 e 24 de Junho de 2017 – Uberlândia, MG/ Brasil.*

5) RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE A IMPLANTAÇÃO DO BUNDLE EM UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA DE UM HOSPITAL PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS SOBRE AS TAXAS DE INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO RELACIONADAS AO USO DO CATETERISMO VESICAL. *Autores: Verônica Abadia Martins Miranda; Cristiana Martins Duarte. Apresentação: II Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 23 e 24 de Junho de 2017 – Uberlândia, MG/ Brasil.*

Ano - 2018

1) RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE A IMPLANTAÇÃO DE UM QUADRO DE METAS DIÁRIAS EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO NA MELHORIA DA COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES MULTIPROFISSIONAIS. *Autores: Annelise da Silva Oliveira; Priscilla Moreira Valiatti Felício e Rodrigo Junqueira Cunha. Apresentado: IV Simpósio Internacional de Enfermagem em Terapia Intensiva. Belo Horizonte/MG – 11 a 13 de julho de 2018.*

2) O IMPACTO DA IMPLEMENTAÇÃO DE UM TIME DE AUDITORIA DE BUNDLE DE CATETER VENOSO CENTRAL NA DENSIDADE DE INFECÇÃO PRIMÁRIA DE CORRENTE SANGUÍNEA ASSOCIADA AO CATETER VENOSO CENTRAL E NA TAXA DE UTILIZAÇÃO DO DISPOSITIVO. *Autores: Annelise da Silva Oliveira; Priscilla Moreira Valiatti Felício e Rodrigo Junqueira Cunha. Apresentado: IV Simpósio Internacional de Enfermagem em Terapia Intensiva. Belo Horizonte/MG – 11 a 13 de julho de 2018.*

Ano - 2019

1) APRESENTAÇÃO DO TRABALHO INTITULADO EXPERIÊNCIAS LÚDICAS NA PRÁTICA DO ENSINO DA ENFERMAGEM: relato de experiência no III Simpósio de Educação Continuada da Enfermagem SPDM – Unidades Afiliadas: “Por onde caminha a Educação?”; 13-11-2019. São Paulo-SP.

Ano - 2020

1) RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE ESTRATÉGIAS DIDÁTICAS NO PROCESSO EDUCACIONAL DE GESTÃO EM ENFERMAGEM. Autores: Ayla Dayane de Faria Aguiar¹; Annelise da Silva Oliveira²; Elisa Resende Borges³; Ana Carolina Sales Neves⁴; Adrielle Teixeira Silva⁵. Apresentação: Congresso Online Nursing Now, 26 a 28 de Agosto de 2020, São Paulo. Educação Continuada da Enfermagem SPDM – Unidades Afiliadas: “Por onde caminha a Educação?” 13-11-2019. São Paulo-SP.

2) RELATO DE EXPERIÊNCIA DA ATUAÇÃO DOS ENFERMEIROS REFERÊNCIA DE UM HOSPITAL PÚBLICO DE MINAS GERAIS. Autores: Annelise da Silva Oliveira¹; Luana Rodrigues Ferreira Silva²; Ayla Dayane Faria Aguiar³ Apresentação: Congresso Online Nursing Now, 26 a 28 Agosto de 2020. São Paulo.

Gestão da Qualidade e Risco

A Gestão da Qualidade e Segurança Assistencial é responsável pela orientação e acompanhamento de ações direcionadas à melhoria dos processos e à consolidação da cultura de segurança dos pacientes e colaboradores da instituição, favorecendo um ambiente seguro e tranquilo.

A gestão da qualidade busca melhoria do cuidado prestado, através do mapeamento dos processos, identificação de perigos, implantação de barreiras, acompanhamento e análise de resultados e ciclos de melhoria. Utiliza, como referências teóricas, o Planejamento estratégico da Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina/SPDM, o Planejamento estratégico do HMMDOLC, o Contrato de Gestão entre a SPDM e Secretária Municipal de Saúde de Uberlândia, o Manual da Organização Nacional de Acreditação/ONA, as normas ISO e as ferramentas de gestão validadas nacionalmente e internacionalmente.

A gestão de risco identifica fragilidades e incidentes, através de métodos prospectivos e reativos e tem como foco o aprendizado individual e institucional a partir da investigação e análise de incidentes, buscando reduzir frequência e gravidade dos eventos adversos e objetiva garantir a segurança da assistência

ao paciente, como também a segurança dos profissionais, do meio ambiente e da própria instituição.

O gerenciamento de qualidade e risco do HMMDOLC promove ações de segurança e melhoria contínua dos sistemas de saúde norteados pela RDC 36/2013, resolução que define práticas de funcionamento dos serviços de saúde para segurança do paciente. O intuito é garantir o cuidado às pessoas dentro do princípio do SUS, com segurança e sustentabilidade.

O HMMDOLC fundamenta suas ações assistenciais, desde o início das atividades, nos princípios de qualidade assistencial e de segurança do paciente. O seguimento de rotinas e protocolos pré-estabelecidos e validados, bem como o desenvolvimento de estratégias locais a partir da busca compartilhada e multiprofissional por melhorias, tem possibilitado grandes avanços. A evolução no processo de Acreditação Hospitalar é outro fator de estímulo ao amadurecimento institucional.

O conceito de segurança do paciente foi expandido para o "Cuidado Seguro", frente à constatação de que uma assistência adequada só pode ser prestada se garantida a segurança dos profissionais, do meio ambiente e da própria instituição.

Algumas atividades são realizadas como forma de consolidar a cultura de segurança, tais como:

- Semana do Cuidado Seguro;
- Capacitação de gestores em temas da qualidade e segurança;
- Projetos de formação de lideranças; e
- Pesquisa anual de avaliação de cultura de segurança.

Os programas são desenvolvidos por meio de protocolos institucionais, nos quais são padronizadas ações que permitem melhorar a qualidade da assistência. O plano é consolidar um modelo de gestão, gerenciar a qualidade e os riscos hospitalares, de forma que se assegure a implantação das linhas de cuidados, através do envolvimento de pessoas, visando ser modelo de excelência em serviços de saúde e gestão hospitalar.

O hospital conta com um Núcleo de Segurança do Paciente atuante, composto por representantes de setores assistenciais, de apoio e

administrativos que, em reuniões periódicas, define ações de segurança baseadas nas notificações de incidentes recebidas pela Gestão de Riscos.

Por tudo isso, o HMMDOLC acredita ser possível oferecer tratamento digno e de qualidade aos usuários do SUS.

Políticas de Humanização

Desde o início da implantação do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro, a SPDM preza pela Política Nacional de Humanização (PNH), que define que uma assistência de qualidade deve valorizar não só o contexto técnico e estrutural, mas também as relações interpessoais no atendimento ao paciente, buscando uma saúde pública digna.

Nesse sentido o HMMDOLC desenvolve diversas atividades com o intuito de criar um ambiente solidário com acolhimento aos pacientes e colaboradores da Instituição, possibilitar a comunicação entre todos os sujeitos e diminuir o trauma ocasionado pelo processo de internação, tais como espaço ecumênico, espaço de estar para acolhimento das mães da UTI Neonatal e visita aberta com direito à acompanhante na UTI-Adulto.

Projeto Parto Adequado – PPA

O Projeto Parto Adequado foi desenvolvido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), juntamente com o Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE) e o Institute for Healthcare Improvement (IHI), com o apoio do Ministério da Saúde. Tem como objetivo identificar modelos inovadores e viáveis de atenção ao parto e ao nascimento, que valorizem o parto normal e reduzam o percentual de cesarianas sem indicação clínica na saúde suplementar. Essa iniciativa visa ainda a oferecer às mulheres e aos bebês o cuidado certo, na hora certa, ao longo da gestação e durante todo o trabalho de parto e pós-parto, considerando a estrutura e o preparo da equipe multiprofissional a medicina baseada em evidência e as condições socioculturais e efetivas da gestação e da família.

O Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro entrou na fase 2 (dois) do projeto em maio de 2017 no qual foi desenvolvido até maio de 2019.

Durante esse período vários ciclos de melhorias foram e ainda estão sendo testados e já sendo incorporados na rotina assistencial, como por exemplo a Inserção da Enfermagem Obstétrica, Implantação de Discussão de Casos, Plano de Parto, Atualização de protocolos e classificação de Robson. Objetivamos melhorar processos de trabalho garantindo qualidade e segurança de mulheres, bebês, familiares e profissionais envolvidos diretamente na assistência.

Gestão Ambiental/ Responsabilidade Social

O Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro tem grande preocupação com a questão ambiental e trabalha com o objetivo de reduzir seus impactos, pois reconhece que os serviços de saúde são, de maneira geral, grandes consumidores de recursos (água, energia, materiais). Desta forma, o HMMDOLC desenvolve ações sustentáveis, buscando a educação e a sensibilização ambiental no que tange ao reaproveitamento de matéria prima e a utilização racional dos recursos naturais.

Neste sentido, o Hospital possui a Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – CGRSS, que propõe ações preventivas como garantia de segurança em relação aos riscos que algumas atividades possam causar à saúde dos usuários e ao ambiente interno e externo. Entre suas funções, destacam-se a elaboração do Plano de Gerenciamento de Resíduos; o estabelecimento de metas, procedimentos e rotinas relativos aos resíduos gerados; a elaboração de material didático e auxílio no treinamento dos profissionais sobre o assunto; o estabelecimento de ações setorizadas; a participação em programas de conscientização ambiental no que tange ao gerenciamento e destinação final de resíduos e a avaliação do serviço responsável pelo destino final dos resíduos sólidos através de visitas às instalações e verificação de licenças e documentos pertinentes.

Por conseguinte, além dos prêmios em reconhecimento aos trabalhos da Gestão Ambiental mencionados anteriormente, destacamos algumas ações realizadas no HMMDOLC:

- **Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS;**
- **Comissão de Gerenciamento de Resíduos;**
- **Distribuição de Caneca Ecológica;**

- Projeto Redução, Reutilização e Reciclagem de Papel Sulfite;
- Realização de evento no Dia da Árvore, com distribuição de mudas e sementes para os colaboradores e usuários do HMMDOLC;
- Realização da SIPATMA com temática ambiental e apresentação cultural;
- Contratação de profissionais de jardinagem;
- Realização de Treinamentos diversos e auditorias setoriais;
- Ponto de Coleta de Resíduos (ECOPONTO);
- Campanhas para redução do consumo de Água e Energia.
- Certificação ISO 14001;
- Eliminação de Mercúrio no Ambiente Hospitalar;
- Eventos relevantes com Temática Ambiental;
- Participação no Projeto Hospitais Verdes e Saudáveis;
- Prêmios de reconhecimento pelo Projeto Hospitais Verdes e Saudáveis;
- Selo Green Kitchen.

Gestão de Pessoas

A Unidade de Gestão de Pessoas (UGP) é o serviço voltado para atração, retenção e desenvolvimento de colaboradores de forma a promover uma cultura organizacional sustentável, além de estabelecer relações éticas e humanizadas com a sociedade.

São implantadas práticas de gestão de pessoas, garantindo idoneidade nos processos, segurança nas informações, bem como estabelecendo normas de conduta pessoal visando o bom funcionamento da unidade e a garantia do respeito ao bem público e segurança aos usuários, pacientes, colaboradores e visitantes.

Assim, o modelo de gestão de pessoas está baseado em processos vinculados ao espírito de equipe mantendo como valores o compromisso sócio-ambiental-financeiro, a transparência, o respeito ao bem público, a gentileza, a ética, a humanização e o cuidado centrado na pessoa.

Dentre as ações realizadas no HMMDOLC, destacamos:

a) Programa de Opinião Participativa - POP

O Programa de Opinião Participativa – POP, é um meio de comunicação entre os colaboradores e a instituição. Uma forma organizada de estimular a participação de todos, contribuindo com suas experiências, conhecimentos, críticas e sugestões.

b) Núcleo de Qualidade de Vida do Trabalhador – NQVT

O Núcleo de Qualidade de Vida do Trabalhador desenvolve ações preventivas e educativas em saúde, visando à qualidade de vida, incentivando as mudanças de comportamento para promoção da saúde e humanizando o ambiente de trabalho através da valorização de seus colaboradores.

c) Equipe Multiprofissional Permanente - EMP

O HMMDOLC possui equipe multiprofissional formada por médicos, enfermeiros, assistentes sociais, nutricionistas, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, entre outros, que atuam em grupo para a capacitação da equipe assistencial.

d) Plano de Capacitação de Lideranças

O ritmo acelerado do mercado de trabalho e da complexidade de muitas tarefas ocorre igualmente na área da saúde, e a necessidade de profissionais preparados para assumir as demandas da gestão é um desafio para todas as instituições. No HMMDOLC temos um plano de capacitação para trabalhar as competências de nossos líderes para que tenham foco nos resultados e nas pessoas, inspirando, engajando e sendo exemplo.

e) Plano de Capacitação em Segurança do Paciente

Nossas equipes necessitam e recebem capacitação constante em Segurança do Paciente, item fundamental para uma boa prática de serviços de saúde.

f) Educação Continuada

Todos os gestores são estimulados a desenvolver seus colaboradores em suas habilidades técnicas e comportamentais. A unidade de Gestão de Pessoas apoia nos aspectos comportamentais (soft skills) através do Projeto @gregar.

g) Pesquisa de Clima

Tem o intuito de promover o desenvolvimento humano e institucional, por meio da coleta de informações com a percepção dos colaboradores sobre os projetos, benefícios, equipe e ambiente de trabalho. Um plano de ação é elaborado para os principais pontos identificados.

No HMMDOLC a Pesquisa de Clima é realizada desde o ano de 2012, sendo que até o ano de 2019 era realizada de forma interna e, a partir do ano de 2020, passou a ser externa e 100% informatizada, através de uma plataforma desenvolvida por meio de uma parceria entre as empresas FIA (Fundação Instituto de Administração), Atmosfera e Grupo UOL.

Em 2020, tivemos a adesão de 44% dos colaboradores e atingimos o índice de 75,1% de favorabilidade (satisfação com a instituição). Por este resultado, recebemos um certificado de qualidade de vida no trabalho.

Com base nos resultados desta pesquisa, elaboramos um Plano de Ação para 2021, que foi amplamente divulgado a todos os colaboradores.

h) Pesquisa de Clima

O Comitê de Inclusão e Diversidade do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro e Anexo (Unidade II) foi criado em 2021 e tem como objetivo promover o debate e implementar um conjunto de ações que visam a promoção da inclusão e da igualdade de oportunidades e tratamento aos membros de grupos discriminados em função da cor, raça, etnia, origem, sexo, deficiências, idade, crenças, orientação sexual, dentre outros.

Os membros deste comitê são profissionais de áreas diversas do hospital que deverão se reunir localmente ao longo do ano e, ainda, elegerem um representante para participar do Comitê Corporativo.

Programas, Projetos e Campanhas

Atenção em Cuidados Paliativos

Define estratégias de abordagem multiprofissional em pacientes fora de possibilidade terapêutica, através de uma comissão multiprofissional composta por Enfermeiro, Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Psicólogo e Médico.

Projeto de Atenção em Saúde aos Acompanhantes

O projeto desenvolve encontros quinzenais de acolhimento onde trazem troca de experiências, dinâmicas e informações aos acompanhantes e familiares dos pacientes do HMMDOLC.

O projeto tem como objetivo promover espaços de escuta e acolhimento aos acompanhantes e familiares dos pacientes humanizando a atenção como um todo, busca promover espaços de troca de experiências e conhecimento de cuidado potencializando suas práticas e validando diferentes saberes, bem como busca promover treinamentos e instruções multidisciplinares auxiliando as equipes e colher informações que auxiliem na humanização contínua do cuidado por meio dos relatos de acompanhantes e familiares do HMMDOLC .

Programa de Gerenciamento de Pacientes Crônicos

O programa tem como objetivo identificar pacientes crônicos e elaborar um plano de cuidados que direcione o tratamento e facilite a desospitalização no intuito de minimizar os impactos da internação prolongada e otimizar a disponibilidade de leitos hospitalares. O programa também busca reduzir a taxa de pacientes residentes sem elevar a incidência de readmissões, e conter o aumento do tempo de permanência hospitalar relacionado às mudanças demográficas e epidemiológicas e proporciona atendimento multidisciplinar ao paciente e familiar objetivando a desospitalização segura.

Projeto de estímulo ao parto normal - PEPAN

O PEPAN tem o intuito de estimular a opção pelo parto normal, realizando reuniões com as gestantes e a equipe assistencial no hospital, ocasião em que são apresentados os setores pertinentes como Maternidade, Centro Obstétrico,

Unidade de Terapia Intensiva Neonatal e Cuidados Intermediários Neonatal e em que são evidenciadas práticas que promovem segurança e benefícios a todos os envolvidos, garantindo acolhimento e assistência de qualidade.

Semana do Cuidado Seguro

No panorama da segurança, qualidade e disseminação do conhecimento assistencial como um dos pilares da gestão da SPDM, o HMMDOLC promove anualmente, desde junho de 2012, a "Semana do Cuidado Seguro", promovendo palestras e apresentações com o objetivo de criar um momento de reflexão sobre os perigos relacionados à assistência, mas também para a discussão de soluções que aumentam a segurança dos pacientes, profissionais, do meio ambiente e da instituição proporcionando a troca de experiências quanto aos cuidados assistenciais, entre colaboradores, profissionais da área, serviços públicos de saúde e alunos dos cursos técnicos e de graduação. Durante o evento em 2018 ocorreu o "*Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde*" com a participação de renomados palestrantes e mais de 160 (cento e sessenta) participantes.

Projeto Casulo

Trabalha a simetria do recém-nascido, promove aconchego, proporciona segurança, estimula a sucção, reduz a sudação e contribui para evitar hemorragias intraventriculares.

Projeto Hora do Soninho

Proporciona descanso e silêncio e simula o ciclo circadiano.

Projeto Hidroterapia

Promove estímulo vestibular, trabalha a simetria do recém-nascido, simula sensação intra-útero de flutuação, acalma e melhora o ganho de peso.

Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica

Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH):

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – SCIH estipula as políticas de controle de infecções hospitalares no HMMDOLC.

Dentre suas ações, destaca-se o evento anual da Semana de Higienização das Mãos, carro chefe do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), que sabe ser essa a principal medida isolada capaz de reduzir efetivamente a infecção cruzada dentro do hospital.

Desta forma, a SCIH trabalha com a higienização das mãos de acordo com os 5 momentos preconizados pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA:

- Antes do contato com o paciente;
- Antes da realização de procedimento asséptico;
- Após risco de exposição a fluidos corporais;
- Após o contato com o paciente;
- Após contato com as áreas próximas ao paciente.

A falta de adesão a esta prática pode contribuir para o aumento da disseminação dos microrganismos dentro do ambiente hospitalar e, conseqüentemente, o aumento das infecções hospitalares.

A colocação de álcool gel e clorexidina degermante em todos os quartos e postos de enfermagem, área de prescrição médica e nos corredores do hospital garantiu a infraestrutura necessária para maior adesão dos profissionais. Juntamente com essa campanha, há um programa de educação e orientação a todos os profissionais da área da saúde sobre temas específicos de infecção. Tais treinamentos são realizados *in loco* e fazem parte da rotina assistencial.

B *Q*

Produção

Os números traduziram a força de trabalho e o profissionalismo dos nossos colaboradores, que conquistaram um excelente resultado no ano de 2020:

Produção - 2020	
Linha de Atendimento	SUS
INTERNAÇÕES	10.706
Saída Hospitalar	10.879
Nº de paciente dia	-
Nº de Cirurgias	10.706
nº de Partos	2.764
DIÁRIAS DE UTI - TOTAL	15.470
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL	21.792
Consulta médica	18.036
Atendimento não médico	1.825
HD/Cirurgia ambulatorial	1.931
SADT - TOTAL	369.006

Implantação de novos serviços

Em 2020 o HMMDOLC desenvolveu ações para implantação de novos serviços, os quais destacamos:

- Serviço de Hemodinâmica.
- Hospital de Campanha para pacientes com a COVID-19.

Recursos financeiros

O Contrato de Gestão nº 187/2010 foi firmado em 30/03/2010, entre o Município de Uberlândia e a SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, para gestão do Hospital e Maternidade Dr. Odelmo Leão Carneiro, com vigência inicial de 10 (dez) meses, podendo ser prorrogado sucessivamente por até 60 (sessenta) meses, mediante Aditivos Contratuais. Decorrido o prazo contratual estabelecido de 60 (sessenta) meses, o Contrato de Gestão foi prorrogado emergencialmente por mais 12 meses, nos termos do artigo 24, inciso IV, da Lei Federal nº 8.666/1993. Expirado a previsão legal e até que nova Licitação Pública fosse realizada, foram celebrados

sucessíveis Termos Aditivos de prorrogação, cujo último com vigência até 31/10/2016. Esgotadas todas as tratativas legais, o Município de Uberlândia, em caráter emergencial, celebrou com a SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, o Contrato de Gestão nº 269/2016 em 28/10/2016 que, mediante termo aditivo, vigeu até abril de 2017. Por conseguinte, foi celebrado emergencialmente novo Contrato de Gestão, qual seja 122/2017, que através de aditivo contratual vigorou até o mês de outubro de 2017. Isto posto, o ano foi encerrado com a vigência de outro contrato emergencial, o Contrato de Gestão 319/2017, vigente até o dia 31 de dezembro de 2017. Após o período de vigência do Contrato de Gestão 319/2017, por meio de chamada pública foi celebrado novo Contrato de Gestão, qual seja 366/2017 com vigência até o dia 31 de dezembro de 2018, sendo prorrogado por 2 anos consecutivos, com vigência até o dia 31 de dezembro de 2020. Atualmente está vigente o sétimo termo aditivo até o dia 31 de dezembro de 2021.

a) Repasses financeiros envolvidos:

O Contrato de Gestão nº 366/2017, segrega o valor contratado em 04 (quatro) categorias abaixo discriminadas.

- Parcela fixa, que corresponde a 87,4% do valor de custeio repassados integralmente no mês;
- Parcela variável, relativa a 9,89% do valor de custeio, repassado conforme cumprimento das metas de contrato, no mês subsequente a competência, mediante análise das metas atingidas;
- Parcela de investimento, relativa a 0,80% do valor de custeio, destinada a recomposição do patrimônio móvel ou imóvel, bem como manter as instalações prediais adequadas ao bom funcionamento do hospital;
- Conta especial, relativa a 1,89% do valor de custeio, valor destinado a reserva em conta bancária do município para arcar com despesas exclusivas às multas de FGTS, por ocasião de desligamento de colaboradores no decorrer do contrato de gestão ou ainda na ocasião de encerramento das atividades e necessidade de desligamento total do quadro de profissionais, formando assim, um fundo de reserva para desembolso financeiro imediato. Cabe observar que apesar de compor o valor contratado, este recurso não é repassado à SPDM, ficando retido pelo contratante.

B

Contratação 2020 (sem considerar a parcela de conta especial)		
Nº Documento	Natureza do Recurso	Valor Total Contratado em 2020
Contrato de Gestão nº 366/2017	Repasse Custeio	Janeiro R\$ 11.640.831,00
		Fevereiro R\$ 11.640.831,00
		Março R\$ 11.382.331,00
		Abril R\$ 11.382.331,00
		Maior R\$ 11.382.331,00
		Junho R\$ 11.382.331,00
		Julho R\$ 13.606.431,00
		Agosto R\$ 13.002.514,00
		Setembro R\$ 13.002.514,00
		Outubro R\$ 11.853.108,00
		Novembro R\$ 11.853.108,00
		Dezembro R\$ 11.853.108,00
Total Geral 2020		R\$ 143.981.772,00
Valor total da conta especial – 2020		R\$ 2.784.085,00

Execução Técnica e Orçamentária

De acordo com o Contrato de Gestão vigentes no ano de 2020, foram estabelecidas metas contratuais qualitativas e quantitativas, cujo cumprimento está relacionado à qualidade da assistência oferecida aos usuários e a efetividade e desempenho da gestão.

- a) Comparativo específico das metas propostas com os resultados quantitativos alcançados:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2020						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL 2020	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Saída Hospitalar - TOTAL	6.030	6.319	6.030	6.278	12.060	12.597
Saídas (UTI/UCI) - TOTAL*	1.296	1.394	1.296	1.332	2.592	2.726
Cirurgia [U/E+Eletiva] - TOTAL	2.880	2.625	2.880	2.601	5.760	5.226
Procedimentos Invasivos	1.800	1.085	1.800	1.231	3.600	2.316
SADT Externo – TOTAL*	15.084	21.714	15.084	22.287	30.168	44.001
Atendimento Hospitalar (SIH/SUS)	7.200	6.986	7.200	5.034	14.400	12.020

b) Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus Resultados:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2020		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato / Convênio	179.212.495,89	1.178.500,00
Receitas Financeiras e Outras Receitas	1.474.962,07	-
TOTAL DAS RECEITAS	180.687.457,96	1.178.500,00
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	114.954.763,08	-
Despesas com Materiais, Serviços e Outras Despesas	54.337.607,73	1.743.434,90
TOTAL DAS DESPESAS	169.292.370,81	1.743.434,90

Relatório sobre a Execução do Objeto do Contrato de Gestão

Consoante ao Contrato de Gestão nº 366/2017 há avaliação e valoração de alguns indicadores institucionais, cujo cumprimento das metas impacta diretamente no cronograma de desembolso dos recursos financeiros do HMMDOLC, a saber:

Contrato de Gestão: 366/2017													
	Meta Mensal	Jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
Garantia de Continuidade da Atenção	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Garantir o Seguimento Pop Operatório	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Comissões em Funcionamento	2	2	2	2	2	1,48	1,48	2	2	2	2	1,71	1,71
Taxa de Partos Cesáreos	5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	2
Taxa de Pacientes com Infecção Hospitalar	4	0	4	4	0	4	4	4	4	4	4	0	4
Taxa de Mortalidade Institucional	4	4	4	2	0	0	4	0	0	0	0	4	4
Ocupação Centro Cirúrgico	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Procedimentos UCA	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	10	6	6
Taxa de readmissão na Clínica Médica	4	4	4	4	4	0	4	4	4	4	4	4	4
Taxa de Permanência por Clínica	7	6,48	5,8	7	7	7	7	7	6,38	7	5,71	7	7
Taxa de Pacientes Residentes	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Taxa de Ocupação Operacional	7	7	7	6,71	6,83	6,71	6,1	5,71	5,65	5,83	6	5,98	
Responder a Ouvidoria SUS em tempo hábil	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Índice de Absenteísmo	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2
Distribuição de profissionais por categoria	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Liquidez Geral	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2
Faturamento	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Tributos e Encargos	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2
TOTAL	100	93,98	97,4	94,5	90,21	87,76	97,64	93,6	88,59	91,15	88,06	85,21	87,60

Trabalho Voluntário

Grupo Prohumanos

O Prohumanos existe desde 2007, sendo registrado como ONG em 2009. O foco e objetivo deles é promover no ambiente hospitalar ações que levem os pacientes a enxergarem a vida de uma nova forma.

Doulas

Orientar e assistir a nova mãe no parto e nos cuidados do bebê, oferecendo conforto, encorajamento, tranquilidade, suporte emocional, físico e informativo durante o período de intensas transformações que a parturiente está vivenciando.

Considerações finais

Iniciamos o ano de 2020 com a perspectiva de um novo cenário de planejamento orçamentário, segregando o valor de R\$ 383.084,00 (Trezentos e oitenta e três mil e oitenta e quatro centavos) do orçamento mensal para liquidação dos títulos pendentes de pagamento, gerados pela inconstância de repasses nos anos anteriores e incrementação de serviços sem a efetiva revisão em orçamento contratual. A perspectiva era de liquidar este passivo em 24 meses.

A partir de fevereiro, veio a mudança abrupta no cenário da saúde no mundo e no Brasil, com reflexos esperados na economia, ocasionado pela pandemia do novo coronavírus, a SARS-COV-2, o que nos deixou muito mais atentos aos controles financeiros, apesar da necessidade de fazer reservas de insumos e ampliar estruturas de retaguarda para preparar a unidade de saúde aos aumentos de serviços esperados.

Em março de 2020, houve o primeiro caso suspeito na cidade de Uberlândia-MG e com ele a solicitação da SMS de que a SPDM administra-se o hospital de campanha que estava sendo planejado na cidade, utilizando-se da estrutura do antigo hospital particular Santa Catarina, que estava a alguns anos fechado pelo Ministério Público. A partir daí, apresentamos proposto de preços e o hospital passou a ser considerado um "anexo" do HMMDOLC, firmando-se em 08/04/2020 o CG 148/2020.

Em 14/04/2020 o Anexo do HMMDOLC recebe seu primeiro paciente e iniciou os atendimentos. Muitos desafios foram superados, sendo uma estrutura a muito em desuso, com necessidades de manutenções frequentes e adaptação das estruturas para este novo perfil.

Desde sua inauguração até o final de 2020, o hospital campanha precisou ser adaptado as necessidades desta pandemia, que estava ao mesmo tempo sendo tratado, mas também sendo compreendido tendo em vista ser uma nova doença. O hospital iniciou com 20 leitos de UTI e hoje já possui 72, considerando o perfil dos pacientes que em sua maioria necessita de cuidados intensivos.

Apesar das diversas incertezas ao longo do ano, conseguimos contar com maior sensibilização com a área da saúde e os repasses foram feitos sempre em dia, colaborando com o planejamento financeiro e proporcionando uma melhora e redução do passivo em 69% ao final do exercício.

No combate a pandemia, sempre estiveram disponíveis as equipes os EPI's necessários ao autocuidado e proteção de nosso maior recurso: as pessoas.

Ademais, é importante ressaltar que em meio a este cenário o hospital garantiu o nível II de Acreditado Pleno pela ONA e se preparou para avançar para o nível III, que foi pleiteado e alcançado com louvor em janeiro de 2021, sendo então o HMMDOLC um Hospital SUS acreditado com excelência.

Também estamos nos preparando manter as certificações ISO 9001, ISO 14001 e fazer upgrade da 18001 para 45001 em 2021.

O Serviço de Hemodinâmica, apesar de alguns momentos precisou ser reduzido, ainda continuo o operante e garantindo maior acesso a população do município, assim como as cirurgias cardíacas que são de extremo importância em razão da demanda e gravidade.

Por fim, concluímos que apesar das dificuldades do cenário atual os resultados foram muito positivos e de muito mérito para a população de Uberlândia, resultados estes que estamos muito orgulhosos em compartilhar com a sociedade.

Série histórica de indicadores assistenciais:

Internação	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Saídas	5.291	14.001	12.595	13.562	13.240	11.982	11.381	14.167	16.667	12.597
Altas	5.291	11.012	10.649	11.252	10.928	9.881	10.281	12.186	14.463	11.932
Taxa de ocupação hospitalar	83,70%	86,30%	90,60%	89,70%	85,80%	79,80%	79,50%	84,10%	84,9%	80,10%
Média de permanência	7,2	5,1	5,9	5,5	4,8	4,7	5,3	4,7	4,1	5,1
Intervalo de Substituição	1,4	0,8	0,6	0,6	0,8	1,2	1,2	1	0,72	1,3
Mortalidade Hospitalar	10,60%	4,50%	4,60%	5,00%	4,40%	4,10%	5,3	4,40%	3,48%	5,40%

Ambulatório	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Número de consultas ambulatoriais	6.007	25.715	25.651	30.390	26.311	23.883	27.566	27.297	33.661	22.179
Faltas	799	3.636	4.630	4.708	3.768	3.420	3.511	3.410	4.375	2.149
Absenteísmo	12,60%	13,00%	16,70%	14,40%	13,90%	14,70%	10,90%	11,00%	12,99%	11,10%

Maternidade	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total de partos	1.208	2.799	2.882	3.273	3.293	3.033	3.087	3.222	3.236	3.088
Partos normais	331	892	1.060	1.450	1.677	1.605	1.568	1.673	1.677	1.551
Taxa de cesária em primíparas	62,70%	63,70%	55,40%	47,20%	37,70%	37,40%	37,10%	35,80%	42,10	43,70%

Cirurgias	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total de cirurgias	1.924	6.172	6.529	7.708	7.288	6.138	6.858	7.832	9.819	5.226
Cirurgias de urgência	318	701	1.641	2.635	2.679	2.424	3.976	3.349	3.722	3.649
Cirurgias eletivas	1.606	5.471	4.888	5.110	4.604	3.714	2.882	4.483	6.097	1.577

Imagem	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ultrassonografia	1.578	5.153	8.108	10.309	9.784	8.488	9.465	8.103	10.515	8.870
Ecocardiografia	2.132	3.987	4.110	3.712	6.211	3.695	5.691	5.806	6.456	3.233
Exames Endoscópicos	34	381	619	2.367	2.176	1.481	3.803	2.984	4.065	2.444
Tomografia Computadorizada	605	3.327	5.519	7.837	4.287	2.161	6.087	7.953	10.050	9.31
Ressonância Magnética	18	1.896	3.196	5.125	1.828	2.134	2.657	3.085	4.189	2.763

Diante de todo o exposto, nos orgulhamos de prestarmos uma assistência médico-hospitalar de qualidade e respeito com foco na Segurança do Paciente, tendo **"Orgulho de ser 100% SUS"**.

Elaboração:



Dandara Alves Franco
Assistente Administrativo

Revisão:



Beatriz Alves da Silva
Gerente Administrativo



Loraine Lopes Carvalho
Gerente Administrativo

Aprovação:



Dr. Walid Makim Fahmy
Diretor Técnico



Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro

No. DE INTERNAÇÕES		12.503
AMBULATÓRIO		
Consultas Atendidas		
Especialidades Atendidas		
Anestologia		1.809
Cirurgia Cabeça e Pescoço		151
Cirurgia Cardíaca		270
Cirurgia Geral		2.076
Cirurgia Torácica		481
Cirurgia Vascular		711
Egresso Cirurgia Geral		154
Egresso Clínica Médica		533
Egresso Ginecologia e Obstetria		0
Ginecologia		1.592
Mastologia		2.022
Neurocirurgia		0
Pequenas Cirurgias		879
Proctologia		364
Obstetria		0
Oncologia Cirurgia		36
Oncologia Ginecológica		472
Ortopedia		6.337
Otorrinolaringologia		210
Urologia		1.249

INDICADORES		ANO
Média de Permanência		5,10
Taxa de Ocupação		80,1%
Número de Saídas		12.597
Internações Clínicas		
Média de Permanência		12,15
Taxa de Ocupação		86,6%
Internações Obstétricas		
Nº. De Partos		3.088
Total de Nascidos		3.110
Partos Normais		1.551
Partos Cesáreas		1.537
Taxa de Ocupação		75,9%
Média de Permanência		2,58

CIRURGIAS REALIZADAS			
Urgências	3649	Pequenas	1045
Eletivas	1577	Médias	3485
Total	5226	Grandes	696

EXAMES REALIZADOS	
-------------------	--

LABORATÓRIO	
Patologia Clínica	359.171

RADIOLOGIA	
Tomografia	9.231
Mamografia	0
Ultrassom	8.870

PATOLOGIA	
Anatomia Patológica	6.218

OUTROS EXAMES ESPECIALIZADOS	
Endoscopia	2.444
Eccardiograma	3.233
Eletroneuromiografia	-
Audiometria	3.329

BANCO DE SANGUE	
No. Doadores	-
Distrib+Transf. Realizadas	-

NUTRIÇÃO	
No. Refeições	338.454
No Dieta Enteral	19.558
Mamadeira	48.138

LAVANDERIA	
Kg de Roupa Lavada	500.504
Média Dia	7,88

B

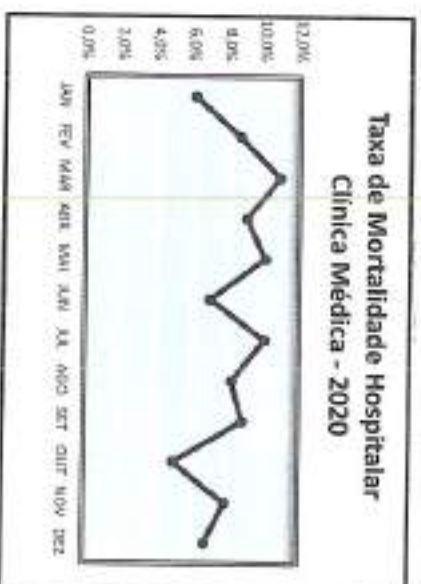
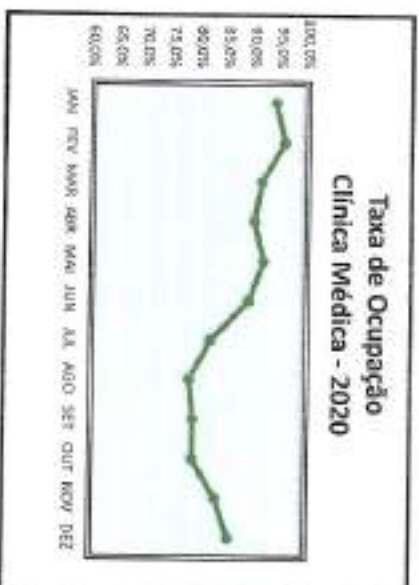
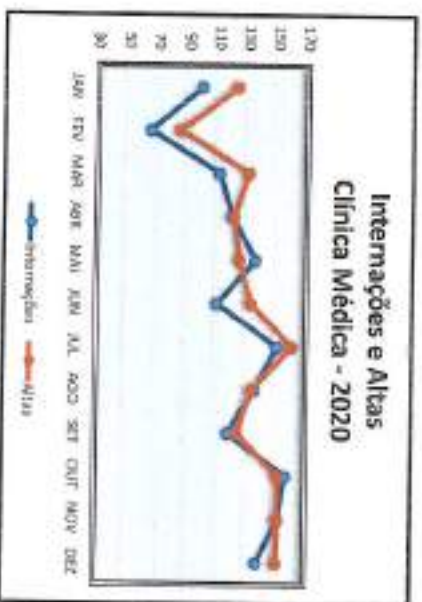
SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

INDICADORES	RESUMO CENSO												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Quantidade Leitos	224	218	216	209	219	218	217	212	210	217	219	215	2.593
Leitos Disponíveis	6.949	6.327	6.688	6.255	6.788	6.536	6.719	6.586	6.306	6.731	6.588	6.853	79.106
Internações	1.269	1.206	1.149	806	885	945	1.004	908	982	1.133	1.116	1.100	12.503
Altas	1.200	1.192	1.140	757	806	910	950	861	884	1.092	1.034	1.106	11.932
Óbitos	55	48	60	47	65	39	69	60	72	63	48	39	665
Óbitos > 24hs	52	43	56	43	57	37	66	55	70	59	43	35	616
UCA (Internações)	176	174	130	0	0	70	91	71	82	119	137	115	1.165
Nascidos Vivos	278	268	284	291	297	267	258	243	226	245	226	227	3.110
Pacientes-dia	5.906	5.588	5.671	4.922	5.452	5.050	5.034	5.001	4.830	5.246	5.353	5.352	63.405
Média Permanência (em dias)	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5
Taxa de Ocupação	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Taxa de Mortalidade Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saída Hospitalar (Altas + Óbitos)	1.255	1.240	1.200	804	871	949	1.019	921	956	1.155	1.082	1.145	12.597
Óbitos operatórios, até 7º PO	9	8	8	8	16	9	10	5	11	6	10	9	109
Total de cirurgias (CC + UCA + Cesáreas)	1.002	996	863	518	520	645	683	599	733	867	814	836	9.076
Taxa de mortalidade operatória (até 7 dias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

CLÍNICA MÉDICA

INDICADORES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Média Letos/dia	69	66	67	61	67	68	83	60	57	62	64	60	785
Internações	99	65	111	120	136	110	151	136	118	157	152	136	1.493
Altas	123	85	131	121	125	133	161	134	124	152	152	151	1.592
Óbitos	8	8	16	12	14	10	18	12	12	8	13	11	142
Pacientes-dia	2.021	1.842	1.901	1.641	1.903	1.822	1.760	1.462	1.344	1.517	1.632	1.566	20.431
Média Permanência (em dias)	15,4	19,8	12,9	12,3	13,7	12,7	9,8	10,0	9,9	9,5	9,9	9,8	11,8
Taxa de Ocupação	93,9%	96,7%	91,5%	90,0%	91,8%	89,2%	82,0%	78,3%	79,0%	79,0%	83,1%	85,6%	85,5%
Índice de Renovação	1,9	1,4	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	2,4	2,4	2,5	2,5	2,7	1,9
Índice de Intervalo de Substituição	1,0	0,9	1,2	1,4	1,2	1,5	2,2	2,8	2,6	2,5	2,0	1,6	2,0
Taxa de Mortalidade Hospitalar	6,1%	8,6%	10,9%	9,0%	10,1%	7,0%	10,1%	8,2%	8,8%	5,0%	7,9%	6,8%	8,2%
Saída Hospitalar	131	93	147	133	139	143	179	146	136	160	165	162	1.734

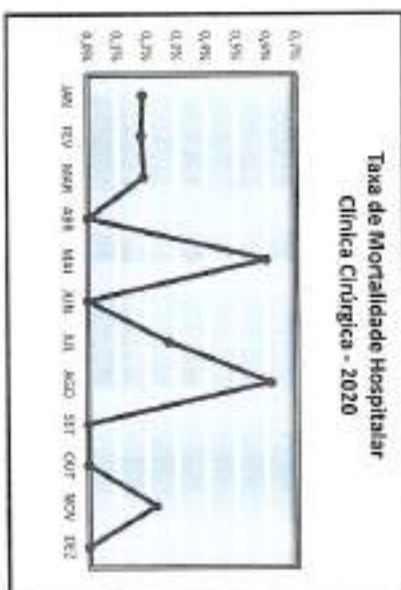
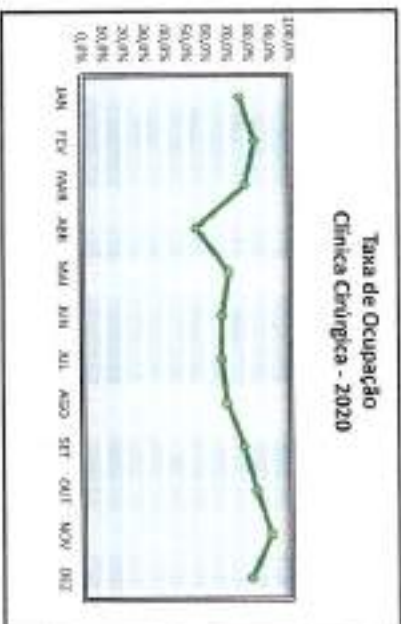
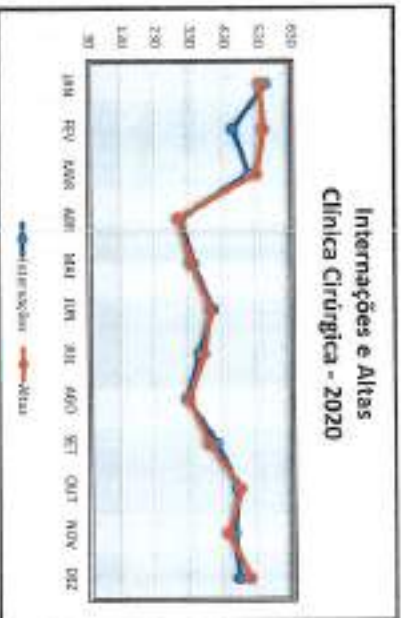


①

②

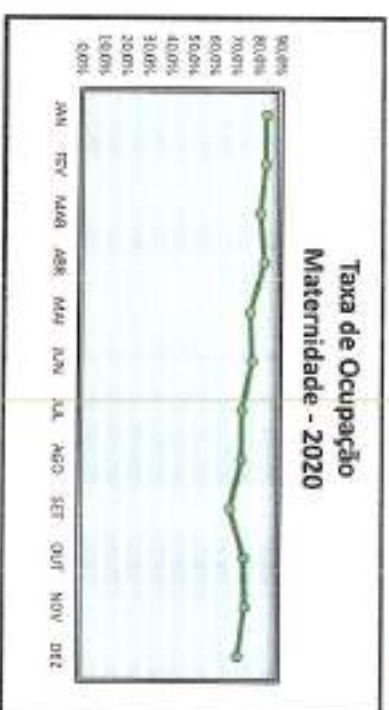
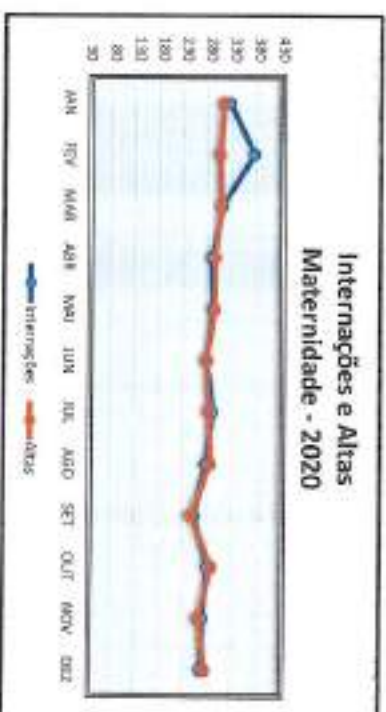
SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

INDICADORES	CLÍNICA CIRÚRGICA												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Média Leitoria	59	58	57	53	57	55	62	48	48	50	50	50	647
Internações	554	454	502	301	338	394	355	317	408	466	456	469	5.012
Altas	534	547	525	294	332	369	369	324	362	476	439	502	5.113
Óbitos	1	1	1	-	2	-	1	2	-	-	1	-	9
Pacientes-dia	1.378	1.380	1.371	872	1.250	1.096	1.071	1.063	1.121	1.284	1.347	1.250	14.492
Média Permanência (em dias)	2,6	2,5	2,6	3,0	3,7	2,8	2,9	3,3	2,9	2,7	3,1	2,5	3,8
Taxa de Ocupação	70,7%	82,7%	78,2%	54,5%	70,4%	87,0%	66,8%	69,4%	77,5%	83,3%	90,5%	81,0%	73,8%
Índice de Renovação	9,1	9,5	9,3	5,5	6,8	7,1	5,4	6,8	7,9	8,6	8,9	10,1	9,1
Índice de Intervalo de Substituição	0,8	0,5	0,7	2,5	1,6	1,4	1,4	1,4	0,9	0,5	0,3	0,6	1,0
Taxa de Mortalidade Hospitalar	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,6%	0,0%	0,3%	0,6%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%
Saída Hospitalar	535	546	526	294	334	389	370	326	362	476	440	502	5.122



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

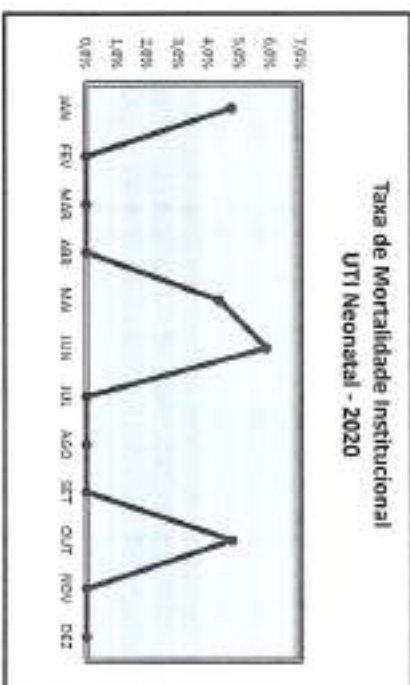
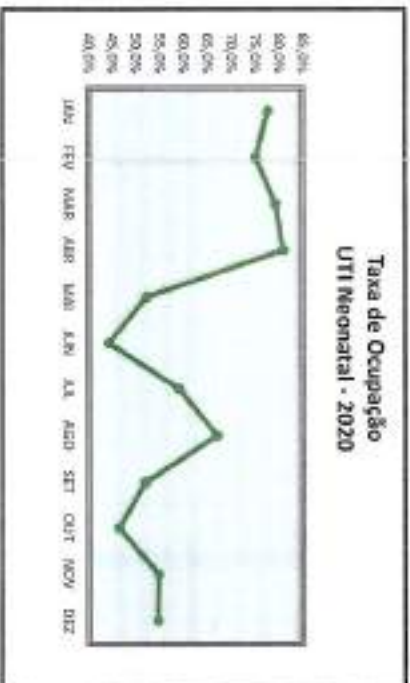
MATERNIDADE													
INDICADORES	JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Média Leitos/dia	31	30	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	370
Internações	318	369	304	263	286	273	285	270	247	274	266	261	3.436
Altas	306	298	301	290	289	272	277	280	242	283	257	270	3.365
Óbitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pacientes-dia	806	740	771	770	735	728	701	700	628	710	694	693	6.671
Média Permanência (em dias)	2,6	2,5	2,6	2,7	2,5	2,7	2,5	2,5	2,6	2,5	2,7	2,5	2,6
Taxa de Ocupação	83,9%	83,7%	81,4%	83,2%	77,0%	77,9%	73,3%	73,1%	67,8%	74,4%	74,9%	71,7%	77,1%
Índice de Renovação	9,9	9,8	9,9	9,4	9,4	8,7	9,0	9,1	7,8	9,2	8,3	8,7	9,9
Índice de Intervalo de Substituição	0,5	0,5	0,6	0,5	0,8	0,8	0,9	0,9	1,2	0,9	0,9	1,0	0,8
Taxa de Mortalidade Hospitalar	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Saída Hospitalar	306	298	301	290	289	272	277	280	242	283	257	270	3.365





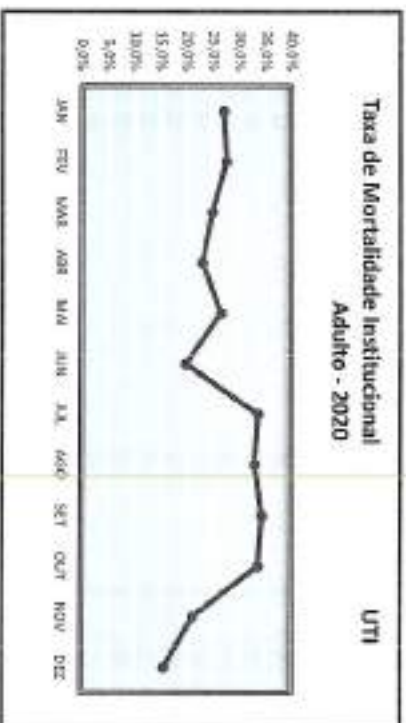
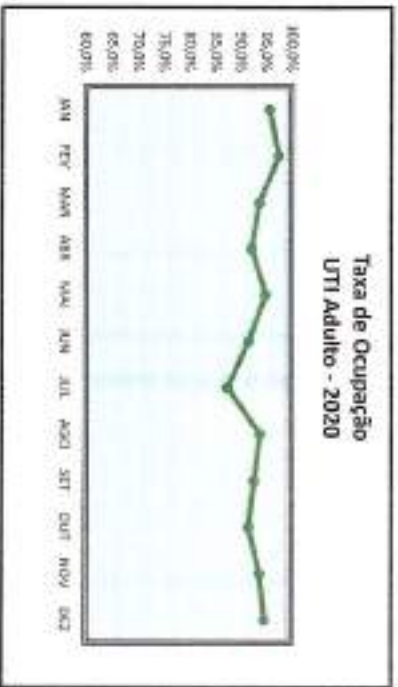
SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

INDICADORES	UTI NEONATAL												TOTAL	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ		
Média Letos/dia	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Internações	7	18	7	3	8	6	10	8	6	5	10	10	10	98
Altas	1	2	1	0	3	0	2	3	2	2	3	2	2	21
Óbitos	1	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	4
Saídas Transferências Internas	19	21	24	25	19	16	18	25	14	18	12	20	20	231
Pacientes-dia	241	218	246	243	162	133	163	208	156	144	164	169	169	2.267
Média Permanência (em dias)	11,5	9,5	9,8	9,7	7,0	7,8	9,2	7,4	9,8	6,9	10,9	7,7	7,7	8,9
Taxa de Ocupação	77,7%	75,2%	79,4%	81,0%	52,3%	44,3%	58,0%	67,1%	52,0%	46,5%	64,7%	64,5%	62,1%	62,1%
Índice de Renovação	2,1	2,3	2,5	2,5	2,3	1,7	2,0	2,8	1,6	2,1	1,5	2,2	2,1	2,1
Índice de Intervalo de Substituição	3,3	3,1	2,5	2,3	6,4	9,8	6,4	3,6	9,0	7,9	9,1	6,4	5,6	5,6
Taxa de Mortalidade Hospitalar	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	5,9%	0,0%	0,0%	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%
Saída Hospitalar	21	23	25	25	23	17	20	28	16	21	15	22	22	256



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

INDICADORES	UTI ADULTO												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Média Leitos/dia	40	40	40	39	39	39	40	47	50	50	48	49	520
Internações	64	86	62	48	75	53	76	73	86	75	60	68	828
Altas	2	2	2	3	5	3	10	6	16	13	11	16	89
Óbitos	45	39	42	35	48	28	50	46	60	54	34	27	508
Saídas Transferências Internas	120	101	126	115	129	111	89	86	99	94	117	131	1.320
Pacientes-dia	1.186	1.129	1.152	1.076	1.151	1.074	1.084	1.365	1.378	1.410	1.351	1.444	14.800
Média Permanência (em dias)	7,1	8,0	6,8	7,0	6,3	7,6	7,3	9,8	7,9	8,8	8,3	8,3	7,7
Taxa de Ocupação	96,8%	97,5%	93,7%	92,2%	95,0%	91,5%	87,5%	93,9%	92,7%	91,5%	93,6%	94,8%	93,5%
Índice de Renovação	4,2	3,6	4,3	3,9	4,7	3,6	3,7	3,0	3,5	3,2	3,4	3,5	4,2
Índice de Intervalo de Substituição	0,3	0,2	0,5	0,6	0,3	0,7	1,0	0,6	0,6	0,8	0,5	0,5	0,5
Taxa de Mortalidade Hospitalar	26,9%	27,5%	24,7%	22,9%	26,4%	19,7%	33,5%	32,9%	34,3%	33,5%	21,0%	15,5%	26,6%
Saída Hospitalar	167	142	170	153	182	142	149	140	175	161	162	174	1.917

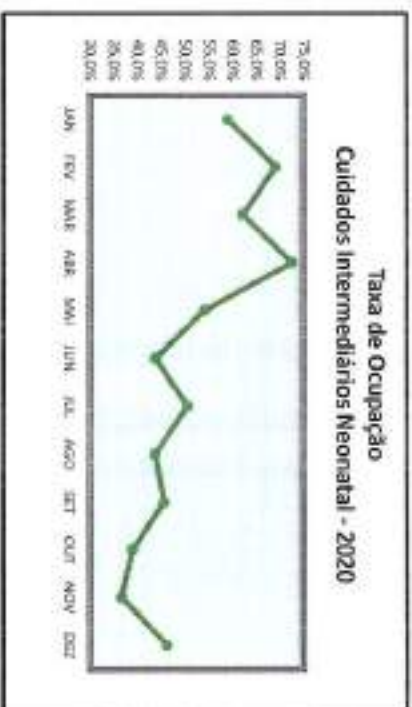


SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

RESUMO CENTRO CIRÚRGICO				
Mês	Eletiva	Urgência	TOTAL	% Eletivas
Janeiro/20	265	276	541	49,0%
Fevereiro/20	226	286	512	44,1%
Março/20	164	305	469	35,0%
Abril/20	56	293	349	16,0%
Maior/20	62	278	340	18,2%
Junho/20	113	301	414	27,3%
Julho/20	65	299	364	17,9%
Agosto/20	71	273	344	20,6%
Setembro/20	94	333	427	22,0%
Outubro/20	141	354	495	28,5%
Novembro/20	161	329	490	32,9%
Dezembro/20	159	322	481	33,1%
TOTAL	1.577	3.649	5.226	30,2%

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS NEONATAL													
INDICADORES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Media Leitos/dia	15	13	12	15	15	15	15	15	15	15	15	15	175
Internações	51	38	33	51	42	39	36	33	37	37	35	39	471
Altas	57	53	50	49	52	43	40	43	35	47	33	50	553
Óbitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Saídas Transferencias Internas	7	5	10	6	8	5	2	6	4	8	4	5	70
Pacientes-dia	274	270	230	320	291	197	235	203	203	181	165	215	2.744
Média Permanência (em dias)	4,8	5,1	4,6	6,5	4,8	4,5	5,9	4,7	5,6	3,9	5,0	4,3	5,0
Taxa de Ocupação	58,9%	68,1%	62,2%	72,6%	54,0%	43,8%	50,5%	43,7%	45,6%	38,9%	36,7%	46,2%	51,5%
Índice de Renovação	3,8	3,9	4,2	3,3	3,5	2,9	2,7	2,9	2,4	3,1	2,2	3,3	3,8
Índice de Intervalo de Substituição	3,4	2,3	2,8	2,5	4,1	5,9	5,8	6,1	6,7	6,0	8,6	5,0	4,7
Saída Hospitalar	57	53	50	49	52	43	40	43	36	47	33	50	553





125

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

CENTRO OBSTÉTRICO										
Mês	Normal	Cesarea	Partos	Tx Cesarea	Appar >=7	Nascidos Vivos	Natimortos	Gemelares	Tx Appar >=7	
Janeiro/20	133	140	273	51,3%	277	278	2	7	99,5%	
Fevereiro/20	122	144	266	54,1%	266	268	1	2	99,3%	
Março/20	155	130	285	45,6%	284	284	2	1	100,0%	
Abril/20	141	145	286	50,7%	289	291	-	5	99,3%	
Maior/20	143	152	295	51,5%	297	297	2	4	100,0%	
Junho/20	139	123	262	46,9%	266	267	-	5	99,6%	
Julho/20	123	134	257	52,1%	257	258	1	2	99,6%	
Agosto/20	130	112	242	46,3%	242	243	-	1	99,6%	
Setembro/20	116	110	226	46,7%	226	226	2	2	100,0%	
Outubro/20	118	124	242	51,2%	245	245	-	3	100,0%	
Novembro/20	128	97	225	43,1%	224	226	-	1	99,1%	
Dezembro/20	103	126	229	55,0%	225	227	2	-	99,1%	
Total	1.551	1.537	3.088	49,8%	2.873	2.883	10	33	99,7%	

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

PROCEDIMENTOS CENTRO CIRURGICO													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Cir. Geral	147	126	86	61	71	79	48	68	82	119	121	126	1.134
Cir. Cabeça e Pescoço	14	8	7	2	-	2	-	-	-	1	3	8	45
Ginecologia	47	41	33	16	28	28	10	18	27	42	43	47	378
Mastologia	16	15	15	14	17	15	11	10	9	13	16	15	166
Ortopedia	161	161	186	147	134	156	169	135	188	191	178	172	1.978
Otorrino	21	26	20	-	-	3	-	-	-	4	8	10	92
Proctologia	17	8	8	7	8	3	10	11	4	1	1	-	78
Torácica	41	45	55	60	45	62	60	48	57	51	50	46	620
Urologia	46	56	36	14	18	29	40	37	41	43	50	29	439
Cardíaca	9	12	13	12	11	9	2	2	6	8	8	9	101
Vascular	10	5	3	13	5	15	10	6	7	14	10	14	112
Pediatria	-	2	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	4
Neurologia	1	-	-	1	-	1	-	-	-	1	1	1	6
OncoGinecologia	11	7	7	2	5	11	4	8	6	7	3	7	76
TOTAL	541	512	469	349	340	414	364	344	427	495	492	484	5.231
Cir. Grande Porte	78	57	67	54	67	52	43	43	49	50	72	64	696
Cir. Médio Porte	365	347	318	224	198	270	235	224	296	340	327	341	3.485
Cir. Pequeno Porte	98	108	84	71	75	92	86	77	82	103	93	76	1.045



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

	PROCEDIMENTO AMBULATORIAIS - 2020											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Cirurgia Geral	82	80	55	-	-	33	63	52	38	64	65	51
Ginecologia	79	83	62	-	-	14	45	39	62	85	62	90
Mastologia	37	42	31	21	28	23	42	38	28	28	25	20
Ortopedia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Proctologia	14	10	7	-	-	-	-	-	7	13	16	-
Toxicócia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Egresso Cr. Geral	-	-	-	66	66	66	66	66	66	66	66	66
Urologia	93	89	82	3	-	38	35	14	47	40	45	43
Egressa Ginecol/Obst.	-	-	-	66	66	66	66	66	66	66	66	66
Vascular	18	30	27	-	-	-	-	-	16	20	19	29
SADT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Neuroiatr.	-	-	-	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
TOTAL	321	346	284	24	23	108	185	143	186	250	231	233

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

	RESUMO EXAMES												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGD	SET	OCT	NOV	DEZ	TOTAL
Análise Clínica	31.305	31.852	29.237	27.081	29.068	28.916	29.162	30.184	28.767	31.594	32.999	27.976	389.173
Análise Histopatológica	636	753	657	321	322	528	407	481	423	563	659	614	6.316
ECG	240	202	141	22	22	98	72	82	139	141	155	132	1.447
ECO	542	480	260	155	171	147	143	140	222	364	284	332	3.253
Ultrassonografia	1.234	1.087	844	344	479	518	666	568	647	721	978	772	8.070
Endoscopia (Digest. + Gastroint. + Colonic.)	384	332	289	92	130	116	154	143	123	247	206	227	2.444
Biópsia de próstata	49	5	42	3	-	9	13	-	23	16	5	14	179
RAIOS X	1.828	1.464	1.599	1.447	1.457	1.530	1.575	1.402	1.665	1.713	1.812	1.528	19.659
Hemodiálise	309	220	280	288	208	700	330	282	275	344	233	251	3.711
TOMOGRAFIA	743	430	670	492	697	769	874	883	818	972	917	867	9.231
Triagem Auditiva Neonatal	313	377	281	309	280	274	263	277	230	242	227	237	3.329
Ressonância Magnética	362	313	283	61	109	206	187	128	232	295	251	246	2.673
Diagnóstico em Hemoterapia	247	205	300	246	265	214	243	225	241	298	318	281	3.085
CPRE	16	21	19	9	7	18	22	15	8	12	14	15	174
TOTAL	38.009	37.752	34.914	30.865	33.275	34.043	34.113	34.810	34.941	37.532	38.559	33.603	422.435
EXAMES DE IMAGEM (TOTAL)	5.149	4.340	4.107	2.625	3.112	3.401	3.665	3.361	3.952	4.455	4.317	4.120	46.634
LABORATÓRIO CLÍNICO (TOTAL)	31.941	32.605	29.924	27.402	28.390	29.445	29.569	30.665	30.220	32.177	33.589	28.590	365.487
SADT (EXCETO IMAGEM E LAB. CLIN)	918	807	883	858	773	1.197	849	784	760	900	783	763	10.314

CONTROLE EXAMES TRIAGEM AUDITIVA NEONATAL

Setor	ambulatorio	internas	total exames	exames realizados	% cumprimento do atendimento realizado
Janeiro	160	175	335	3	0,9%
Fevereiro	121	187	308	23	7,4%
Março	57	225	282	24	8,5%
Abril	1	226	227	0	0,0%
Maio	0	286	286	2	0,7%
Junho	1	322	323	0	0,0%
Julho	0	257	257	0	0,0%
Agosto	21	235	256	0	0,0%
Setembro	3	227	230	0	0,0%
Outubro	22	228	250	0	0,0%
Novembro	15	212	227	0	0,0%
Dezembro	29	208	237	0	0,0%
Acumulada	370	3852	4222	24	0,6%
TOTAL	39	3172	3211	24	0,7%



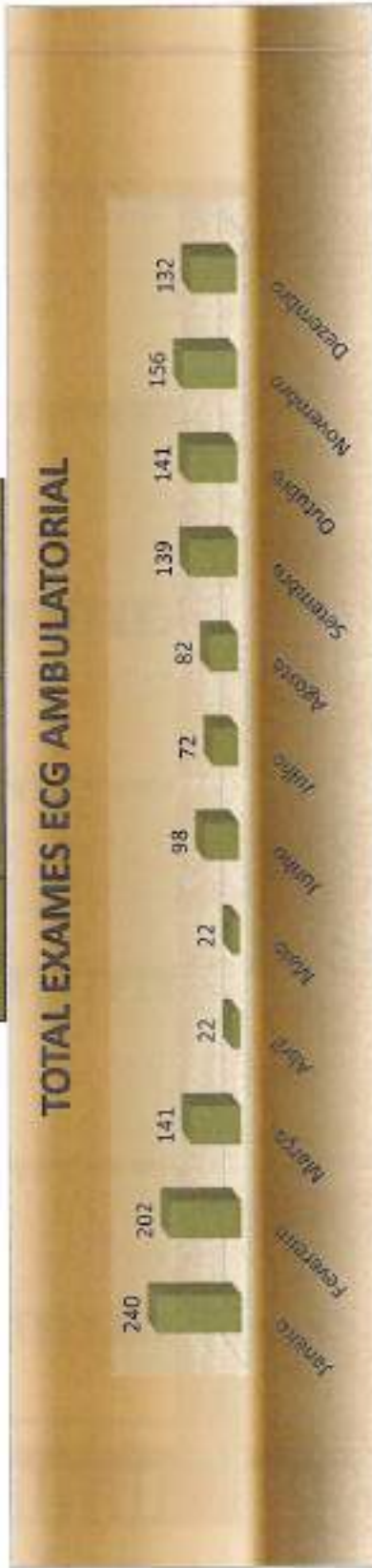
CONTROLE EXAMES DE RX REALIZADOS



(Handwritten signature)

CONTROLE EXAMES DE ELETROCARDIOGRAMA

MÊS	AMBULATORIO	TOTAL EXAMES
Janeiro	240	240
Fevereiro	202	202
Março	141	141
Abril	22	22
Maio	22	22
Junho	98	98
Julho	72	72
Agosto	82	82
Setembro	139	139
Outubro	141	141
Novembro	156	156
Dezembro	132	132
Acumulado	1447	1447
Média	121	121







CONTROLE HEMOCOMPONENTES

MÊS	Total pedidos HMM/DOLC	Total de Práticas em HMM/DOLC	Total pedidos atendidos HMM/DOLC	Total pedidos atendidos por HMM/DOLC HSC	Total pedidos Reserwa	Total Reservas solicitadas	Total reservas atendidas
Janeiro	297	0	130	0	153	17	17
Fevereiro	252	0	114	0	149	12	12
Março	269	0	136	0	162	13	13
Abril	215	3	103	3	119	10	10
Maió	283	11	118	10	169	15	15
Junho	230	27	106	26	134	13	13
Julho	240	30	124	30	126	10	10
Agosto	225	16	120	16	116	11	11
Setembro	241	31	127	30	129	15	15
Outubro	258	32	145	30	164	13	13
Novembro	318	24	144	23	179	14	14
Dezembro	291	18	132	17	169	13	13
Acumulado	3159	192	1499	185	1809	156	156
Média	263	125	125	15	151	13	13

HEMOCOMPONENTES SOLICITADOS HMM/DOLC - Anexo HSC



HEMOCOMPONENTES SOLICITADOS HMM/DOLC



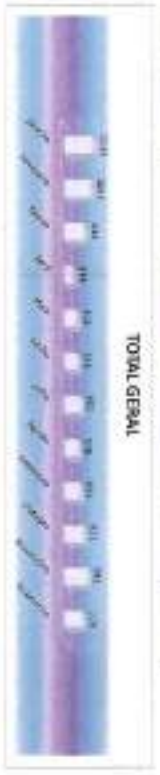
(Handwritten mark)



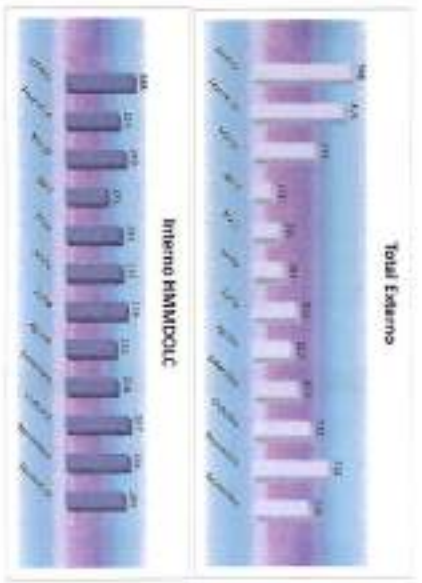
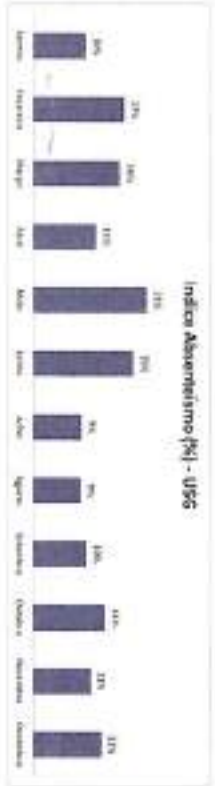
CONTROLE QUANTITATIVO DE ULTRASSOM

ITEM	Apresentação (kg)	Apresentação (kg)	Indicador	Limite	Resultado	TOTAI	Indicador
	(%)	(%)		(%)		(%)	
100%	7,13	100	100	100	100	100	100
90%	6,42	90	90	90	90	90	90
80%	5,71	80	80	80	80	80	80
70%	5,00	70	70	70	70	70	70
60%	4,29	60	60	60	60	60	60
50%	3,58	50	50	50	50	50	50
40%	2,87	40	40	40	40	40	40
30%	2,16	30	30	30	30	30	30
20%	1,45	20	20	20	20	20	20
10%	0,74	10	10	10	10	10	10
0%	0,03	0	0	0	0	0	0
TOTAL	40,00	100	100	100	100	100	100

Item	Quantidade	Valor	Subtotal
100%	100	100	100
90%	90	90	90
80%	80	80	80
70%	70	70	70
60%	60	60	60
50%	50	50	50
40%	40	40	40
30%	30	30	30
20%	20	20	20
10%	10	10	10
0%	0	0	0
TOTAL	1000	1000	1000



LABORATÓRIO DE CONTROLE DE QUALIDADE DE MATERIAIS
DR. ODELMAR LEAO CARNEIRO



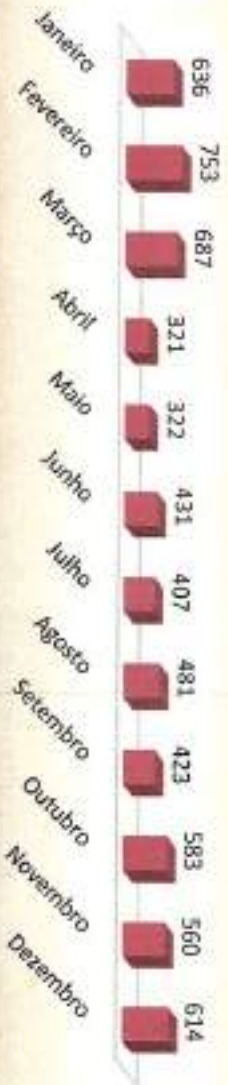
B

UNIBRA

CONTROLE TOTAL EXAMES DE ANATOMIA PATOLÓGICA

MESES	TOTAL EXAMES
Janeiro	636
Fevereiro	753
Março	687
Abril	321
Maió	322
Junho	431
Julho	407
Agosto	481
Setembro	423
Outubro	583
Novembro	560
Dezembro	614
Acumulado	6218
Média	518

Total Anatomia Patológica



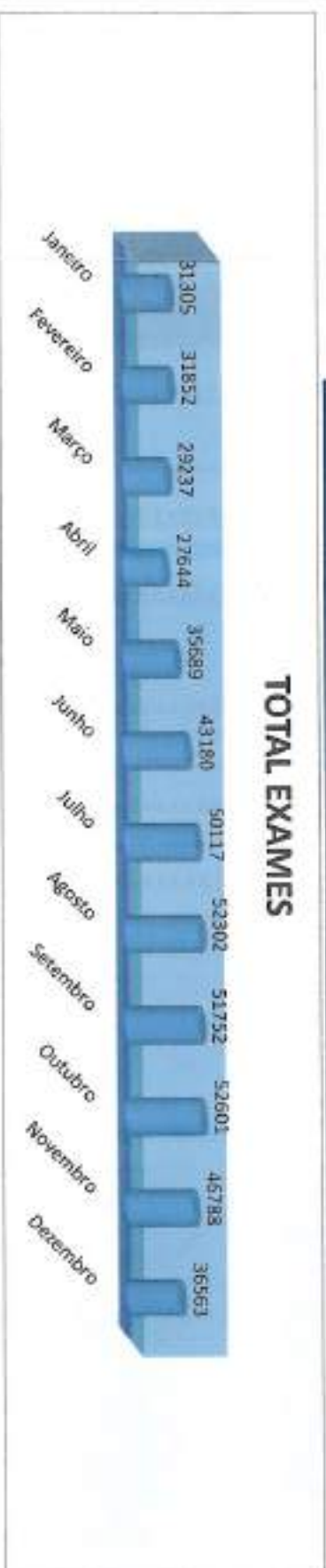
Ⓟ

Ⓟ

CONTROLE TOTAL DE SOLICITAÇÕES EXAMES DE ANÁLISES CLÍNICAS

MÊS	AMBULATORIO	INTERNO HIMDOLC	INTERNO ANEXO HIMDOLC HSC	TOTAL EXAMES
Janeiro	2198	29107	0	31305
Fevereiro	3008	28844	0	31852
Março	2451	26786	0	29237
Abril	191	26890	563	27644
Maior	73	28995	6621	35689
Junho	502	28414	14264	43180
Julho	751	28411	20955	50117
Agosto	882	29302	22118	52302
Setembro	1330	28467	21955	51752
Outubro	1791	29803	21007	52601
Novembro	2461	30538	13789	46788
Dezembro	1795	26181	8587	36563
Acumulado	17433	341738	129859	489030
Média	1458	28478	10022	40753

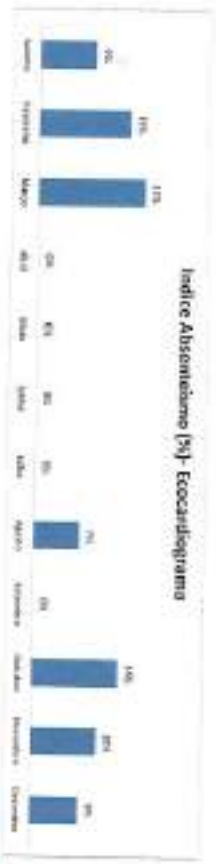
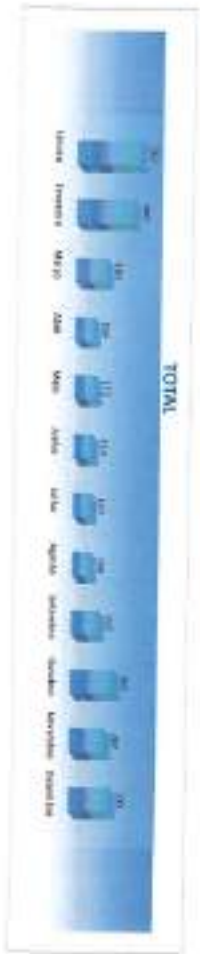
TOTAL EXAMES



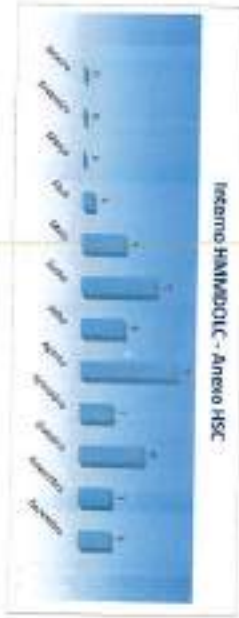
CONTROL EXAMEN DE ECOCARDIOGRAMA

Sexo	Atendidos en el mes	Atendidos en el trimestre	Atendidos en el semestre	Atendidos en el año	Total	%
Varones	300	811	1490	2223	3312	54.2
Mujeres	488	779	1470	2071	3147	49.8
Total	788	1590	2960	4294	6459	100
Edad	79	28	110	207	347	5.4
18-30	28	21	61	100	161	2.5
31-40	48	51	100	151	234	3.6
41-50	37	36	81	118	179	2.8
51-60	32	29	61	80	120	1.9
61-70	100	170	260	360	5.6	
71-80	231	311	500	711	11.0	
81-90	142	170	260	370	5.7	
91-100	108	141	200	280	4.3	
Indefinido	188	260	360	508	7.9	
Total	1811	2721	4294	6459	100	

Atendidos	Atendidos	Atendidos
1811	2721	4294
488	779	1177
300	500	800
59	81	130
46	61	107
37	51	88
32	41	73
100	160	260
231	311	500
142	170	260
108	141	200
188	260	360
79	100	179



CONTROL EXAMEN DE ECOCARDIOGRAMA



CONTROLE EXAMES DE RX REALIZADOS

ANEXO	AMBULATORIO	INTERNO	PRE-ORÇAMENTO	PREVISTO	TOTAL	TOTAL EXAMES
Período	633	572	0	51,8	1205	3623
Jan/20	433	394	0	84,4	827	3404
Fev/20	511	1208	0	308,8	1719	2276
Már/20	464	383	74	105,4	921	3223
Abr/20	462	3011	444	1301	3007	3003
Mai/20	428	398	780	215	2381	2387
Jun/20	529	3308	742	182,2	2617	2617
Jul/20	495	307	889	17,8	2291	2291
Ago/20	531	1874	712	185,1	2947	2942
Set/20	495	1101	712	178,8	2946	2946
Out/20	537	83	747	15,2	2097	2099
Nov/20	528	1081	59	4,4	2594	2594
Dez/20	479	1207	418	170,3	2409	2409
TOTAL	548	2000	418	347,5	3475	3475

TOTAL EXAMES



CONTROLE EXAMES DE RX REALIZADOS



(Handwritten signature)

(Handwritten signature)



Controle Colangioproctografia Retrograda Endoscópica - CPRE

Mês	Total realizado	Total/ano realizado
Jan	38	0
Fevereiro	24	0
Março	38	0
Abril	9	0
Mai	7	0
Junho	36	0
Julho	33	0
Agosto	27	0
Setembro	4	0
Outubro	32	0
Novembro	34	0
Dezembro	25	0
Acumulado	376	0



(Handwritten mark)

(Handwritten signature)



CONTROLE GASTROSTOMIAS ENDOSCÓPICAS REALIZADAS

UFES	Ativo HMMDOIC	Ótimo HMMDOIC MSC	TOTAL INTERNO	Externo	Total	Mês Realizado
Janeiro	6	0	6	0	6	0
Fevereiro	10	0	10	0	10	0
Março	6	0	6	0	6	0
Abril	5	0	5	0	5	0
Mai	5	0	5	0	5	0
Junho	7	0	7	0	7	0
Julho	7	0	7	0	7	0
Agosto	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0	0
Novembro	10	0	10	0	10	0
Dezembro	5	0	5	0	5	0
Acumulado	60	0	60	0	60	0
Médias	6	0	6	0	6	0



CONTROLE GASTROSTOMIAS ENDOSCÓPICAS REALIZADAS



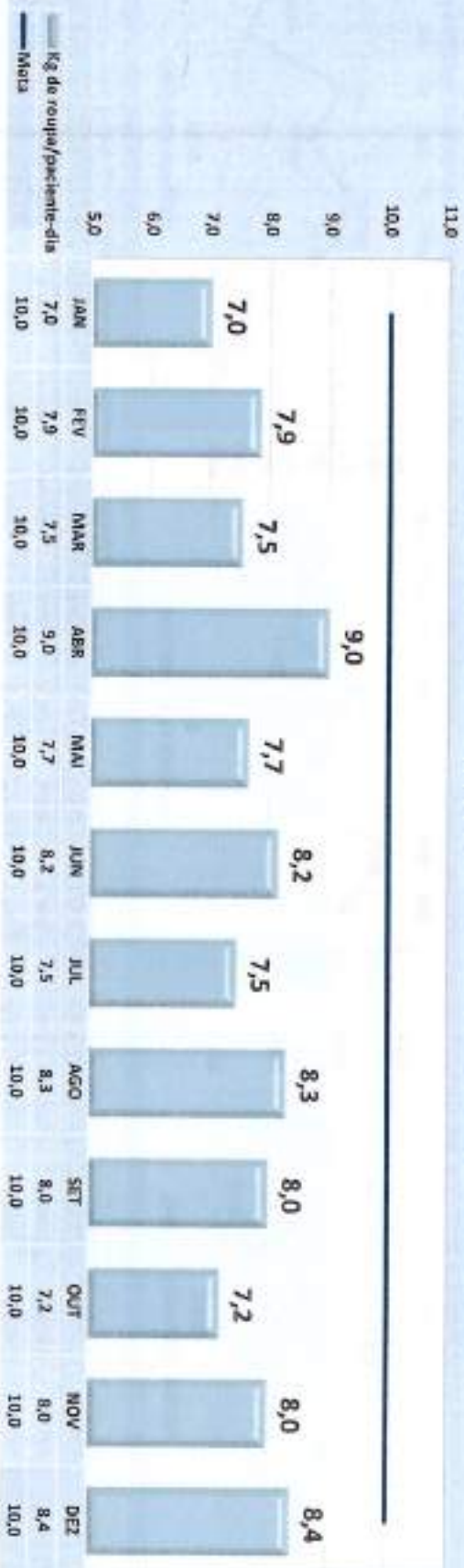
(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

HOTELARIA / LAVANDERIA													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Kg de roupa/paciente-dia	7,0	7,9	7,5	9,0	7,7	8,2	7,5	8,3	8,0	7,2	8,0	8,4	
Kg de roupa lavada/mês	41.389	43.875	42.752	44.035	41.835	41.219	39.408	41.323	35.711	37.507	43.465	44.986	500.504

HOTELARIA / LAVANDERIA 2020

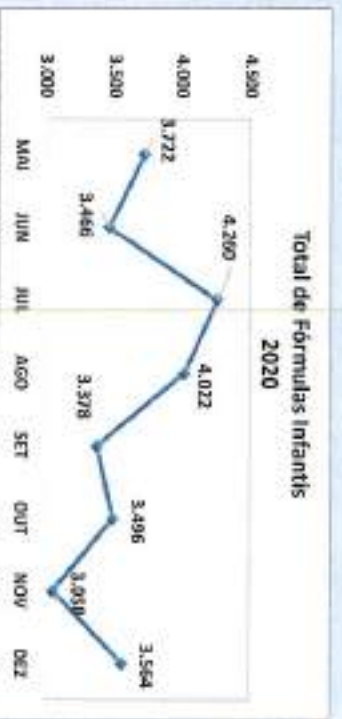
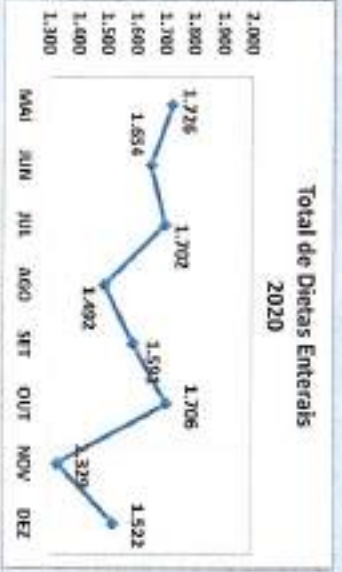
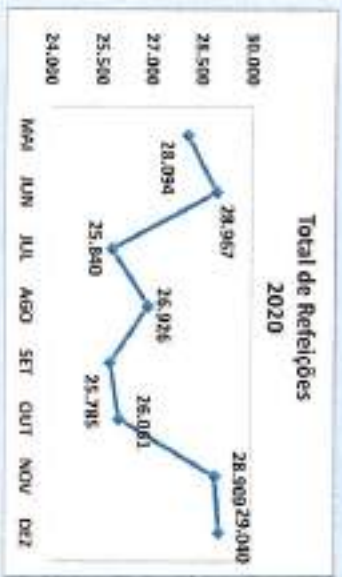


SFPM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

NUTRIÇÃO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Total de Refeições	33.335	27.592	30.716	27.199	28.084	28.967	25.840	26.926	25.785	26.081	28.909	29.040	338.464
Total de Dietas Enteras	1.694	1.899	1.691	1.622	1.726	1.654	1.702	1.492	1.591	1.706	1.329	1.522	19.668
Total de Fórmulas Infantis	4.768	4.468	4.724	6.212	3.722	3.466	4.280	4.022	3.379	3.498	3.058	3.564	48.139
Intervenções	1.259	1.206	1.140	806	885	945	1.104	908	982	1.133	1.116	1.100	12.603

*O total de Refeições atende às ações não foram emendas devido ao atendimento de colaboradores do setor.



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

RESUMO NUTRIÇÃO POR REFEIÇÃO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES													
Almoço	4.392	3.448	3.980	3.911	3.417	3.610	3.679	4.118	3.252	3.509	3.950	3.782	46.048
Jantar	368	418	317	459	408	458	548	832	621	544	753	693	6.419
Ceia	1.668	1.708	1.593	1.775	3.013	2.027	1.705	2.236	1.878	1.701	1.851	1.849	23.004
TOTAL	6.428	6.574	6.890	6.145	6.838	6.095	6.932	7.186	5.751	5.754	6.554	6.324	74.471
ACOMPANHANTES													
Desjejum	873	734	883	827	648	651	636	568	509	544	609	851	8.633
Almoço	1.827	1.194	1.598	1.188	1.093	1.026	1.119	1.195	1.019	1.078	1.276	1.275	14.685
Jantar	77	163	106	191	113	22	72	57	67	36	6	5	914
Ceia	1.385	875	1.035	870	833	812	842	751	719	700	926	912	10.680
TOTAL	4.062	2.966	3.622	3.064	2.687	2.510	2.669	2.571	2.314	2.358	3.016	3.043	34.872
PACIENTES													
Desjejum	3.912	2.630	3.573	3.000	3.145	3.488	3.080	3.068	3.094	3.022	3.275	3.297	38.585
Colacao	1.498	1.488	1.801	1.074	1.507	1.588	1.361	1.158	1.235	1.598	1.828	1.889	17.793
Almoço	4.311	2.959	3.991	3.429	3.493	3.936	3.171	3.361	3.380	3.396	3.624	3.872	42.743
Lanche da Tarde	3.767	3.027	3.453	2.998	3.127	3.437	2.899	2.795	2.985	2.886	2.986	3.065	37.443
Jantar	4.205	4.032	3.762	3.273	3.374	3.822	3.114	3.111	3.210	3.254	3.477	3.591	42.226
Ceia	3.858	3.687	3.557	3.075	3.153	3.480	2.967	2.972	3.131	3.002	3.257	3.239	38.376
Vitaminas	284	154	176	240	-	-	-	-	-	-	-	-	684
Lanche Reforçado	1.010	1.095	1.091	913	770	610	647	684	675	803	882	820	10.100
TOTAL	22.845	19.052	21.204	18.000	18.659	20.362	17.239	17.169	17.720	17.949	19.338	19.673	228.121

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

GESTÃO DE RESÍDUOS / AMBIENTAL													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Resíduo Infectante (Kg)	6.267	4.296	8.115	6.400	5.717	7.378	9.113	8.293	9.059	9.933	7.703	7.770	91.063
Resíduo Perfurocortante (Kg)	626	660	1.077	797	798	763	943	1.086	1.042	1.033	1.024	508	10.974
TOTAL DE RESÍDUO INFECTANTE	7.213	4.876	9.192	7.197	6.513	8.141	10.056	10.380	10.101	10.966	8.728	8.278	102.037
Resíduo Químico (Kg)	49	113	141	123	67	449	56	66	126	93	124	63	1.488
Resíduo Comum (Kg)	13.897	12.697	13.850	13.746	12.566	10.064	9.721	10.175	10.053	13.708	12.113	12.913	145.231
Resíduo Orgânico (Kg)	3.959	3.493	3.572	3.508	4.690	4.320	5.454	6.827	6.515	6.970	6.644	6.653	62.645
Resíduo Reciclável (Kg)	2.300	1.841	2.399	1.653	1.660	1.803	2.041	2.196	2.060	2.197	1.910	2.037	24.068
TOTAL DE RESÍDUO NÃO-INFECTANTE	20.156	18.144	18.732	19.030	18.963	16.606	17.273	18.264	16.753	22.686	20.701	21.686	233.313
TOTAL DE RESÍDUOS	27.369	23.019	28.924	26.227	25.476	24.746	27.329	28.643	26.854	33.652	29.417	30.344	335.350