

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

| 2025 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan | 21 | 136 | 91 | 5 |
| Fev | 26 | 159 | 85 | 5 |
| Mar | 20 | 120 | 62 | 5 |
| Abr | 16 | 160 | 60 | 4 |
| Mai | 21 | 153 | 72 | 4 |
| Jun | 29 | 171 | 93 | 4 |
| Jul | | | | |
| Ago | | | | |
| Set | | | | |
| Out | | | | |
| Nov | | | | |
| Dez | | | | |

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.