



**PLANILHA DE MONITORAMENTO - REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U - 2023**

[HMMDOLC](#)

Setor: **S.A.U**

Última atualização: **05/01/2024**

Atualizado por: **CRISTIANE LANDERDAHL**

<b>2023</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas encaminhadas ao gestor/diretor e resolvidas pelo S.A.U. (presenciais e meio eletrônico)	Número de queixas encaminhadas para tratativa do gestor/diretor (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	7	149	63	45	3
Fev	13	147	68	47	5
Mar	10	154	53	35	5
Abr	15	200	75	44	5
Mai	11	244	103	70	4
Jun	9	171	73	39	4
Jul	9	174	58	37	4
Ago	8	140	39	28	5
Set	10	223	85	57	4
Out	21	130	63	35	4
Nov	13	127	74	64	5
Dez	24	99	60	52	4
<b>Média</b>	<b>13</b>	<b>163</b>	<b>68</b>	<b>46</b>	<b>4</b>

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica