



2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	21	136	91	5
Fev	26	159	85	5
Mar	20	120	62	5
Abr	16	160	60	4
Mai	21	153	72	4
Jun	29	171	93	4
Jul	29	106	49	4
Ago	34	121	85	4
Set	26	186	117	4
Out	80	163	145	4
Nov	33	143	82	3
Dez	49	113	99	4

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.