

Registros de Atendimentos Realizados Pelo S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	12	116	51	5
Fev	11	109	55	7
Mar	19	147	74	7
Abr	16	117	58	6
Mai	29	140	74	5
Jun	23	170	82	4
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de resposta das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica