

## Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro



## Registros de Atendimentos Realizados Pelo S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	12	116	51	5
Fev	11	109	55	7
Mar	19	147	74	7
Abr	16	117	58	6
Mai	29	140	74	5
Jun	23	170	82	4
Jul	31	194	89	6
Ago	24	133	82	4
Set	15	114	45	6
Out	18	160	87	5
Nov				
Dez				

**Prazo de resposta das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

**Atualizado em:** 08/11/2024

**Atualizado por:** Cristiane Landerdahl