



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

### SPDM - Hospital e Maternidade Dr. Odelmo Leão Carneiro

#### Informações da Unidade

**Razão Social:** SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

**Nome Fantasia:** Hospital e Maternidade Dr. Odelmo Leão Carneiro

**CNPJ:** 61.699.567/0026-40

**CNES:** 6601804

**Endereço:** Rua Mata dos Pinhais, 410 – Jardim Botânico - Uberlândia/ MG -  
CEP: 38410-651

**Diretor Técnico:** Dra. Cristiane Ribeiro Ambrósio – CRM-MG 39.439

**Inauguração:** 15 de novembro de 2010

**Início das atividades:** 03 de janeiro de 2011

**Abertura da maternidade:** 08 de maio de 2011

#### Princípios norteadores

**MISSÃO:** Cuidar de pessoas, dentro dos princípios do SUS, com segurança e sustentabilidade, consolidando o modelo de gestão.

**VISÃO:** Ser modelo de excelência em assistência à saúde e gestão hospitalar no Brasil.

#### VALORES:

- Ser ético;
- Sustentabilidade socioambiental-financeira;
- Transparência;
- Respeito ao bem público;
- Gentileza;
- Humanização;
- Cuidado Centrado na Pessoa.

## Licenças para Funcionamento

**Alvará de Funcionamento:** 9586/2023 – Validade 13/10/2026

**Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros:** PRJ20190224152 – Validade 27/07/2028

**Alvará Sanitário:** 0028133/24/510 – Validade 18/03/2027

## Breve Histórico

Em 30 de março de 2010, foi firmado contrato de gestão nº 187/2010 entre o Município de Uberlândia e a SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, para a gestão do Hospital e Maternidade Dr. Odelmo Leão Carneiro (HMMDOLC). O hospital foi oficialmente entregue à SPDM em 15 de novembro de 2010, iniciando suas atividades operacionais e assistenciais em 3 de janeiro de 2011. Sua implantação ocorreu de forma gradativa, com ampliação progressiva dos leitos oferecidos à rede pública de saúde do município.

Desde o início, a SPDM assumiu a administração do HMMDOLC, sendo responsável por todo o processo de implantação e adaptação da estrutura. A instituição tem atuado conforme as diretrizes estabelecidas no contrato de gestão e em alinhamento com a política da Secretaria Municipal de Saúde de Uberlândia, promovendo a integração da rede municipal de assistência básica por meio da Central de Regulação Municipal. O HMMDOLC se tornou uma referência na oferta de leitos para o Sistema Único de Saúde (SUS), especialmente para UTI Adulto e UTI Neonatal, reduzindo a deficiência desses leitos na região e oferecendo suporte às demais unidades da rede pública de saúde referenciadas pelo SUS.

Ao longo de 13 anos de gestão, o HMMDOLC consolidou-se como referência pública em internações hospitalares nas especialidades de Clínica Médica, Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulta, UTI Neonatal e Cuidados Intermediários Neonatais, Clínica Cirúrgica, Centro Cirúrgico, Unidade de Cirurgia Ambulatorial (UCA), Centro Obstétrico e Maternidade. Em 2018, o hospital passou a realizar cirurgias pediátricas e cardíacas.



Em 2019, o HMMDOLC formalizou a vinculação das gestantes oriundas da rede primária do município, especificamente dos setores Sul e Oeste, e das pacientes referenciados na UAI Martins, oferecendo atendimento por demanda espontânea a partir de 40 semanas de gestação.

No ano de 2020, foi inaugurado o serviço de Diagnóstico e Procedimentos por Hemodinâmica, possibilitando a realização de cateterismos e angiografias para pacientes com doenças cardíacas ou suspeitas, ampliando significativamente a oferta de vagas nesse serviço municipal e melhorando as chances de recuperação desses pacientes.

Durante a pandemia de COVID-19, a Prefeitura de Uberlândia assumiu o Hospital Santa Catarina (HSC), desativado desde 2016, para atendimento exclusivo a pacientes com a doença, por meio de uma liminar do Ministério Público. A gestão da unidade foi atribuída à SPDM como extensão do HMMDOLC e ao longo da pandemia, sua capacidade foi ampliada conforme a necessidade. Atualmente, o Hospital Santa Catarina – Anexo do HMMDOLC conta com 20 leitos de UTI e 60 de clínica médica, mantendo-se como referência para atendimento a pacientes com COVID-19 e de pacientes crônicos e paliativos.

O ano de 2022 foi desafiador, com foco na retomada dos processos e no aumento da produção para atender à demanda reprimida pela pandemia. Embora houvesse a proposta de atender pacientes clínicos no HSC, a nova onda de COVID-19 adiou essa iniciativa, resultando na necessidade de revezamento entre leitos de clínica médica geral e leitos para COVID-19, conforme a demanda municipal. No HMMDOLC, as atividades foram retomadas com prioridade na melhoria dos procedimentos cirúrgicos, sempre seguindo as recomendações de segurança da OMS, Anvisa e demais órgãos reguladores.

Ainda em 2022, foi implantado o sistema Tasy Assistencial, cuja implementação iniciou-se em junho e segue em processo de ajustes conforme as necessidades das unidades. O objetivo é fortalecer os relatórios e melhorar o gerenciamento das unidades, contando também com a recente implantação do sistema de Business Intelligence (B.I.).

Em 2023, atendendo às demandas da Secretaria Municipal de Saúde, houve um aumento significativo na produção cirúrgica e nos serviços de imagem. Como resultado, a fila de cateterismo cardíaco eletivo foi zerada, otimizando a realização de exames de urgência. Ademais, foi criada a Linha de Cuidado da Cardiologia, com foco na cirurgia cardíaca e na implementação de um cuidado centrado no paciente. O hospital também recebeu o Prêmio CriAção SUS 2023 na categoria “Atenção Hospitalar exclusivo SUS”, pelo projeto “Linha de Cuidado a Pacientes Idosos com Fratura de Fêmur”. Adicionalmente, foi premiado pelo “Latin American Quality Awards 2023” pela excelência em gestão e prestação de serviços à população.

Em 2024, a principal conquista foi a obra de ampliação do HMMDOLC, aumentando sua área construída para 15 mil m<sup>2</sup>, com a inclusão de novos serviços: pronto atendimento obstétrico, sala de processamento de leite materno e ambulatório. O novo pronto atendimento obstétrico inclui recepção, sala de espera, triagem, observação, medicação, três consultórios ginecológicos e quatro suítes pré-parto, além de espaços de apoio para parturientes e familiares. O novo ambulatório, com 600 m<sup>2</sup>, conta com seis consultórios de atendimento, dois de ortopedia, sala de curativos e coleta de exames, sala para retirada de gesso, recepção ampla e sala de estabilização com cinco leitos. Além disso, o HMMDOLC obteve certificação em nível 3 pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), sendo um dos poucos hospitais públicos do país com essa distinção.

Por fim, o HMMDOLC não apenas promove o tratamento médico-hospitalar, mas também preconiza a prevenção e promoção da saúde, em consonância com as políticas públicas da Secretaria Municipal de Saúde e os princípios do SUS: Universalidade, Equidade e Integralidade da atenção à saúde.

## Área de abrangência

Uberlândia é o maior município do Triângulo Mineiro, localizado no interior do estado de Minas Gerais, a 556 km da capital. Segundo o Censo de 2022, sua população era de 713.224 habitantes, tornando-se a segunda cidade mais populosa de Minas Gerais e a 28ª do Brasil. Além disso, é a terceira maior cidade do interior do país, ficando atrás apenas de Campinas, São José dos Campos e Ribeirão Preto. De acordo com a última estimativa populacional do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) em 2022, Uberlândia ocupa a 12ª posição entre as cidades mais populosas do Brasil, excluindo as capitais, com 699.097 habitantes. O município possui uma área total de 4.115,206 km<sup>2</sup>, sendo 135,3492 km<sup>2</sup> em perímetro urbano. Sua localização estratégica facilita a conexão com importantes centros econômicos nacionais, como São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Goiânia e Brasília, por meio de uma extensa malha rodoviária.

Na área da saúde, Uberlândia é considerada referência regional, contando com hospitais públicos e privados, como o Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia (HC-UFU), as Unidades de Atendimento Integrado (UAIs), o Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro (HMMDOLC) e o Anexo Santa Catarina.

A capacidade instalada do HMMDOLC é de 245 leitos, com possibilidade de expansão vertical para mais de 500 leitos, conforme previsto no projeto arquitetônico original. A atual divisão dos leitos é a seguinte:

- **Unidade de Terapia Intensiva (UTI)**
  - 34 leitos de UTI Adulto
  - 6 leitos de UTI Coronariana
  - 10 leitos de UTI Neonatal
  
- **Cuidados Neonatais**
  - 10 leitos de Cuidados Intermediários Neonatal Convencional
  - 5 leitos de Cuidados Intermediários Neonatal Canguru



- **Demais Leitos**
  - 75 leitos de Clínica Médica
  - 65 leitos de Clínica Cirúrgica
  - 9 leitos Cirúrgicos Hospital-Dia
  - 31 leitos de Maternidade

A capacidade instalada no Anexo Santa Catarina conta com 80 leitos, distribuídos da seguinte maneira:

- 20 leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto;
- 60 leitos de Clínica Médica.

O projeto do HMMDOLC também contempla uma Agência Transfusional, um Bloco Cirúrgico com seis salas cirúrgicas e quatro obstétricas, além de uma Unidade de Cirurgia Ambulatorial com três salas. O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) atende pacientes internos e externos, oferecendo exames de Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroencefalograma, Ultrassonografia, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia, Gastronomia Endoscópica, Colangiopancreatografia Retrógada Endoscópica, Triagem Auditiva Neonatal, Raio X, Raio X Contrastado, Cateterismo, Angioplastia e Arteriografia.

O hospital também dispõe de um ambulatório médico para consultas pré e pós-operatórias, retornos e acompanhamento de egressos da clínica médica. Entre as especialidades atendidas, destacam-se: Cirurgia Cardíaca, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Cirurgia Geral, Cirurgia Torácica, Cirurgia Vascular, Ginecologia, Mastologia, Neurocirurgia, Proctologia, Oncologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Urologia, entre outras.



## **Modelo de Gestão**

O modelo de gestão do HMMDOLC é baseado em uma parceria entre o poder público e a sociedade civil, por meio de uma Organização Social de Saúde (OSS). Esse formato busca garantir maior eficiência na prestação dos serviços, aproveitando a expertise de entidades especializadas em gestão hospitalar para aprimorar o atendimento assistencial.

Conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 641/2023, vigente em 2024, a SPDM é responsável pela constituição de uma equipe multidisciplinar de alta qualidade e pela prestação de assistência integral aos usuários do HMMDOLC, em parceria com o município de Uberlândia. Além disso, cabe à SPDM a gestão das instalações físicas e técnicas, incluindo maquinário, mobiliário e equipamentos técnico-científicos do hospital.

## **Resultados**

### **Certificações e premiações**

O Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro (HMMDOLC) se destaca pelo compromisso com a excelência em seus processos e pela busca contínua por melhorias na qualidade dos serviços prestados. Como reconhecimento desse esforço, a instituição conquistou importantes certificações e premiações ao longo dos anos.

Em novembro de 2012, apenas dois anos após o início de suas atividades, o hospital obteve a certificação Nível 01 da ONA (Organização Nacional de Acreditação). Em seguida, avançou para o Nível 02 – Acreditado Pleno em outubro de 2014, sendo recertificado em 2016, 2019 e 2020. O compromisso com a qualidade foi mantido, culminando, em 2021, na obtenção da mais alta certificação da ONA: Nível 03 – Acreditado com Excelência, que foi mantida até 2023 e recertificada em 2024.

Além da acreditação ONA, o hospital conquistou certificações de qualidade internacionais. Em 2019, obteve os certificados ISO 18001:2007

(Gestão da Segurança Ocupacional), ISO 14001:2015 (Gestão Ambiental) e ISO 9001:2015 (Gestão da Qualidade). Em 2021, a ISO 18001:2007 foi substituída pela ISO 45001:2018, reforçando o compromisso da instituição com a Segurança e Saúde Ocupacional.

Com foco na segurança do paciente, eficácia dos tratamentos, governança organizacional e gestão de riscos, o HMMDOLC tornou-se membro certificado da QGA Academy em 2023, elevando ainda mais seu padrão de desempenho.

Em alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, o hospital participa, desde 2018, do programa Green Kitchen. Inicialmente, recebeu o certificado de participação e, em 2024, conquistou a graduação Green Pin 3, alcançando 37 pontos de um total de 50 possíveis.

No âmbito do clima organizacional, o HMMDOLC iniciou sua participação no programa da Fundação Instituto da Administração (FIA) em 2021. A partir da aplicação de testes institucionais, a unidade recebe relatórios estruturados que permitem a análise detalhada dos pontos de melhoria e a elaboração de planos de ação específicos. Desde o primeiro certificado, conquistado no ano de ingresso, o hospital tem mantido a recertificação anual. Em 2024, mais uma vez, obteve o reconhecimento como "Lugar Incrível para se Trabalhar".

Dentre as premiações recebidas pela Instituição, destacam-se:

- **Ano 2013** - Certificado de participação no Prêmio Hospital Amigo do Meio Ambiente, pela Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo;
- **Ano 2014** - Reconhecimento pelo empenho nos objetivos da Agenda Global Hospitais Verdes e Saudáveis – Objetivos: Liderança, Resíduos, Energia, Água e Produtos Farmacêuticos;
- **Ano 2015** - Reconhecimento pela produção de Estudos de Caso sobre os objetivos da Agenda Global Hospitais Verdes e Saudáveis – Objetivos: Liderança, Água e Fármacos;

- **Ano 2015** - Troféu Cacá Martins 2015, pela Associação Homossexual de Ajuda Mútua – SHAMA, em reconhecimento aos serviços prestados à comunidade LGBT de Uberlândia;
- **Ano 2016** - Reconhecimento pela participação na Campanha Global Desafio 2020 – a Saúde pelo Clima;
- **Ano 2017** - Reconhecimento pela excelência na qualidade da ação voltada à segurança de seus pacientes: “Estratégia na busca do Triple AIM na assistência ao parto”, pela Ordem dos Advogados do Brasil – OAB Uberlândia/MG;
- **Ano 2017** - Reconhecimento pela excelência na qualidade da ação voltada à segurança de seus pacientes: “Pesquisa sobre cultura de segurança do paciente: a experiência do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro, 2012 a 2016”, pela Ordem dos Advogados do Brasil – OAB Uberlândia/MG;
- **Ano 2017** - Reconhecimento pela excelência na qualidade da ação voltada à segurança de seus pacientes: “O impacto de ações multiprofissionais para desospitalização de pacientes crônicos”;
- **Ano 2018** - Certificado no programa Programa de Avaliação Externa da Qualidade em Imuno-hematologia - junho/2018;
- **Ano 2018** - Reconhecimento pelo "Projeto de Cuidados Paliativos”;
- **Ano 2019** - Certificado de Menção Honrosa no Prêmio Amigo do Meio Ambiente, com o projeto “Educação Ambiental: criando vínculos no Ambiente Hospitalar”, pela Secretaria de Estado de São Paulo;
- **Ano 2022** – Certificado Categoria Destaque no Prêmio Hospital Amigo do Meio Ambiente, com o projeto “Implantação da Coleta Seletiva em Salas Cirúrgicas para Ampliação da Reciclagem”, pela Secretaria de Estado de São Paulo;
- **Ano 2022** – Certificado melhores Hospitais Públicos 2022 (IBROSS);
- **Ano 2023** – Certificado Global Quality (Latin American Quality Institute);
- **Ano 2023** – Certificado Membership Qmentum Internacional.

➤ **Ano 2023** – Premiação 1º Lugar na Categoria Atenção Hospitalar Exclusivo Exclusivo SUS, Linha de cuidado a pacientes idosos com fratura de fêmur, Criação SUS (IBROSS).

➤ **Ano 2024** – Certificado Brazil Quality pela excelente gestão integrada das atividades, com abordagens efetivas ao modelo de excelência LAEM, assumindo um compromisso público com a comunidade e grupos de interesse, nos tornando uma empresa representativa no país.

➤ **Ano 2024** – Certificado The Health Awards ao alcançar os melhores resultados através da aplicação correta das ferramentas de qualidade na saúde, assim como em liderança e gestão de pessoas, compromisso com o meio ambiente, baseados nas ações do Modelo Latino-Americano de Excelência (LAEM).

Além disso, o HMMDOLC contribuiu para publicação de vários trabalhos científicos desde a sua inauguração, a saber:

#### **Ano - 2011**

➤ **TRABALHO APRESENTADO E PUBLICADO EM ANAIS DE CONGRESSO: LIMA BARBOSA, Cláudio; PÓVOA NAVES, Tatiana. PAPEL DO FONOAUDIÓLOGO NA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE TERAPIA NUTRICIONAL HOSPITALAR.** In: XV Congresso Brasileiro de Nutrologia, 2011, São Paulo. Trabalhos Científicos, 2011 (4): 80-81.

➤ **TRABALHO APRESENTADO E PUBLICADO EM ANAIS DE CONGRESSO: PÓVOA NAVES, Tatiana; LIMA BARBOSA, Cláudio. O FONOAUDIÓLOGO NA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE TERAPIA NUTRICIONAL HOPITALAR.** In: IX Jornada Goiana de Fonoaudiologia, 2011, Goiânia. Sessão Pôster, 2011.

#### **Ano - 2012**

➤ **ARTIGO ORIGINAL PUBLICADO EM REVISTA: BARBOSA, CL. OBESE PATIENT IN THE HOSPITAL CAN AND SHOULD LOSE WEIGHT.** In: International Journal of Nutrology, 2012 (5): 129-132.

➤ TRABALHO APRESENTADO E PUBLICADO EM ANAIS DE CONGRESSO: LIMA BARBOSA, Cláudio. **NÍVEIS DE POTÁSSIO SÉRICO E DE ESCÓRIAS RENAIIS EM OBESOS SUBMETIDOS A DIETAS DE MUITO POUCO VALOR CALÓRICO**. In: XVI Congresso Brasileiro de Nutrologia, 2012, São Paulo. Anais do Congresso, 2012(5): 95-95.

#### **Ano - 2013**

➤ TRABALHO PUBLICADO EM ANAIS DE CONGRESSO: LIMA BARBOSA, Cláudio, MACHADO MUNIZ, Marcelo, RESENDE EMÍDIO LÍVIA, TERRA SILVA, Virgínia Maria. **EMAGRECIMENTO DE PACIENTES OBESOS CRÍTICOS COM SUBSTITUTO DE REFEIÇÃO - RELATO DE CASO**. In: XVII Congresso Brasileiro de Nutrologia, 25 a 27 de setembro de 2013, São Paulo-SP.

#### **Ano - 2014**

➤ TRABALHO APRESENTADO: DE CAMPOS SAFATLE, Paula; PEIXOTO, Michele Caroline,; MUNIC MACHADO, Marcelo. **ATUAÇÃO DO FARMACÊUTICO CLÍNICO NA PRÁTICA DE RECONCILIAÇÃO MEDICAMENTOSA**. Apresentação: I Congresso Internacional Sobre Segurança do Paciente/ V Fórum Internacional sobre Segurança do Paciente: Erros de Medicação – ISMP Brasil, 10 a 12 de abril de 2014, no Centro de Convenções da Universidade Federal de Ouro Preto - MG/Brasil.

➤ TRABALHO APRESENTADO: MUNIC MACHADO, Marcelo; BORGES DA CUNHA, Tatyana; LEMOS DE SANTOS, Thogo José; MELO DA SILVA, Juliane; PAULA SILVEIRA, Maraísa; HUEB ABDALLA, Mario. **IMPLANTAÇÃO DE ESTRATÉGIAS PARA PROMOÇÃO DO USO SEGURO DE ANTICOAGULANTES ORAIS**. Apresentação: I Congresso Internacional Sobre Segurança do Paciente/ V Fórum Internacional sobre Segurança do Paciente: Erros de Medicação – ISMP Brasil, 10 a 12 de abril de 2014, no Centro de Convenções da Universidade Federal de Ouro Preto - MG/Brasil.

➤ TRABALHO APRESENTADO: PAULA SILVEIRA, Maraísa; AMARAL ABRÃO, Thiago; SOUZA MORAIS, Mariana; BORGES CUNHA, Tatyana; LEMOS SANTOS, Rhogo José; NEVES GERACE, Daniela.

**SEGURANÇA TRANSFUSIONAL: A BUSCA PELA EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO HEMOTERÁPICO.** Apresentação: I Congresso Internacional Sobre Segurança do Paciente/ V Fórum Internacional sobre Segurança do Paciente: Erros de Medicação – ISMP Brasil, 10 a 12 de abril de 2014, no Centro de Convenções da Universidade Federal de Ouro Preto - MG/Brasil.

#### **Ano - 2015**

➤ **TRABALHO PUBLICADO:** ARANTES, Cidamaia; CHADID MATOSO, Daniel; SANTOS TONETO, Michele. **A CLUSTER RANDOMIZED TRIAL OF A MULTIFACETED QUALITY IMPROVEMENT INTERVENTION IN BRAZILIAN INTENSIVE CARE UNITS: STUDY PROTOCOL** Apresentação: Implementation Science (2015) 10:8 DOI 10.1186/s13012-014-0190-0. Recebido 18 de novembro de 2014; Aceito 09 de dezembro de 2014; Publicado 13 de janeiro de 2015.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** BORGES CUNHA, Tatyana. **REDUÇÃO DA TAXA DE CESARIANA EM PRIMÍPARAS: UMA MUDANÇA DO CONTEXTO LOCAL.** Apresentação: Congresso Internacional de Qualidade em Serviços e Sistemas de Saúde, 27, 28 e 29 de abril de 2015, no Centro de Convenções Rebouças.

#### **Ano - 2016**

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** MARTINS DUARTE, Cristiana; LILIAN MACHADO, Jaqueline; AMARAL SILVA, Karine. **SUSPENSÃO DE CIRURGIAS EM UM HOSPITAL MUNICIPAL: CAUSAS RELACIONADAS.** Apresentação: VI Simpósio Internacional CEEN – 30 de abril de 2016 – Goiânia, GO/ Brasil.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** SILVA OLIVEIRA, Annelise; LIMA COSTA, Ronildo; MARTINS MIRANDA, Verônica; MOREIRA CAMPO, Kéllen. **AUDITORIA DAS PRÁTICAS DE SEGURANÇA COMO INSTRUMENTO DE MELHORIA DAS MEDIDAS PREVENTIVAS PARA ÚLCERA POR PRESSÃO (UPP) DE ACORDO COM O PERFIL DE PACIENTES DA INSTITUIÇÃO.** Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na

Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

➤ TRABALHO APRESENTADO: MUNIZ MACHADO, Marcelo; SILVA OLIVEIRA, Annelise; BORGES CUNHA, Tatyana; SILVEIRA DURÃES, Maraísa. **EXPERIÊNCIA NA IMPLANTAÇÃO DO CHECK LIST DE CIRURGIA SEGURA EM HOSPITAL PÚBLICO.** Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

➤ TRABALHO APRESENTADO: MARTINS DUARTE, Cristiana; OLIVEIRA MENEZES, Marcela; MARTINS BRANDÃO, Priscila. **AÇÕES REALIZADAS PELO SCIH EM CONJUNTO COM EQUIPE MULTIDISCIPLINAR RESULTANDO EM UMA REDUÇÃO DA TAXA DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA À SAÚDE.** Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

➤ TRABALHO APRESENTADO: NEVES GERACE, Daniela; GUERRA BRAGA, João Paulo; SOUSA BARBOSA, Anderson; MARTINS DUARTE, Cristiana; MARTINS BRANDÃO, Priscila. **INOVAÇÃO NA SOLICITAÇÃO DE HEMOCULTURAS VIA SISTEMA COM CONTROLE DE SOLICITAÇÕES REPETIDAS: IMPACTOS NO HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL.** Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

➤ TRABALHO APRESENTADO: NEVES GERACE, Daniela; GUERRA BRAGA, João Paulo; SOUSA BARBOSA, Anderson; MARTINS DUARTE, Cristiana; MARTINS BRANDÃO, Priscila. **MONITORAMENTO DO PROCESSO DE DISPENSAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE NUTRIÇÃO PARENTERAL.** Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

➤ TRABALHO APRESENTADO: ROSA DE ALMEIRA, Kárita; SOUSA MORAIS, Mariana; MANDAI, Teruo; APARECIDA SILVA, Walkiria. **APRIMORAMENTO NO PREENCHIMENTO DA SOLICITAÇÃO DE SANGUE**

**E COMPONENTES DO HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DE UBERLÂNDIA.** Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** CASTRO MOREIRA, Kellen; SALIM BITENCOURT, Ligia; MARTINS DUARTE, Cristiana; BELO PIRES, Jaqueline. **SEGURANÇA DO PACIENTE: DELINEAMENTO DE PACIENTES COM ÚLCERA POR PRESSÃO (UPP) BASEADA NA EQUIDADE.** Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** MUNIZ MACHADO, Marcelo. **APLICABILIDADE DA METODOLOGIA LEAN SEIS SIGMA NA PROMOÇÃO DA QUALIDADE DOS PROCESSOS ASSISTENCIAIS E DO CUIDADO SEGURO EM SISTEMAS DE SAÚDE.** Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** MUNIZ MACHADO, Marcelo; HUEB ABDALLA, Mario; LEMOS DOS SANTOS, Thogo José; BORGES DA CUNHA, Tatyana; SILVEIRA DURÃES, Maráisa. **IMPLANTAÇÃO DE ESTRATÉGIAS PARA PROMOÇÃO DO USO DE ANTICOAGULANTES ORAIS.** Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** CAMPOS SAFATLE, Paula; MUNIZ MACHADO, Marcelo; CAROLINE PEIXOTO, Michele. **ATUAÇÃO DO FARMACÊUTICO CLÍNICO NA RECONCILIAÇÃO MEDICAMENTOSA.** Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** CAMPOS SAFATLE, Paula; CAROLINE PEIXOTO, Michelle. **MONITORAMENTO TERAPÊUTICO DE PACIENTES COM SONDA ENTERAL NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA.** Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e



Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** CASSIANO SILVA, Rafael; MENDES DE ARAÚJO, Daniel; BATISTA PIRES, Thiago. **INDICADORES GERENCIAIS NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO DO HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DE UBERLÂNDIA.** Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** LIMA COSTA, Ronildo; SILVA OLIVEIRA, Annelise; MARTINS MIRANDA, Verônica; RESENDE DA SILVA, Leandro; CAMPOS CASTRO, Kellen. **A IMPORTÂNCIA DO TRABALHO DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL NA PREVENÇÃO DE ÚLCERA POR PRESSÃO.** Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** BRITO SOUZA, Sheila. **PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA: A ENFERMAGEM E O CUIDADO AO PACIENTE NO CENTRO CIRÚRGICO.** Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** MARTINS MIRANDA, Verônica; SILVA OLIVEIRA, Anelise; SALIM BITENCOURT, Ligia; VIEIRA ALVES, Camila. **RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE A IMPLANTAÇÃO DO ESCORE DE ALERTA PRECOCE (MEWS) EM HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DE UBERLÂNDIA (HMMU).** Apresentação: I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** FAHMY, Walid; AMBROSIO, Cristiane; CARDOSO, Luciana; RODRIGUES, Luana, CRUVINEL SABOIA, Candice. **FERRAMENTAS DE GESTÃO PARA A REDUÇÃO DE CESARIANAS: EXPERIÊNCIA DE UM HOSPITAL PÚBLICO.** In: 23º Congresso Brasileiro de Perinatologia, 2016, Gramado - RS. Anais do 23º Congresso Brasileiro de Perinatologia, 2016.

➤ TRABALHO APRESENTADO: AMBROSIO, Cristiane; CAMPOS MARTINS, Maria Carolina. **FATORES RELACIONADOS À SEPSE NEONATAL TARDIA EM UM HOSPITAL PÚBLICO SECUNDÁRIO.** In: 23º Congresso Brasileiro de Perinatologia, 2016, Gramado - RS. Anais do 23º Congresso Brasileiro de Perinatologia, 2016.

➤ TRABALHO APRESENTADO: CAMPOS MARTINS, Maria Carolina; AMBROSIO, Cristiane. **CUSTOS HOSPITALARES RELACIONADOS À SEPSE NEONATAL TARDIA.** In: 23º Congresso Brasileiro de Perinatologia, 2016, Gramado - RS. Anais do 23º Congresso Brasileiro de Perinatologia, 2016.

#### **Ano - 2017**

➤ TRABALHO APRESENTADO: VALIATI FELICIO, Priscila. **A IMPLANTAÇÃO DO PROTOCOLO DE SEDOANALGESIA NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA DE UM HOSPITAL PÚBLICO.** Apresentação: II Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 23 e 24 de Junho de 2017 – Uberlândia, MG/ Brasil.

➤ TRABALHO APRESENTADO: ROSA DE ALMEIDA, Karita, CRISTINA SILVA, Kelen; SOUSA MORAIS, Mariana; BARROSO LOMBAS, Roberto; MARDAL, Teruo. **BARREIRAS DE SEGURANÇA TRANSFUSIONAL UTILIZADAS NO HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DE UBERLÂNDIA.** Apresentação: II Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 23 e 24 de Junho de 2017 – Uberlândia, MG/ Brasil.

➤ TRABALHO APRESENTADO: VISSOCI MARQUINI, Gisele; SILVA PINHEIRO, Francisco; BAUMGARTEN, Maria Gabriela; CASTELLO GIRÃO, João Bastista; FERREIRA SARTORI, Marair. **CARACTERÍSTICAS E FATORES DE RISCO ASSOCIADOS A NÁUSEAS E VÔMITOS EM PÓS-OPERATÓRIO (NVPO) DE CIRURGIAS GINECOLÓGICAS SOB EFEITO DA ABREVIÇÃO DO JEJUM PRÉ-OPERATÓRIO.** Apresentação: II Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 23 e 24 de Junho de 2017 – Uberlândia, MG/ Brasil.

➤ TRABALHO APRESENTADO: VISSOCI MARQUINI, Gisele; SILVA PINHEIRO, Francisco; COSTA PINTO, Rogério; CASTELLO GIRÃO,

João Batista; FERREIRA SARTORI, Marair. **EFEITOS DA ABREVIÇÃO DO JEJUM PRÉ-OPERATÓRIO COM SOLUÇÃO DE CARBOIDRATO E GLUTAMINA NA SATISFAÇÃO PERIOPERATÓRIA DE PACIENTES CIRÚRGICO-GINECOLÓGICAS.** Apresentação: II Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 23 e 24 de Junho de 2017 – Uberlândia, MG/ Brasil.

➤ TRABALHO APRESENTADO: VISSOCI MARQUINI, Gisele; SILVA PINHEIRO, Francisco; COSTA VIEIRA, Alfredo; CASTELLO GIRÃO, João Batista; FERREIRA SARTORI, Marair. **EFEITOS DA ABREVIÇÃO DO JEJUM PRÉ-OPERATÓRIO COM SOLUÇÃO DE CARBOIDRATO E GLUTAMINA NA RESPOSTA METABÓLICA DE PACIENTES CIRÚRGICO-GINECOLÓGICAS.** Apresentação: II Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 23 e 24 de Junho de 2017 – Uberlândia, MG/ Brasil.

➤ TRABALHO APRESENTADO: MARTINS MIRANDA, Verônica; MARTINS DUARTE, Cristiana. **RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE A IMPLANTAÇÃO DO BUNDLE EM UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA DE UM HOSPITAL PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS SOBRE AS TAXAS DE INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO RELACIONADAS AO USO DO CATETERISMO VESICAL.** Apresentação: II Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 23 e 24 de Junho de 2017 – Uberlândia, MG/ Brasil.

#### **Ano - 2018**

➤ TRABALHO APRESENTADO: SILVA OLIVEIRA, Annelise; VALIATI FELICIO, Priscila; JUNQUEIRA CUNHA, Rodrigo. **RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE A IMPLANTAÇÃO DE UM QUADRO DE METAS DIÁRIAS EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO NA MELHORIA DA COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES MULTIPROFISSIONAIS.** Apresentado: IV Simpósio Internacional de Enfermagem em Terapia Intensiva. Belo Horizonte/MG – 11 a 13 de julho de 2018.

➤ TRABALHO APRESENTADO: SILVA OLIVEIRA, Annelise; VALIATI FELICIO, Priscila; JUNQUEIRA CUNHA, Rodrigo. **O IMPACTO DA**

**IMPLEMENTAÇÃO DE UM TIME DE AUDITORIA DE BUNDLE DE CATETER VENOSO CENTRAL NA DENSIDADE DE INFECÇÃO PRIMÁRIA DE CORRENTE SANGUÍNEA ASSOCIADA AO CATETER VENOSO CENTRAL E NA TAXA DE UTILIZAÇÃO DO DISPOSITIVO.** Apresentado: IV Simpósio Internacional de Enfermagem em Terapia Intensiva. Belo Horizonte/MG – 11 a 13 de julho de 2018.

#### **Ano - 2019**

➤ **TRABALHO APRESENTADO: APRESENTAÇÃO DO TRABALHO INTITULADO EXPERIÊNCIAS LÚDICAS NA PRÁTICA DO ENSINO DA ENFERMAGEM:** relato de experiência no III Simpósio de Educação Continuada da Enfermagem SPDM – Unidades Afiliadas: “Por onde caminha a Educação?”; 13-11-2019. São Paulo-SP.

#### **Ano - 2020**

➤ **TRABALHO APRESENTADO: FARIA AGUIAR, Ayla Dayane; SILVA OLIVEIRA, Annelise; RESENDE BORGES, Elisa; SALES NEVES, Ana Carolina; TEIXEIRA SILVA, Adrielle. RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE ESTRATÉGIAS DIDÁTICAS NO PROCESSO EDUCACIONAL DE GESTÃO EM ENFERMAGEM.** Apresentação: Congresso Online Nursing Now, 26 a 28 de Agosto de 2020, São Paulo. Educação Continuada da Enfermagem SPDM – Unidades Afiliadas: “Por onde caminha a Educação?” 13-11-2019. São Paulo-SP.

➤ **TRABALHO APRESENTADO: SILVA OLIVEIRA, Annelise; FERREIRA SILVA, Luana; FARIA AGUIAR, Ayla Dayane. RELATO DE EXPERIÊNCIA DA ATUAÇÃO DOS ENFERMEIROS REFERÊNCIA DE UM HOSPITAL PÚBLICO DE MINAS GERAÍ.** Apresentação: Congresso Online Nursing Now, 26 a 28 Agosto de 2020. São Paulo.

➤ **TRABALHO APRESENTADO: Frías MR Depietro D Sosa I Celiz M Sánchez Coyago SJ Freires Gavilanes Y Vallejo Haro S Britos N Pinto C Villoldo ME Farías M AMBROSIO, CR González MR Peña A Manzueta A Vargas S Nuñez C Vulcano M Felix A Ramos M Grullon Y Castillo F Rodríguez K Malena**

T Rosario N , et al. ; **MORBIMORTALIDAD EN RECIÉN NACIDOS A TÉRMINO EN LA RED IBEROMERICANA (SIBEN).** 2020.

➤ TRABALHO APRESENTADO: Sosa I Depietro D Celiz M CANTISANI MB GIUSTI G MARIANI MM DURO E Sánchez Coyago SJ FREIRE GAVILANES Y PREYRA A VILLOLDO E Britos N SOFFICI V Farías M AMBROSIO, CR CAMPOS MARTINS MC González MR Manzueta A Peña A ACOSTA D JULIANO P DESALVO L RAMOS MEDINA M PACHAS SERPA M Grullon Y , et al. ; **VARIABILIDAD EN EL USO DE DROGAS PARA EL CIERRE FARMACOLÓGICO DEL DUCTUS ARTERIOSO DEL PREMATURO EN LATINOAMÉRICA: EFECTO SOBRE LA MORBIMORTALIDAD? II Parte ? Año 2018-2019.** 2020.

➤ TRABALHO APRESENTADO: Frías MR ; Depietro D ; Sosa I ; FALCO B ; Celiz M ; Sánchez Coyago SJ ; PEREIRA CHACÓN A ; Villoldo ME ; Pinto C ; AMBROSIO, CR ; González MR ; Peña A ; Vargas S ; Nuñez C ; VULCANO MV ; FELIZ A ; RAMOS MEDINA M ; Rosario N ; Malena T ; Favareto V ; MEDINA A ; TERA O ; ACOSTA J, . **ENCEFALOPATÍA HIPOXICO ISQUÉMICA EN REIÉN NACIDOS DE UNIDADES DE LA RED DE LA SOCIEDAD IBERO AMERICANA DE NEONATOLOGIA (SIBEN)EN LATINOAMÉRICA: PREVALENCIA y MORTALIDAD.** 2020.

#### **Ano – 2021**

➤ TRABALHO APRESENTADO: FERREIRA SILVA, Luana; GONDIM, Renata. **ESTRATÉGIAS PARA REDUÇÃO DA MORTALIDADE MATERNA EM UM HOSPITAL PÚBLICO DE UBERLÂNDIA– MG.** Apresentação: Pôster - Qualihosp, 27 a 30 de abril, 2021. On Line. São Paulo.

➤ TRABALHO APRESENTADO: GOLÇALVES GOMES, Maria Aparecida; SOUZA SILVA, Ernandes; BERTUSSI, Vanessa Cristina; FERREIRA SILVA, Luana; GURGEL SILVA, Vanessa. **COMPREENDENDO A PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS FRENTE A ESTRATÉGIA DE CAPACITAÇÃO RELACIONADO A ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM AO PACIENTE COVID-19 UTILIZANDO METODOLOGIAS ATIVAS EM UM MUNICÍPIO DE MINAS GERAIS.** Apresentação: Pôster - Qualihosp, 27 a 30 de abril, 2021. On Line. São Paulo.

➤ TRABALHO APRESENTADO: ABOIA, Candice; AMBROSIO, Cristiane. **PREVALÊNCIA DO MAL POSICIONAMENTO DO CATETER CENTRAL DE PUNÇÃO PERIFÉRICA EM RECÉM-NASCIDOS.** Apresentação: IX Brasileiro de Enfermagem Pediátrica Congresso e Neonatal, 7 a 9 de Outubro de 2021. São Paulo.

➤ TRABALHO APRESENTADO: SABOIA, Candice; TONON, Letiele. **CARTA PARA MAMÃE: APROXIMANDO MÃE E BEBÊ FRENTE AO ISOLAMENTO IMPOSTO PELA COVID-19.** Apresentação: IX Brasileiro de Enfermagem Pediátrica Congresso e Neonatal, 7 a 9 de outubro de 2021. São Paulo.

#### **Ano – 2022**

➤ TRABALHO APRESENTADO: SILVA OLIVEIRA, Annelise; SOUSA ROCHA, Emanuela; FARIAS SILVA, Isabella; LIMA JACINTO, Gabriela; MAKIM KAHMY, Walid; dolabela magalhães, Maria. **RELATO DE EXPERIÊNCIA DE UM HOSPITAL PÚBLICO ACERCA DO IMPACTO GERADO PELA IMPLANTAÇÃO DO PROJETO DE MELHORIA CONTÍNUA BASEADO NO AUMENTO DA QUALIDADE ASSISTENCIAL E DIMINUIÇÃO DE CUSTOS DESNECESSÁRIOS.** Apresentação: 7º Fórum Latino Americano de Qualidade e Segurança na Saúde, 13 e 14 de setembro de 2022, São Paulo, SP.

#### **Ano – 2023**

➤ TRABALHO APRESENTADO: SILVA OLIVEIRA, Annelise; Emanuela; FARIAS SILVA, Isabella; LIMA JACINTO, Gabriela. **PROJETO DE MELHORIA CONTÍNUA PARA O AUMENTO DA QUALIDADE ASSISTENCIAL E DIMINUIÇÃO DE CUSTOS DESNECESSÁRIOS.** I SEMINÁRIO DE PRÁTICAS EXITOSAS EM ENFERMAGEM DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE – UBERLÂNDIA MG.

➤ TRABALHO APRESENTADO: SILVA OLIVEIRA; Annelise; LIMA JACINTO, Gabriela. **PROGRAMA DE AUDITORIA INTERNA HOSPITALAR DOS PROCESSOS ASSISTENCIAIS.** Autores: I SEMINÁRIO DE PRÁTICAS

EXITOSAS EM ENFERMAGEM DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE –  
UBERLÂNDIA MG.

➤ TRABALHO APRESENTADO: PEREIRA MARIANO, Jéssica;  
REZENDE RODRIGUES, Liliam. **COMPARTILHAMENTO DE EXPERIÊNCIAS  
VIVÊNCIADAS NA DESOSPITALIZAÇÃO EM UM HOSPITAL PÚBLICO DE  
UBERLÂNDIA.** Apresentação oral: I SEMINÁRIO DE PRÁTICAS EXITOSAS  
EM ENFERMAGEM DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE – UBERLÂNDIA MG,  
29 de Maio de 2023, Uberlândia, MG.

➤ TRABALHO APRESENTADO: vaz gomez, Amanda; CRISTINA DA  
SILVA, Denise; CASTRO DE OLIVEIRA, Ednacy; CESAR GOUVEIA, Jonatas;  
OLIVEIRA BESSA, Luciane; DOS REIS, Eduardo. **DESENVOLVIMENTO DE  
SUPERVISORES DE ENFERMAGEM DA REDE SPDM NO MUNICÍPIO DE  
UBERLÂNDIA – MG.** Apresentação oral: I SEMINÁRIO DE PRÁTICAS  
EXITOSAS EM ENFERMAGEM DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE –  
UBERLÂNDIA MG, 30 de Maio de 2023, Uberlândia, MG.

➤ TRABALHO APRESENTADO: CRISTIA SILVA, Denise; VAZ  
GOMEZ, Amanda; OLIVEIRA BESSA, Luciane. **IMPLANTAÇÃO DE  
FERRAMENTAS PARA DIRECIONAMENTO DA GESTÃO NA SUPERVISÃO  
DE ENFERMAGEM DO HOSPITAL SANTA CATARINA.** Apresentação oral: I  
SEMINÁRIO DE PRÁTICAS EXITOSAS EM ENFERMAGEM DA REDE DE  
ATENÇÃO À SAÚDE – UBERLÂNDIA MG, 31 de Maio de 2023, Uberlândia, MG.

➤ TRABALHO APRESENTADO: SAMARA DE SOUZA, Anielle; DIB  
RAYASHI, Abel; MARTINS BRANDÃO, Priscila. **RELATO: A IMPORTÂNCIA  
DO NÚCLEO HOSPITALAR DE EPIDEMIOLOGIA PARA MELHOR  
DESFECHO CLÍNICO DOS PACIENTES COM DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO  
COMPULSÓRIA.** Apresentação oral: I SEMINÁRIO DE PRÁTICAS EXITOSAS  
EM ENFERMAGEM DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE – UBERLÂNDIA MG,  
30 de Maio de 2023, Uberlândia, MG.

➤ TRABALHO APRESENTADO: ROBSON ROCHA, Sebastião.  
**RISCOS ASSISTENCIAIS.** Apresentação oral: I SEMINÁRIO DE PRÁTICAS  
EXITOSAS EM ENFERMAGEM DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE –  
UBERLÂNDIA MG, 30 de Maio de 2023, Uberlândia, MG.

➤ TRABALHO APRESENTADO: VAZ GOMEZ, Amanda; cristina da silva, Denise; CESAR GOUVEIA, Jonatas; OLIVEIRA BESSA, Luciane. **ROUND INTERDISCIPLINAR COM FOCO NO CUIDADO CENTRADO NA PESSOA.** Apresentação oral: I SEMINÁRIO DE PRÁTICAS EXITOSAS EM ENFERMAGEM DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE – UBERLÂNDIA MG, 30 de Maio de 2023, Uberlândia, MG.

➤ TRABALHO APRESENTADO: NASCIMENTO MAIOLO, Ariane; BROCARDI, Ana Gabriela; FREITAS FÉLIX, Fernanda; NOGUEIRA SILVA, Jennifer; BARROS SILVA, Larissa; DULTRA DA SILVA, Veneranda. **UTILIZAÇÃO DO QUADRO DE METAS PARA OTIMIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA AO PACIENTE EM UMA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA.** Apresentação oral: I SEMINÁRIO DE PRÁTICAS EXITOSAS EM ENFERMAGEM DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE – UBERLÂNDIA MG, 30 de Maio de 2023, Uberlândia, MG.

➤ TRABALHO APRESENTADO: PEREIRA CARDOSO, Luciana; fernandes do carmo, Leila; MARQUES COUTO, Cristina; FERREIRA SILVA, Luana; SALIM BITENCOURT, Ligia. **A EXPERIÊNCIA DO ROUND INTERDISCIPLINAR EM UM HOSPITAL PÚBLICO DE MINAS GERAIS.** Relato de experiência no IV Simpósio de Educação Continuada em Enfermagem SPDM – Unidades Afiliadas: - “Caminhos, tendências e perspectivas”. 19/05/2023. São Paulo-SP.

➤ TRABALHO APRESENTADO: PEREIRA CARDOSO, Luciana; FERNANDES DO CARMO, Leila; MARQUES COUTO, Cristina; FERREIRA SILVA, Luana; REZENDE RODRIGUES, Liliam, Ligia. **REDUÇÃO DO ABSENTEÍSMO: UM OLHAR PARA A SAÚDE MENTAL DO COLABORADOR.** Relato de experiência no IV Simpósio de Educação Continuada em Enfermagem SPDM – Unidades Afiliadas: - “Caminhos, tendências e perspectivas”. 19/05/2023. São Paulo-SP.

➤ TRABALHO APRESENTADO: FERREIRA SILVA, Luana; TEIXEIRA SILVA, Adrielle. **RESULTADOS QUANTITATIVOS APÓS INTERVENÇÃO PARA PREVENIR INFECÇÕES DO TRATO URINÁRIO ASSOCIADO OU NÃO AO USO DE CATETERES VESICAIS EM UM**

**HOSPITAL PÚBLICO EM UBERLÂNDIA – MG.** Apresentação: Quali hosp 2023 – Pôster on line.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** FERREIRA SILVA, Luana; GONDIM, Renata. **1.348 DIAS SEM ÓBITOS: LIÇÕES APRENDIDAS NA PREVENÇÃO DE MORTES MATERNAS POR HPP EM UM HOSPITAL PÚBLICO EM UBERLÂNDIA – MG.** Apresentação: Quali hosp 2023 – Pôster on line.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** PEREIRA CARDOSO, Luciana; FERREIRA SILVA, Luana; MAKIM FAHMY, Walid; MISQUES COUTO, Cristina. **FORMAÇÃO-INTERVENÇÃO NA ENFERMAGEM: UMA ESTRATÉGIA DE ENSINO E GESTÃO.** Apresentação: IV Simpósio de Educação Continuada de Enfermagem – SPDM Afiliadas- 2023 - Pôster On Line.

#### **Ano – 2024**

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** GOULART DE OLIVEIRA, Uilter; FERNANDO MAMEDE MOREIRA, Jorge; FARIA LOBATO NETO, Vivalde. **PNEUMOMEDIASTINO EM PACIENTES ACOMETIDOS POR PNEUMONIA EM DECORRÊNCIA DO COVID-19. UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA.** Apresentação: III Conameo – Congresso Nacional de Medicina, Enfermagem e Odontologia em Urgência e Emergência. Modalidade: Traumas de Face.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** GOULART DE OLIVEIRA, Uilter; FERNANDO MAMEDE MOREIRA, Jorge; FARIA LOBATO NETO, Vivalde. **TRAUMA DE FACE EM SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA, O QUE FAZER? UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA.** Apresentação: III Conameo – Congresso Nacional de Medicina, Enfermagem e Odontologia em Urgência e Emergência. Modalidade: Traumas de Face.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** GOULART DE OLIVEIRA, Uilter; FERNANDO MAMEDE MOREIRA, Jorge; FARIA LOBATO NETO, Vivalde. **O IMPACTO DAS LESÕES PULMONARES CAUSADAS PELO USO DE CIGARRO ELETRÔNICO.** Apresentação: III Conameo – Congresso Nacional de

Medicina, Enfermagem e Odontologia em Urgência e Emergência. Modalidade: Manejo do Paciente Grave.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** GOULART DE OLIVEIRA, Uilter; FERNANDO MAMEDE MOREIRA, Jorge; FARIA LOBATO NETO, Vivalde. **FRATURAS DE ESTERNO NO ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR – UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA.** Apresentação: III Conameo – Congresso Nacional de Medicina, Enfermagem e Odontologia em Urgência e Emergência. Modalidade: Manejo do Paciente Grave.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** GOULART DE OLIVEIRA, Uilter; FERNANDO MAMEDE MOREIRA, Jorge; FARIA LOBATO NETO, Vivalde. **CIRURGIA DE CONTROLE DE DANOS: UMA ESTRATÉGIA QUE SALVA VIDAS NO TRAUMA TORÁCICO.** Apresentação: III Conameo – Congresso Nacional de Medicina, Enfermagem e Odontologia em Urgência e Emergência. Modalidade: Manejo do Paciente Grave.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** GOULART DE OLIVEIRA, Uilter; FERNANDO MAMEDE MOREIRA, Jorge; FARIA LOBATO NETO, Vivalde. **A EMPATIA COMO FATOR DE STRESS EM PROFISSIONAIS DE ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR.** Publicação: Semana da Urgência e Emergência – I Jornada Nacional de Urgência e Emergência (LAUEM-CE). Modalidade: Atendimento à Vítima de Trauma.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** GOULART DE OLIVEIRA, Uilter; FERNANDO MAMEDE MOREIRA, Jorge; FARIA LOBATO NETO, Vivalde. **A IMPORTÂNCIA DA IMOBILIZAÇÃO ADEQUADA DA COLUNA CERVICAL EM VÍTIMAS DE TRAUMA.** Publicação: Semana da Urgência e Emergência – I Jornada Nacional de Urgência e Emergência (LAUEM-CE). Modalidade: Atendimento à Vítima de Trauma.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** APARECIDA RODRIGUES, Alessandra; AUGUSTO DE CASTRO, José; ROBERTTO ZAFFALON JÚNIO, José; VOLL, Juliana; BARBOSA ARRUDA, Karine; ANDRÉ RODRIGUES NOGUEIRA, Leandro; KAROLINA RODRIGUES DE ARAÚJO OLIVEIRA, Mayani; APARECIDA DE ABREU BRITO, Michelle; MARIA DE DEUS DE SOUSA, Rosa; BEZERRA DA SILVA, Silas; GOULART DE OLIVEIRA, Uilter. **INTERVENÇÕES E DESAFIOS EM POLÍTICAS DE PROMOÇÃO DA SAÚDE**

**E PREVENÇÃO DE DOENÇAS: UMA REVISÃO INTEGRATIVA.** Publicação:  
Revista Científica Ipedss – Volume 4.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** RODRIGUES FERREIRA SILVA, Luana; MARTINS PEREIRA, Idelizia; CRUVINEL SABOIA, Candice; CAROLINA DE CAMPOS MARTINS, Maria; SILVA OLIVEIRA, Annelise; PEREIRA CARDOSO, Luciana. **REDUÇÃO DE CUSTOS E MELHORIA DA QUALIDADE ASSISTENCIAL DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL DE UM HOSPITAL PÚBLICO.** Publicação: SCIENCE. Edição 15.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** AUGUSTO DE CASTRO, José; PEREIRA JÚNIOR, Antônio; APARECIDA RODRIGUES, Alessandra; FERNANDES SANTOS, Fernanda; SOARES DA SILVA SOBRAL, Marcio; APARECIDA DE ABREU BRITO, Michelle; GOULART DE OLIVEIRA, Uilter; MARIA GONÇALVES DE SOUZA, Vanessa. **ESTRATÉGIAS DE PREVENÇÃO DE INFECÇÕES HOSPITALARES E SEGURANÇA DO PACIENTE.** Publicação: Ipedss – Volume 4.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** RODRIGUES ROSA, Jéssica; CRUVINEL SABOIA, Candice. **INCENTIVO E PROMOÇÃO AO ALEITAMENTO MATERNO NO HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DR. ODELMO LEÃO CARNEIRO.** Apresentação: XXVI Semana da Amamentação em Uberlândia.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** CRUVINEL SABOIA, Candice. **ESTRATÉGIAS DE CUIDADO PARA NEONATOS COM MALFORMAÇÕES CONGÊNITAS, DOENÇAS GENÉTICAS E CONDIÇÕES CRÔNICAS.** Apresentação: II Congresso Nacional de Neonatologia – CONAN.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** SOARES DA SILVA SOBRAL, Márcio; APARECIDA RODRIGUES, Alessandra; CARINA KRETSCHMER, Andressa; SILVA DA SILVA, Candissa; MATHEUS SANT'ANNA ARAGÃO, Felipe; CATARINA SANT'ANNA ARAGÃO, Iapunira; DONATO RIBEIRO, Leandro; NASCIMENTO DE ASSIS, Miriam; GOMES DE MELLO, Priscila; MIGUEL MACHADO SALAZAR, Randolph; GOULART DE OLIVEIRA, Uilter; MARIA GONÇALVES DE SOUZA, Vanessa. **INTERVENÇÕES RÁPIDAS EM PARADAS CARDÍACAS: MELHORES PRÁTICAS E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS.** Publicação: Ipedss – Volume 4.

➤ **TRABALHO APRESENTADO:** CRUVINEL SABOIA, Candice. **CUIDADO CRÍTICO AO PACIENTE NEONATAL.** Publicação: Editora Ensino Play & PH Livros da Saúde – 1ª Edição.

O Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro organiza ainda um evento para discussão e atualização de boas práticas em neonatologia:

- 2017 – 1º Encontro de Neonatologia do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro
- 2019 – 2º Encontro de Neonatologia do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro
- 2021- 3º Encontro de Neonatologia do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro
- 2022- 4º Encontro de Neonatologia do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro
- 2024 - XXVI Semana da Amamentação em Uberlândia

### **Gestão da Qualidade e Risco**

A Gestão da Qualidade e Segurança Assistencial é responsável pela orientação e acompanhamento de ações direcionadas à melhoria dos processos e à consolidação da cultura de segurança dos pacientes e colaboradores da instituição, favorecendo um ambiente seguro e tranquilo.

A gestão da qualidade e segurança assistencial busca melhoria do cuidado prestado, através do mapeamento dos processos, identificação de perigos, implantação de barreiras, acompanhamento e análise de resultados e ciclos de melhoria. Utiliza como referências teóricas o Planejamento Estratégico da Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina/SPDM, o Planejamento Estratégico do HMMDOLC, o Contrato de Gestão entre a SPDM e Secretária Municipal de Saúde de Uberlândia, o Manual da Organização Nacional de Acreditação/ONA e da Acreditação Qmentum Internacional, além das normas ISO 9000:2015, ISO 14.000:2015, ISO 45.000:2018 e ISO 50.000:2018, ferramentas de gestão validadas nacionalmente e internacionalmente.

Além disso, a gestão da qualidade e segurança assistencial identifica fragilidades e incidentes, por meio de métodos prospectivos e reativos de perigos e riscos, com foco no aprendizado individual e institucional, a partir da investigação e análise de incidentes. Busca reduzir a frequência e gravidade dos eventos adversos e tem por objetivo garantir a segurança da assistência ao paciente, como também a segurança dos profissionais, do meio ambiente e da própria instituição.

Em 2012 a Gestão de Qualidade e Segurança Assistencial inseriu o HMMDOLC no programa de acreditação pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), culminando com a acreditação do Nível I. A partir daí, um produtivo trajeto de aprendizado e amadurecimento trouxe em 2014 o Nível II de acreditação ONA – Pleno e em 2021 o Nível III de acreditação ONA – Excelência, com recertificação em 2024. O HMMDOLC, iniciou em 2018 uma jornada para adequação às normas do Sistema de Gestão Integrado ISO, resultando em 2020, certificado em ABNT NBR ISO 9001:2015, ABNT NBR ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, enquadrando a Instituição ao reconhecimento internacional de qualidade. Além disso, em 2023 o HMMDOLC filia-se ao Programa Qmentum, na busca do selo internacional de acreditação hospitalar previsto para 2025.

Em parceria com os setores e processos assistenciais, de apoio e administrativos a gestão da qualidade e segurança assistencial alcançou resultados expressivos em melhorias, como avanços na assistência materno-infantil, no cuidado a pacientes críticos adultos e envolvimento dos profissionais da operação na gestão das melhorias institucionais, por meio da participação em grandes projetos nacionais, como os Projetos PROADI-SUS “Saúde em nossas mãos”, “Parto Adequado” e “Reconectar”. Essas ações culminaram em 2022 o reconhecimento do HMMDOLC como 25º melhor hospital público do Brasil, pelo Instituto Brasileiro das

Organizações Sociais de Saúde, com apoio da Organização Pan-Americana de Saúde do Instituto Ética Saúde e da Organização Nacional de Acreditação. Ademais, em 2023, recebeu o Prêmio de excelência em qualidade do “Latin American Quality Institute”. Os indicadores de qualidade na assistência

cirúrgica e SADT, com oferta de exames complementares de alta complexidade, também apresentam resultados impressionantes, podendo-se comparar a Instituições de referência nacional. O desempenho cirúrgico alcançou a premiação do 1º lugar do concurso “Prêmio Criação SUS 2023” do Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde, o Conselho Nacional de Secretários de Saúde, o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde e o Instituto Ética Saúde, referente as melhorias obtidas pela Linha de Cuidado a Pacientes Idosos com Fratura de Fêmur.

Para o desenvolvimento em Gestão da Qualidade e Segurança Assistencial, algumas atividades são realizadas como forma de consolidar a cultura de segurança, tais como:

- Semana do Cuidado Seguro;
- Capacitação de gestores em temas da qualidade e segurança;
- Projetos de formação de lideranças; e
- Pesquisa anual de avaliação de cultura de segurança.

Os eventos são desenvolvidos por meio de protocolos institucionais, nos quais são padronizadas ações que permitem melhorar a qualidade da assistência. O plano é consolidar um modelo de gestão, gerenciar a qualidade e os riscos hospitalares, de forma a assegurar a implantação das linhas de cuidados, através do envolvimento de pessoas, visando ser modelo de excelência em serviços de saúde e gestão hospitalar.

O HMMDOLC conta com o Núcleo de Segurança do Paciente atuante, composto por representantes de setores assistenciais, de apoio e administrativos que, em reuniões periódicas, define ações de segurança baseadas nas notificações de incidentes recebidas pela Gestão da Qualidade e Segurança Assistencial.

## **Políticas de Humanização**

Desde o início da implantação do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro, a SPDM preza pela Política Nacional de Humanização

(PNH), que define que uma assistência de qualidade deve valorizar não só o contexto técnico e estrutural, mas também as relações interpessoais no atendimento ao paciente, buscando uma saúde pública digna.

Nesse sentido o HMMDOLC desenvolve diversas atividades com o intuito de criar um ambiente solidário com acolhimento aos pacientes e colaboradores da Instituição, possibilitar a comunicação entre todos os sujeitos e diminuir o trauma ocasionado pelo processo de internação, tais como espaço ecumênico, espaço de estar para acolhimento das mães da UTI Neonatal e visita aberta com direito à acompanhante na UTI-Adulto.

Em 2024 foi discutido na Governança Clínica e confeccionado o Plano de Humanização Institucional (QSA.004), contendo diretrizes norteadoras tais como: Clínica ampliada (Cuidado Centrado na Pessoa); Cuidado seguro; Defesa dos direitos dos usuários; Acolhimento; Experiência positiva do paciente; Fomento das Grupidades, coletivas e de rede; Valorização do trabalhador e do trabalho, Co-Gestão, entre outros

## **Projeto Parto Adequado – PPA**

O Projeto Parto Adequado foi desenvolvido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), juntamente com o Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE) e o Institute for Healthcare Improvement (IHI), com o apoio do Ministério da Saúde. Tem como objetivo identificar modelos inovadores e viáveis de atenção ao parto e ao nascimento, que valorizem o parto normal e reduzam o percentual de cesarianas sem indicação clínica na saúde suplementar. Essa iniciativa visa ainda a oferecer às mulheres e aos bebês o cuidado certo, na hora certa, ao longo da gestação e durante todo o trabalho de parto e pós-parto, considerando a estrutura e o preparo da equipe multiprofissional a medicina baseada em evidência e as condições socioculturais e efetivas da gestação e da família.

O Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro entrou na fase 2 (dois) do projeto em maio de 2017 no qual foi desenvolvido até maio de 2019. Durante esse período vários ciclos de melhorias foram e ainda

estão sendo testados e já sendo incorporados na rotina assistencial, como por exemplo a Inserção da Enfermagem Obstétrica, Implantação de Discussão de Casos, Plano de Parto, Atualização de protocolos e classificação de Robson.

Ainda dentro do PPA, com o intuito de prestar uma assistência materno-infantil ainda mais especializada, em 2020 implantamos a linha de cuidado da Hemorragia pós-parto (HPP), que foi acompanhada através da criação do bundle de HPP, que nada mais é que um pacote de medidas que minimiza os riscos da HPP. Tais medidas surtiram efeito satisfatório, pois desde a implantação das mesmas não houve registro de morte materna.

Objetivamos melhorar processos de trabalho garantindo qualidade e segurança de mulheres, bebês, familiares e profissionais envolvidos diretamente na assistência.

## **Gestão Ambiental/ Responsabilidade Social**

O Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro (HMMDOLC) possui um forte compromisso com a sustentabilidade, buscando reduzir os impactos ambientais decorrentes de suas atividades. Ciente dos desafios inerentes aos serviços de saúde, que demandam grande consumo de recursos naturais e geram considerável volume de resíduos, o hospital promove ações voltadas à conscientização e à educação ambiental, incentivando o uso racional de recursos e a gestão responsável dos resíduos gerados.

Para garantir um gerenciamento eficiente, o HMMDOLC conta com a Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS), responsável por implementar ações preventivas que assegurem a segurança dos usuários e minimizem impactos ao ambiente interno e externo. Suas principais atribuições incluem apoiar a elaboração do Plano de Gerenciamento de Resíduos, definindo metas, procedimentos e rotinas; desenvolver materiais didáticos e oferecer treinamentos aos profissionais sobre boas práticas na gestão de resíduos; estabelecer ações setorializadas para a gestão ambiental eficiente; participar de programas de conscientização ambiental voltados ao correto manejo e destinação de resíduos; fiscalizar o serviço responsável pelo



descarte final dos resíduos sólidos, por meio de visitas técnicas e análise de documentação pertinente.

Além dessas iniciativas, o HMMDOLC se destaca por diversas ações que reforçam seu compromisso com a sustentabilidade e a preservação ambiental, tais como:

- Distribuição de Caneca Ecológica para redução do uso de copos descartáveis;
- Fortalecimento do Projeto de Reciclagem no Centro Cirúrgico;
- Realização periódica de eventos com temática ambiental;
- Treinamentos e auditorias setoriais para aprimorar o desempenho ambiental;
- Realização da SIPATMA (Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho e Meio Ambiente);
- Instalação de pontos de coleta para resíduos químicos;
- Campanhas para redução do consumo de água e energia;
- Substituição de lâmpadas convencionais por LED, garantindo maior eficiência energética;
- Plantio de mudas na área externa do hospital;
- Certificação ISO 14001, atestando boas práticas de gestão ambiental;
- Participação no projeto “Hospitais Verdes e Saudáveis”;
- Conquista do Selo Green Kitchen, reconhecimento pelo compromisso com alimentação sustentável.

Ao longo de 2024, o HMMDOLC intensificou suas ações voltadas para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), promovendo iniciativas que reforçam seu compromisso com a preservação ambiental e a construção de um futuro mais sustentável e justo. Essas ações foram direcionadas à conscientização e educação ambiental, além de incentivar práticas sustentáveis na comunidade hospitalar e em seu entorno.

O engajamento de diversos setores e parceiros demonstra o compromisso contínuo da instituição com as causas ambientais e sociais, alinhando-se aos

princípios da Agenda 2030 da ONU. A atuação do HMMDOLC na implementação dos ODS reforça o papel da SPDM na promoção de uma sociedade mais consciente, equitativa e ambientalmente responsável, destacando sua relevância nas discussões globais sobre sustentabilidade.

## **Gestão de Pessoas**

A Unidade de Gestão de Pessoas (UGP) é o serviço voltado para atração, retenção e desenvolvimento de colaboradores de forma a promover uma cultura organizacional sustentável, além de estabelecer relações éticas e humanizadas com a sociedade.

São implantadas práticas de gestão de pessoas, garantindo idoneidade nos processos, segurança nas informações, bem como estabelecendo normas de conduta pessoal visando o bom funcionamento da unidade e a garantia do respeito ao bem público e segurança aos usuários, pacientes, colaboradores e visitantes.

Assim, o modelo de gestão de pessoas está baseado em processos vinculados ao espírito de equipe mantendo como valores o compromisso socioambiental-financeiro, a transparência, o respeito ao bem público, o empreendedorismo social, a gentileza, a compaixão e a ética.

Dentre as ações realizadas no HMMDOLC, destacamos:

### **a) Programa de Opinião Participativa - POP**

O Programa de Opinião Participativa – POP, é um meio de comunicação entre os colaboradores e a instituição. Uma forma organizada de estimular a participação de todos, contribuindo com suas experiências, conhecimentos, críticas e sugestões.

**b) Núcleo de Qualidade de Vida do Trabalhador – NQVT**

O Núcleo de Qualidade de Vida do Trabalhador desenvolve ações preventivas e educativas em saúde, visando à qualidade de vida, incentivando as mudanças de comportamento para promoção da saúde e humanizando o ambiente de trabalho através da valorização de seus colaboradores.

**c) Equipe Multiprofissional Permanente - EMP**

O HMMDOLC possui equipe multiprofissional formada por médicos, enfermeiros, assistentes sociais, nutricionistas, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, entre outros, que atuam em grupo para a capacitação da equipe assistencial.

**d) Plano de Capacitação de Lideranças**

O ritmo acelerado do mercado de trabalho e da complexidade de muitas tarefas ocorre igualmente na área da saúde, e a necessidade de profissionais preparados para assumir as demandas da gestão é um desafio para todas as instituições. No HMMDOLC temos um plano de capacitação para trabalhar as competências de nossos líderes para que tenham foco nos resultados e nas pessoas, inspirando, engajando e sendo exemplo.

Em 2024, foram disponibilizadas pelo RH Corporativo duas capacitações na Plataforma AVA, voltadas para as lideranças táticas e estratégicas: “Liderando Pessoas na SPDM” e “O Compromisso das Lideranças com o Planejamento Estratégico da SDPM”, ambos treinamentos obrigatórios.

Ademais, o RH local realizou o Workshop das Lideranças, cujos temas foram: “Liderança Ativacional”, “Inteligência Emocional e Gestão de Conflitos” e “Liderança Estratégica”, com a participação de palestrantes / treinadores externos / voluntários.

#### **e) Plano de Capacitação em Segurança do Paciente**

As equipes necessitam e recebem capacitação constante em Segurança do Paciente, item fundamental para uma boa prática de serviços de saúde.

Em 2024, esta capacitação continuou sendo ministrada na Integração Institucional, com o apoio da Gestão de Riscos, preparando os colaboradores e minimizando os riscos ao paciente.

#### **f) Educação Continuada**

Todos os gestores são estimulados a desenvolver seus colaboradores em suas habilidades técnicas e comportamentais. A unidade de Gestão de Pessoas apoia nos aspectos comportamentais (soft skills) através do Projeto Agregar que foi retomado em 2022 e acontece periodicamente, com treinamentos curtos e *in loco*.

#### **g) Pesquisa de Clima**

Tem o intuito de promover o desenvolvimento humano e institucional, por meio da coleta de informações com a percepção dos colaboradores sobre os projetos, benefícios, equipe e ambiente de trabalho. Um plano de ação é elaborado para os principais pontos identificados.

No HMMDOLC a Pesquisa de Clima é realizada desde o ano de 2012, sendo que até o ano de 2019 era realizada de forma interna e, a partir do ano de 2020, passou a ser externa e 100% informatizada, através de uma plataforma desenvolvida por meio de uma parceria entre as empresas FIA (Fundação Instituto de Administração), Atmosfera e Grupo UOL.

Em 2024, a adesão pelos colaboradores foi de 50% atingindo o índice de 75,5% de favorabilidade (satisfação com a instituição). Por este resultado, a Unidade recebeu um certificado de qualidade de vida no trabalho e um selo de lugares incríveis para se trabalhar.

## **h) Comitê de Inclusão e Diversidade - CID**

O Comitê de Inclusão e Diversidade do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro foi criado em 2021 e tem como objetivo promover o debate e implementar um conjunto de ações que visam a promoção do respeito à diversidade e da inclusão, a fim de conseguir tratar com respeito e equidade todos os colaboradores e usuários.

## **Programas, Projetos e Campanhas**

### **Atenção em Cuidados Paliativos**

A atenção em cuidados paliativos tem um papel fundamental no alívio do sofrimento e na promoção da qualidade de vida de pacientes com doenças ameaçadoras da vida, com um olhar integral sobre a pessoa, abordando não apenas aspectos físicos, mas também emocionais, sociais e espirituais. Além disso, inclui o apoio à família, garantindo que todos recebam suporte e orientação ao longo do processo de cuidado. Atualmente, a equipe da Comissão é composta por Enfermeiro, Psicólogo e Médico, contando com o suporte dos demais profissionais da equipe multiprofissional, que atuam nos cuidados de acordo com o plano terapêutico.

### **Projeto de Atenção em Saúde aos Acompanhantes**

O projeto desenvolve encontros de acolhimento onde trazem troca de experiências, dinâmicas e informações aos acompanhantes e familiares dos pacientes do HMMDOLC na UTI Adulto e Neonatal, além das Enfermarias de Clínica Médica.

O projeto tem como objetivo promover espaços de escuta e acolhimento aos acompanhantes e familiares dos pacientes humanizando a atenção como um todo, busca promover espaços de troca de experiências e conhecimento de cuidado potencializando suas práticas e validando diferentes saberes, bem como busca promover treinamentos e instruções multidisciplinares auxiliando as

equipes e colher informações que auxiliem na humanização contínua do cuidado por meio dos relatos de acompanhantes e familiares do HMMDOLC.

### **Programa de Gerenciamento de Pacientes Crônicos**

O programa tem como objetivo identificar pacientes crônicos e elaborar um plano de cuidados que direcione o tratamento e facilite a desospitalização no intuito de minimizar os impactos da internação prolongada e otimizar a disponibilidade de leitos hospitalares. O programa também busca reduzir a taxa de pacientes residentes sem elevar a incidência de readmissões, e conter o aumento do tempo de permanência hospitalar relacionado às mudanças demográficas e epidemiológicas e proporciona atendimento multidisciplinar ao paciente e familiar objetivando a desospitalização segura.

### **Projeto de estímulo ao parto normal - PEPAN**

O PEPAN tem o intuito de estimular a opção pelo parto normal, realizando reuniões com as gestantes e a equipe assistencial no hospital, ocasião em que são apresentados os setores pertinentes como Maternidade, Centro Obstétrico, Unidade de Terapia Intensiva Neonatal e Cuidados Intermediários Neonatal e que são evidenciadas práticas que promovem segurança e benefícios a todos os envolvidos, garantindo acolhimento e assistência de qualidade.

### **Semana do Cuidado Seguro**

No panorama da segurança, qualidade e disseminação do conhecimento assistencial como um dos pilares da gestão da SPDM, o HMMDOLC promove anualmente, desde junho de 2012, a “Semana do Cuidado Seguro”, promovendo palestras e apresentações com o objetivo de criar um momento de reflexão sobre os perigos relacionados à assistência, mas também para a discussão de soluções que aumentam a segurança dos pacientes, ambiente e da instituição proporcionando a troca de experiências quanto aos cuidados assistenciais, entre colaboradores, profissionais da área de saúde. Em 2024, ocorreu a 12ª semana do Cuidado Seguro com o tema voltado a Fatores Humanos, com a presença da Dra. Maria Dolabela de Magalhães, Gerente Corporativa da Qualidade SPDM. O

evento contou com palestras e workshops para todos os níveis estratégicos da Instituição.

### **Projeto Casulo**

Trabalha a simetria do recém-nascido, promove aconchego, proporciona segurança, estimula a sucção, reduz a sudação e contribui para evitar hemorragias intraventriculares.

### **Projeto Hora do Soninho**

Proporciona descanso e silêncio e simula o ciclo circadiano.

### **Projeto Hidroterapia**

Promove estímulo vestibular, trabalha a simetria do recém-nascido, simula sensação intraútero de flutuação, acalma e melhora o ganho de peso.

## **Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica**

### **Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH):**

Os Serviços de Controle de Infecção Hospitalar do HMMDOLC e Hospital Santa Catarina, através de diversas ações, buscam garantir a prevenção de infecções relacionadas à saúde assim como a segurança do ambiente hospitalar, tanto para os pacientes quanto para os colaboradores.

De forma simplificada, as principais ações do SCIH são:

- Identificação e classificação de IRAS (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde);
- Compilação de dados, cálculo e monitoramento de indicadores;
- Monitoramento de microrganismos, principalmente de bactérias multidroga resistentes;
- Orientação e monitoramento de precaução e isolamento;
- Vigilância Epidemiológica de doenças e agravos de notificação compulsória;

- Discussão dos casos de infecção com equipe assistencial para racionalização do uso de antimicrobianos e dispositivos;
- Busca ativa de dispositivos;
- Busca ativa de Infecções de Sítio Cirúrgico (Apenas HMMDOLC);
- Monitoramento de boas práticas relacionadas a prevenção de IRAS (Bundles, antibióticoprofilaxia);
- Campanhas relacionadas a Higienização das Mãos e Sepsis;
- Capacitações relacionadas às boas práticas e prevenção de IRAS (Higienização das mãos, higienização do ambiente, isolamento e precaução, manutenção adequada de dispositivos (CVC, VM, SVD), uso racional de antimicrobianos, notificação de agravos, dentre outras);
- Validação de protocolos relacionados a prevenção de IRAS;
- Validação de saneantes e antissépticos;
- Auditoria sanitária dos diversos setores do hospital;
- Análise da qualidade do ar, água e alimentos;
- Acompanhamento de obras e reformas no ambiente hospitalar;
- Acompanhamento de surtos no ambiente hospitalar;
- Gerenciamento do protocolo de Sepsis;
- Garantir o cumprimento da legislação sanitária no ambiente hospitalar.

## **Produção**

Os números traduziram a força de trabalho e o profissionalismo dos nossos colaboradores, que conquistaram um excelente resultado no ano de 2024:



Produção - 2024	
Linha de Atendimento	SUS
<b>INTERNAÇÕES</b>	13.555
Saída Hospitalar	12.979
Nº de paciente dia	72.045
Nº de Cirurgias	12.538
nº de Partos	2.932
<b>DIÁRIAS DE UTI - TOTAL</b>	14.307
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL</b>	34.591
Consulta médica	29.483
Atendimento não médico	5.108
HD/Cirurgia ambulatorial	5.587
Exames de Imagem	69.007
Laboratório Clínico	449.805
SADT (Exceto Imagem e Lab. Clínico)	9591

## Implantação de novos serviços

Em 2024, houve inclusão dos serviços de pronto atendimento obstétrico, sala de processamento de leite materno e ambulatório. O novo pronto atendimento obstétrico inclui recepção, sala de espera, triagem, observação, medicação, três consultórios ginecológicos e quatro suítes pré-parto, além de espaços de apoio para parturientes e familiares. O novo ambulatório, com 600 m<sup>2</sup>, conta com seis consultórios de atendimento, dois de ortopedia, sala de curativos e coleta de exames, sala para retirada de gesso, recepção ampla e sala de estabilização com cinco leitos.

## Recursos financeiros

O Contrato de Gestão nº 187/2010 foi firmado em 30/03/2010, entre o Município de Uberlândia e a SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, para gestão do Hospital e Maternidade Dr. Odelmo Leão Carneiro, com vigência inicial de 10 (dez) meses, podendo ser prorrogado sucessivamente por até 60 (sessenta) meses, mediante Aditivos Contratuais. Decorrido o prazo contratual estabelecido de 60 (sessenta) meses,

o Contrato de Gestão foi prorrogado emergencialmente por mais 12 meses, nos termos do artigo 24, inciso IV, da Lei Federal nº 8.666/1993. Expirado a previsão legal e até que nova Licitação Pública fosse realizada, foram celebrados sucessíveis Termos Aditivos de prorrogação, cujo último com vigência até 31/10/2016. Esgotadas todas as tratativas legais, o Município de Uberlândia, em caráter emergencial, celebrou com a SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, o Contrato de Gestão nº 269/2016 em 28/10/2016 que, mediante termo aditivo, vigeu até abril de 2017. Por conseguinte, foi celebrado emergencialmente novo Contrato de Gestão, qual seja 122/2017, que através de aditivo contratual vigorou até o mês de outubro de 2017. Isto posto, o ano foi encerrado com a vigência de outro contrato emergencial, o Contrato de Gestão 319/2017, vigente até o dia 31 de dezembro de 2017. Após o período de vigência do Contrato de Gestão 319/2017, por meio de chamada pública foi celebrado novo Contrato de Gestão, qual seja 366/2017 com vigência até o dia 31 de dezembro de 2018, sendo prorrogado por 2 anos consecutivos, com vigência até o dia 31 de dezembro de 2020. Após a vigência até o dia 31 de dezembro de 2020, o Contrato de Gestão foi prorrogado por mais 12 meses até o dia 31 de dezembro de 2021, posteriormente até 31 de dezembro de 2022. Em 2023, inicialmente o Décimo Sexto Termo de Aditamento do Contrato, previa a vigência somente até 30 de junho de 2023, período no qual encontrava-se em elaboração a Chamada Pública com vista à seleção de Projetos de Gestão Operacional para a Unidade. Com o processo de licitação em andamento o contrato foi sendo renovado, até que houve o cancelamento da chamada pública, mantendo o Contrato de Gestão vigente até o final do exercício de 2023 através do Vigésimo Termo Aditivo.

Em sequência, no ano de 2024, foi celebrado, em caráter emergencial, o Instrumento Contratual nº 641/2023. Este instrumento, por sua vez, teve sua vigência estendida até o mês de dezembro de 2024, por meio de aditivos contratuais subsequentes.



## Repasse financeiros envolvidos – Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro:

O Contrato de Gestão nº 641/2023, segrega o valor contratado em 04 (quatro) categorias abaixo discriminadas.

- Parcela fixa, destinada exclusivamente a custeio, inclusive encargos previdenciários e provisões;
- Parcela variável, destinada exclusivamente a custeio, vinculados à avaliação dos indicadores de qualidade e conforme sua valoração repassada no mês subsequente;
- Parcela de investimento, destinada a recomposição do patrimônio móvel ou imóvel, bem como manter as instalações prediais adequadas ao bom funcionamento do hospital;
- Conta especial, destinado exclusivamente a reserva em conta bancária do município para arcar com despesas exclusivas às multas de FGTS, por ocasião de desligamento de colaboradores no decorrer do contrato de gestão ou ainda na ocasião de encerramento das atividades e necessidade de desligamento total do quadro de profissionais, formando assim, um fundo de reserva para desembolso financeiro imediato. Cabe observar que apesar de compor o valor contratado, este recurso não é repassado à SPDM, O repasse ocorre somente mediante prestação de contas dos desligamentos.



<b>Valor Contratado CG 641/2023</b>				
<b>Sem considerar as solicitações relativas a Conta Especial</b>				
<b>Competência</b>	<b>Parcela Fixa</b>	<b>Parcela Variável</b>	<b>Parcela de Investimento</b>	<b>Total</b>
<b>Janeiro 2024</b>	18.642.079,98	1.524.923,53	55.125,00	20.222.128,51
<b>Fevereiro 2024</b>	19.551.527,24	1.524.923,53	204.308,08	21.280.758,85
<b>Março 2024</b>	18.642.079,98	1.524.923,53	55.125,00	20.222.128,51
<b>Abril 2024</b>	18.642.079,98	1.524.923,53	55.125,00	20.222.128,51
<b>Mai 2024</b>	18.642.079,98	1.524.923,53	55.125,00	20.222.128,51
<b>Junho 2024</b>	20.053.910,04	1.599.230,38	55.125,00	21.708.265,42
<b>Julho 2024</b>	20.648.443,20	1.554.302,98	55.125,00	22.257.871,18
<b>Agosto 2024</b>	19.779.551,15	1.554.302,98	55.125,00	21.388.979,13
<b>Setembro 2024</b>	20.770.279,67	1.609.083,43	105.225,00	22.484.588,10
<b>Outubro 2024</b>	19.943.955,33	1.562.955,83	55.125,00	21.562.036,16
<b>Novembro 2024</b>	19.943.955,33	1.562.955,83	55.125,00	21.562.036,16
<b>Dezembro 2024</b>	19.943.955,33	1.562.955,83	55.125,00	21.562.036,16
<b>TOTAL</b>	<b>235.203.897,21</b>	<b>18.630.404,91</b>	<b>860.783,08</b>	<b>254.695.085,20</b>

<b>Solicitações Multa FGTS</b>	<b>221.624,57</b>
--------------------------------	-------------------



<b>Valor Repassado CG 641/2023</b>				
<b>Sem considerar as solicitações relativas a Conta Especial</b>				
<b>Competência</b>	<b>Parcela Fixa</b>	<b>Parcela Variável</b>	<b>Parcela de Investimento</b>	<b>Total</b>
<b>Janeiro 2024</b>	18.642.079,98	1.219.938,82	55.125,00	19.917.143,80
<b>Fevereiro 2024</b>	19.551.527,24	1.219.938,82	204.308,08	20.975.774,14
<b>Março 2024</b>	18.642.079,98	1.219.938,82	55.125,00	19.917.143,80
<b>Abril 2024</b>	18.642.079,98	1.524.923,53	55.125,00	20.222.128,51
<b>Mai 2024</b>	18.642.079,98	1.524.923,53	55.125,00	20.222.128,51
<b>Junho 2024</b>	20.053.910,04	1.599.230,38	55.125,00	21.708.265,42
<b>Julho 2024</b>	20.648.443,70	1.554.302,98	67.650,00	22.270.396,68
<b>Agosto 2024</b>	19.779.551,15	1.554.302,98	67.650,00	21.401.504,13
<b>Setembro 2024</b>	20.770.279,67	1.609.083,43	67.650,00	22.447.013,10
<b>Outubro 2024</b>	19.943.955,28	1.562.955,83	67.650,00	21.574.561,11
<b>Novembro 2024</b>	19.943.955,33	1.562.955,83	55.125,00	21.562.036,16
<b>Dezembro 2024</b>	19.943.955,33	1.562.955,83	55.125,00	21.562.036,16
<b>TOTAL</b>	<b>235.203.897,66</b>	<b>17.715.450,78</b>	<b>860.783,08</b>	<b>253.780.131,52</b>

<b>Repasse Multa FGTS</b>	<b>0,00</b>
---------------------------	-------------

<b>Saldo Residual CG 641/2023</b>				
<b>Sem considerar as solicitações relativas a Conta Especial</b>				
<b>Competência</b>	<b>Parcela Fixa</b>	<b>Parcela Variável</b>	<b>Parcela de Investimento</b>	<b>Total</b>
<b>Janeiro 2024</b>	0,00	304.984,71	0,00	304.984,71
<b>Fevereiro 2024</b>	0,00	304.984,71	0,00	304.984,71
<b>Março 2024</b>	0,00	304.984,71	0,00	304.984,71
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>914.953,68</b>	<b>0,00</b>	<b>914.953,68</b>

<b>Saldo Residual Multa FGTS</b>	<b>221.624,57</b>
----------------------------------	-------------------

## Execução Técnica e Orçamentária

De acordo com o Contrato de Gestão vigente no ano de 2024, foram estabelecidas metas contratuais qualitativas e quantitativas, cujo cumprimento está relacionado à qualidade da assistência oferecida aos usuários e a efetividade e desempenho da gestão.

a) Comparativo específico das metas propostas com os resultados quantitativos alcançados:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2024						
HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DR. ODELMO LEÃO CARNEIRO						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL 2024	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
<b>Saída Hospitalar - TOTAL</b>	7.602	6.539	7.602	6.440	15.204	12.979
<b>Saídas (UTI/UCI) - TOTAL</b>	1.392	1.411	1.392	1.393	2.784	2.804
<b>Cirurgia [U/E+Eletiva] - TOTAL</b>	3.348	3.259	3.348	3.123	5.760	6.382
<b>Procedimentos Invasivos</b>	1.920	2.383	1.920	2.204	3.840	4.587
<b>SADT Externo – TOTAL*</b>	16.476	19.049	16.476	20.668	32.952	39.717
<b>Atendim. Hospitalar (SIH/SUS)</b>	7.200	7.774	7.200	8.173	14.400	15.947

b) Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus Resultados:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2024		
HOSPITAL E MATERNIDADE DR. ODELMO LEÃO CARNEIRO		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato / Convênio	258.780.307,36	860.783,08
Receitas Financeiras e Outras Receitas	520.317,59	-
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>259.300.624,95</b>	<b>860.783,08</b>
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	185.117.390,79	-
Despesas com Materiais, Serviços e Outras Despesas	78.131.163,53	619.607,12
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>263.248.554,32</b>	<b>619.607,12</b>

## **Trabalho Voluntário**

### **Grupo Prohumanos**

O Prohumanos existe desde 2007, sendo registrado como ONG em 2009. Realizando visitas semanais ao hospital, o grupo preza por humanização, acolhimento, motivação e traz alegria não só aos pacientes, mas também aos colaboradores. Sempre parceiros, participam também de palestras e campanhas internas, de forma totalmente voluntária. O lema do grupo é: “Transformamos amor em ação, levando esperança a quem mais precisa.”

### **Doulas**

Orientar e assistir a nova mãe no parto e nos cuidados do bebê, oferecendo conforto, encorajamento, tranquilidade, suporte emocional, físico e informativo durante o período de intensas transformações que a parturiente está vivenciando.

## **Considerações finais**

O HMMDOLC consolidou-se, ao longo de 13 anos de gestão, como uma referência em assistência hospitalar de qualidade, alinhada aos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS). Desde sua inauguração, a unidade tem desempenhado um papel essencial no fortalecimento da rede pública de saúde em Uberlândia e região, oferecendo atendimento humanizado e baseado em evidências científicas.

Os avanços alcançados refletem o compromisso contínuo com a excelência, evidenciado pelas diversas certificações e premiações recebidas, incluindo a acreditação nível 3 da Organização Nacional de Acreditação (ONA) e reconhecimentos internacionais em qualidade e segurança. Além disso, a ampliação da estrutura hospitalar e a incorporação de novas tecnologias demonstram a busca incessante por inovação e melhoria contínua dos serviços prestados.



Em 2024, um dos marcos mais importantes foi a ampliação do Pronto Atendimento Obstétrico e do ambulatório, fortalecendo ainda mais a capacidade de atendimento do hospital. Com essa expansão, foi possível aprimorar o acolhimento e a resolutividade dos serviços, proporcionando uma estrutura ainda mais completa para gestantes e pacientes que necessitam de acompanhamento especializado. Essa conquista reforça o compromisso do HMMDOLC com a oferta de um atendimento acessível, eficiente e de alta qualidade para a população.

Por fim, o HMMDOLC reafirma sua missão de cuidar das pessoas com segurança e sustentabilidade, consolidando-se como um modelo de excelência em assistência hospitalar. Os avanços obtidos ao longo desses anos só foram possíveis graças ao empenho de uma equipe multiprofissional altamente qualificada e comprometida com a saúde da população. A continuidade desse trabalho garantirá a manutenção dos padrões de qualidade e a evolução constante dos serviços, sempre em benefício da comunidade.

Diante de todo o exposto, nos orgulhamos de prestar uma assistência médico-hospitalar de qualidade e respeito, com foco na Segurança do Paciente, tendo **"Orgulho de ser 100% SUS"**.

**Série histórica de indicadores assistenciais**

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Internação	5.235	11.481	11.840	12.429	11.172	9.847	10.250	12.734	14.765	12.503	12.689	14.172	14.082	13.355
Saídas	4.992	11.397	11.783	12.192	11.911	10.598	11.381	14.169	16.667	12.597	13.129	14.679	14.664	12.979
Altas	5.291	11.012	10.649	11.252	10.928	9.881	10.281	12.186	14.463	11.932	12.413	14.066	14.114	12.382
Taxa de Ocupação Hospitalar	83,70%	86,30%	90,60%	89,70%	85,80%	79,80%	79,50%	84,10%	84,90%	80,10%	83,53%	91,40%	86,00%	87,88%
Média de Permanência	7,2	5,1	5,9	5,5	4,8	4,7	5,3	4,7	4,1	5,1	5,1	4,7	4,7	5,6
Intervalo de Substituição	1,4	0,8	0,6	0,6	0,8	1,2	1,2	1	0,72	1,3	1,01	2,12	0,8	0,8
Mortalidade Hospitalar	10,60%	4,50%	4,6	5,00%	4,40%	4,10%	5,30%	4,40%	3,48%	5,40%	5,5%	4,2%	3,8%	4,6%

Ambulatório	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Número de Consultas Ambulatoriais	6.007	25.715	25.651	30,39	26.311	23.883	27.566	27.297	33.661	22.179	27.276	34.101	35.318	34.591
Faltas	799	3.636	4.630	4.708	3.768	3.420	3.511	3.410	4.375	2.149	2.978	4.688	4.901	4.599
Absenteísmo	12,60%	13,00%	16,70%	14,40%	13,90%	14,70%	10,90%	11,00%	12,99%	11,10%	9,82%	12,10%	12,30%	11,78%

Maternidade	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Taxa de Partos	1.208	2.799	2.882	3.273	3.293	3.033	3.087	3.222	3.236	3.088	2.991	2.967	2.880	2.923
Partos Normais	331	892	1.060	1.450	1.677	1.605	1.568	1.673	1.677	1.551	1.537	1.591	1.434	1.354
Taxa de Cesárea em Primíparas	62,70%	63,70%	55,40%	47,20%	37,70%	37,40%	37,10%	35,80%	42,10%	43,70%	44,84%	42,20%	50,20%	52,82%

Cirurgias	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Total de Cirurgias	1.924	6.172	6.529	7.708	7.288	6.138	6.858	7.832	9.819	5.226	5.746	6.116	6.188	6.339
Cirurgias de Urgência	318	701	1.641	2.635	2.679	2.424	3.976	3.349	3.722	3.649	1.685	3.710	3.234	1.997
Cirurgias Eletivas	1.606	5.471	4.888	5.110	4.604	3.714	2.882	4.483	6.097	1.577	4.061	2.406	2.954	4.342

Imagem	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ultrassonografia	1.578	5.153	8.108	10.309	9.784	8.488	9.465	8.103	10.515	8.870	10.518	10.444	10.190	15.653
Ecocardiograma	2.132	3.987	4.110	3.712	6.211	3.695	5.691	5.806	6.456	3.233	3.766	5.331	5.637	6.170
Exames Endoscópicos	34	381	619	2.367	2.176	1.481	3.803	2.984	4.065	2.444	2.523	2.624	2.743	1.518
Tomografia Computadorizada	605	3.327	5.519	7.837	4.287	2.161	6.087	7.953	10.050	9.231	11.069	11.756	9.626	18.904
Ressonância Magnética	18	1.896	3.196	5.125	1.828	2.134	2.657	3.085	4.189	2.673	3.118	4.182	4.178	4.500



Elaboração:

  
Isabella Gracinda da Silva Borges

Assistente Administrativo



Bia Borges Faria

Coordenador Administrativo

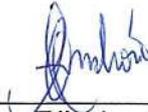
Revisão:



Loraine Lopes Carvalho

Gerente Administrativa

Aprovação:



Dra. Cristiane Ribeiro Ambrósio

Diretora Técnica