Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	57	151	140	3
Fev	61	117	121	4
Mar	46	159	110	6
Abr	42	171	123	8
Mai	36	91	65	8
Jun	32	76	69	7
Jul	67	157	131	5
Ago	17	167	91	6
Set	30	165	106	6
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.